



INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEI CONTI YUH

QUESTO DOCUMENTO IN BREVE

ULTIMO AGGIORNAMENTO L'11 MAGGIO 2021

Informativa sulla privacy dei Conti Yuh (come di volta in volta modificata) descrive le modalità con cui Swissquote Bank SA (si vedano i seguenti Paragrafi 1 e 17 per maggiori dettagli) tratta i Suoi dati personali in relazione al Suo conto bancario Yuh. Nel testo che segue, quando utilizziamo la parola "dati" intendiamo "dati personali". **Accettando la presente informativa sulla privacy, Lei acconsente al trattamento dei Suoi dati ai sensi del seguente Paragrafo 2.**

QUALI DATI TRATTIAMO?

Trattiamo una serie di informazioni che La riguardano (ossia dati personali). Tra questi vi sono le informazioni che ci comunica al momento dell'apertura o dell'utilizzo di un conto bancario. Ad esempio, trattiamo dati riguardanti pagamenti da Lei effettuati mediante il Suo conto bancario Yuh. Possiamo anche trattare i dati che riceviamo da terzi (ivi inclusa Yuh SA). I dettagli dei dati che trattiamo sono esposti nel Paragrafo 3 della presente informativa sulla privacy.

PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I SUOI DATI?

Trattiamo i Suoi dati per una serie di scopi, tra cui fornirle i servizi da Lei richiesti. Possiamo trattare i Suoi dati anche per finalità di marketing o di controllo qualità. Le finalità per le quali trattiamo i Suoi dati sono dettagliate nel Paragrafo 5 della presente informativa sulla privacy.

POSSIAMO DIVULGARE I DATI A TERZI E ALL'ESTERO?

Ai sensi della presente informativa sulla privacy, possiamo divulgare i Suoi dati a terzi, tra cui Yuh SA, intermediari finanziari e altri fornitori di servizi. I terzi a cui possiamo divulgare i dati possono operare dalla Svizzera o da altre giurisdizioni. Pertanto, ai sensi della presente informativa sulla privacy, possiamo trasferire i Suoi dati al di fuori della Svizzera, ivi incluso in paesi europei e paesi che non garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati. In quest'ultimo caso, Swissquote Bank SA si basa sul Suo consenso. Ulteriori dettagli sui dati che divulghiamo a terzi sono esposti nel Paragrafo 6 della presente informativa sulla privacy.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI RELATIVI AL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI?

Subordinatamente alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati (in particolare per finalità di marketing diretto), nonché il diritto all'accesso, alla correzione, alla cancellazione, alla portabilità dei dati e alla revoca di qualsiasi consenso fornito (laddove il trattamento dei dati da parte nostra sia basato su tale consenso). Maggiori dettagli sull'esercizio dei Suoi diritti sono riportati nel Paragrafo 11 della presente informativa sulla privacy. Qualora ci chieda di interrompere il trattamento di alcuni dati, o di trattare tali dati in modo diverso, potremmo non essere in grado o non essere disposti a fornire alcuni servizi. Inoltre, come banca regolamentata, abbiamo l'obbligo di trattare una serie di dati. Potremo quindi essere autorizzati a continuare a trattare i Suoi dati malgrado la Sua opposizione/revoca del consenso, se del caso, in ragione di obblighi legali.

I SUOI DATI SONO PROTETTI DAL SEGRETO BANCARIO SVIZZERO?

Alcuni dei dati che trattiamo ai sensi della presente informativa sulla privacy sono protetti dalle norme sul segreto bancario applicabili che, in linea di principio, vietano la divulgazione a terzi dei dati protetti. La preghiamo di notare a tale riguardo che, ai sensi della presente informativa sulla privacy, **Lei ci esonera da qualsiasi obbligo di segreto bancario (e relativi obblighi di riservatezza) con la rinuncia a qualsiasi riservatezza tra banca e cliente, come indicato nel Paragrafo 2 del presente documento.** Pertanto, noi (inclusi i nostri dirigenti, dipendenti e agenti) siamo esonerati dal segreto bancario e dagli obblighi



di riservatezza laddove (i) la divulgazione sia necessaria per tutelare i nostri interessi legittimi, ad esempio per difenderci da azioni legali; (ii) per effettuare transazioni e altri servizi per Suo conto (ad esempio vendita di titoli o attivi); (iii) ai fini dello scambio di informazioni con gli altri stakeholder coinvolti nella prestazione dei servizi Yuh, in particolare a scopo di gestione del rischio e di conformità; e (iv) per scopi di sicurezza (ad esempio la Sua protezione da attività fraudolente).

CHI È RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI?

Swissquote Bank SA, Chemin de la Crétaux 33, 1196, Gland, è il titolare del trattamento dei dati che trattiamo ai sensi della presente informativa sulla privacy.

Può contattare Swissquote attraverso la funzione di contatto presente all'interno dell'applicazione mobile utilizzata per accedere e gestire il Suo Conto Yuh. Può contattarci anche inviando un'e-mail all'indirizzo **info@yuh.com**.

C'È QUALCOS'ALTRO CHE DOVREBBE SAPERE?

Le consigliamo di leggere attentamente il testo integrale della presente informativa sulla privacy. Contiene, tra l'altro, disposizioni che regolano:

- i Suoi obblighi rispetto ai dati che condivide con noi;
- il periodo di conservazione dei Suoi dati;
- come possiamo modificare la presente informativa sulla privacy; e
- le misure che adottiamo per salvaguardare i Suoi dati.

1. AMBITO E TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI

La presente Informativa sulla privacy dei Conti Yuh (l'“**Informativa**”) stabilisce i termini in base ai quali Swissquote Bank SA, Chemin de la Crétaux 33, 1196 Gland (“**Swissquote**”, la “**Banca**”, “**noi**” o “**ci**”) può trattare i Suoi dati in qualità di titolare del trattamento nel contesto del rapporto contrattuale che ha con noi in relazione al Suo conto bancario Yuh (il “**Conto Yuh**”). La presente Informativa fa parte del Suo Contratto con noi, come indicato nei Termini e Condizioni generali dei Conti Yuh. Nella presente Informativa, il termine “dati” significa dati personali, mentre “trattamento” si riferisce a qualsiasi operazione sui dati, ivi incluso il trasferimento, la conservazione, la distruzione e la modifica di tali dati.

Siamo una società svizzera con sede in Svizzera. Se si trova al di fuori della Svizzera, i Suoi dati saranno divulgati e trattati in Svizzera. Le leggi svizzere sulla protezione dei dati potrebbero differire da quelle della Sua giurisdizione.

2. CONSENSO E RINUNCIA AL SEGRETO BANCARIO

Aperto un Conto Yuh, Lei accetta esplicitamente di essere vincolato dalla presente Informativa.

Con la presente Lei acconsente al trattamento dei Suoi dati ai sensi del presente Paragrafo 2, nonché al trattamento dei Suoi dati personali raccolti, forniti o resi altrimenti disponibili in relazione al Suo Conto Yuh (come ulteriormente descritto nei seguenti Paragrafi 3 e 4) qualora:

- tale trattamento sia necessario per tutelare i nostri interessi legittimi, ad esempio per difenderci da azioni legali;
- tale trattamento sia necessario per effettuare transazioni e altri servizi per Suo conto (ad esempio vendita di titoli o attivi);
- tale trattamento sia necessario ai fini dello scambio di informazioni con gli altri stakeholder coinvolti nella prestazione di servizi in relazione al Suo Conto Yuh, in particolare a scopo di gestione del rischio e di conformità;
- tale trattamento sia necessario per scopi di sicurezza (ad esempio la Sua protezione da attività fraudolente);



- tale trattamento includa la divulgazione di dati a terzi e/o all'estero nelle circostanze descritte nel seguente Paragrafo 6; e/o
- tale trattamento abbia luogo allo scopo di conoscerla meglio e di adattare i nostri prodotti/servizi alle Sue esigenze e/o con finalità di marketing e pubblicitarie.

Inoltre, con il presente documento Lei **ci esonera (inclusi i nostri dirigenti, dipendenti e agenti) dal segreto bancario e dagli obblighi di riservatezza** con riferimento ai Suoi dati personali raccolti, forniti o resi altrimenti disponibili in relazione al Suo Conto Yuh (come ulteriormente descritto nei seguenti Paragrafi 3 e 4) laddove:

- la divulgazione di tali dati sia necessaria per tutelare i nostri interessi legittimi, ad esempio per difenderci da azioni legali;
- la divulgazione di tali dati sia necessaria per effettuare transazioni e altri servizi per Suo conto (ad esempio vendita di titoli o attivi);
- la divulgazione di tali dati sia necessaria ai fini dello scambio di informazioni con gli altri stakeholder coinvolti nella prestazione dei servizi Yuh, in particolare a scopo di gestione del rischio e di conformità;
- la divulgazione di tali dati sia necessaria per scopi di sicurezza (ad esempio la Sua protezione da attività fraudolente); e/o
- la divulgazione di tali dati sia destinata a terzi e/o all'estero nelle circostanze descritte nel seguente Paragrafo 6. Tra l'altro, richiedendo una carta di debito Yuh, Lei accetta la divulgazione da parte nostra dei relativi dati personali al nostro fornitore di carte di debito negli Stati Uniti d'America.

Lei riconosce e accetta che qualsiasi dato divulgato ai sensi di quanto consentito nel presente Paragrafo 2 o in altro modo con il Suo consenso non sarà più soggetto al diritto svizzero, incluso il segreto bancario svizzero e, qualora venga trasmesso al di fuori della Svizzera, potrà essere messo a disposizione delle autorità estere.

3. QUALI DATI TRATTIAMO

Trattiamo diverse categorie di dati sugli utenti, tra cui le principali sono riportate di seguito:

- *dati tecnici* (ad esempio il tipo di applicazione mobile utilizzata per accedere e gestire il Suo Conto Yuh (la “**Yuh App**”), il sistema operativo e il dispositivo utilizzati per accedere alla Yuh App e altri dati tecnici). Benché i semplici dati tecnici non consentano di trarre conclusioni sulla Sua identità, potrebbero essere associati ad altre categorie di dati (e quindi potenzialmente alla Sua persona);
- *dettagli personali e altri dati di registrazione* relativi all'utilizzo di servizi che richiedono un account utente o una registrazione (ad esempio, con riferimento all'apertura di un conto trading con noi, il Suo nome, indirizzo, numero di telefono o indirizzo e-mail);
- *dati di comunicazione* raccolti nell'ambito di richieste da parte Sua o di contatti tra noi, attraverso la Yuh App, per e-mail o in altro modo (ad esempio il contenuto dei messaggi inviati, la registrazione o la trascrizione di conversazioni con Lei e qualsiasi metadato relativo alla comunicazione, come la data e l'ora di invio del messaggio);
- *dati sul rapporto di clientela*, ovvero i dati raccolti con riferimento alla stipula o all'esecuzione di un contratto e i dati necessari per il mantenimento e il miglioramento dei nostri rapporti d'affari, anche per quanto riguarda il mantenimento di un conto trading o i dati impiegati per finalità di marketing e promozionali (ad esempio nome, indirizzo, data di nascita, codice fiscale o dati raccolti mediante il completamento da parte Sua dei sondaggi per i clienti, domande relative a offerte speciali e promozioni e qualsiasi altro dettaglio relativo alla Sua esperienza di cliente, come le coordinate bancarie);
- *dati relativi ai comportamenti e alle preferenze*, utilizzati per conoscerla meglio e adattare i nostri prodotti/servizi alle Sue esigenze nonché per ricerche di mercato e per lo sviluppo di nuovi prodotti (ad esempio dati relativi al modo in cui utilizza qualsiasi carta di debito o di credito associata ai Suoi Conti Yuh, in particolare per quanto riguarda le transazioni o benefici secondari o aggiuntivi e i servizi connessi alla carta di debito o di credito, così come i dati



relativi al modo in cui utilizza la Yuh App e il Sito Web Yuh, come le funzioni della Yuh App che utilizza, i termini che cerca e le pagine a cui accede);

- *dati basati sulla posizione*, ovvero i dati di natura geografica (ad esempio dati relativi al luogo da cui effettua l'accesso alla Yuh App quando aggiunge un nuovo dispositivo);
- *altri dati* necessari per le finalità descritte nel Paragrafo 5 della presente Informativa (ad esempio le prove elaborate nell'ambito di procedimenti amministrativi o giudiziari).

4. PROVENIENZA DEI DATI CHE TRATTIAMO

I Suoi dati che trattiamo ci vengono comunicati da Lei ma anche da terzi, come descritto nel Paragrafo 4.2.

4.1. INFORMAZIONI COMUNICATE DALL'UTENTE

Possiamo trattare qualsiasi informazione o documento da Lei fornito o da noi ottenuto, in particolare nel corso o nell'ambito dell'instaurazione di un rapporto d'affari con noi, tra cui:

- qualsiasi informazione fornita nell'ambito del processo di apertura del conto o in qualsiasi documentazione "Know Your Customer" (ivi incluse copie di documenti di identità personali e qualsiasi Sua fotografia o registrazione ottenuta o fornita nell'ambito del processo di apertura del conto, o in seguito a verifiche successive);
- rendiconti patrimoniali, conferme di transazioni, utilizzo e transazioni delle carte di debito, nonché pagamenti effettuati, ognuno dei quali può includere informazioni di identificazione personale (tra cui nome, indirizzo, informazioni di contatto, nazionalità, data di nascita, stato civile, codice fiscale, copie di documenti di identità personali, fotografie o altre descrizioni identificative) relative a Lei o a qualsiasi persona che risulta collegata al Suo Conto Yuh;
- informazioni da Lei fornite quando completa volontariamente i sondaggi sui clienti, fornisce un feedback, aderisce a offerte e promozioni speciali, partecipa a concorsi o si registra ai nostri eventi (ad esempio seminari e webinar);
- qualsiasi comunicazione con noi, sia attraverso la Yuh App, via e-mail o con altre modalità, ivi incluso per telefono; e
- altri informazione che ci fornisce o che abbiamo ottenuto nel contesto dei vari rapporti d'affari che intrattiene con noi (ad esempio nel contesto dell'apertura e del mantenimento di un conto trading presso di noi).

4.2. INFORMAZIONI CHE RICEVIAMO DA TERZI

Oltre ai dati che ci ha fornito, possiamo trattare dati che La riguardano ricevuti da terzi. Tali terzi possono raccogliere dati che La riguardano nel corso delle loro attività e ai sensi della propria informativa sulla privacy o accordo simile.

Quando riceviamo dati da terzi (i quali hanno raccolto tali dati sotto la loro responsabilità), riteniamo che tali terzi siano autorizzati a fornirci i dati in questione e, se non diversamente indicato dai terzi in questione, ci abbiano autorizzato a trattare tali dati in conformità alla presente Informativa.

In particolare, riceviamo dati che La riguardano da:

- Yuh SA, l'entità che possiede e sviluppa la Yuh App. Ci aspettiamo che Yuh SA condivida con noi dati relativi al modo in cui utilizza la Yuh App, alla versione della Yuh App che utilizza, al sistema operativo e al dispositivo che utilizza per accedere alla Yuh App, alla posizione del Suo dispositivo, alle funzioni della Yuh App che utilizza, ai termini che cerca e alle pagine a cui accede. L'informativa sulla privacy di Yuh SA è disponibile all'indirizzo www.yuh.com/it/legal (il "Sito Web Yuh") o sulla Yuh App;
- PostFinance SA ("PostFinance"), che ha collaborato con noi per offrire i servizi "Yuh". Ci aspettiamo che PostFinance condivida con noi i dettagli del Suo conto bancario PostFinance (se ne possiede uno) e le informazioni che ha fornito a PostFinance per aprire un conto bancario PostFinance, tra cui il Suo nome, indirizzo, data di nascita, conto bancario, copia dei documenti di identità forniti a PostFinance e altri dati finanziari;



- commercianti che trasmetteranno i dati delle transazioni a noi e ai nostri agenti (che possono essere situati al di fuori della Svizzera) attraverso la rete globale MasterCard, anche in relazione a transazioni effettuate in Svizzera; e
- altri soggetti terzi da Lei autorizzati a condividere dati con noi, che possono includere i social network e i servizi di analisi web.

5. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Possiamo trattare i dati di cui al precedente Paragrafo 3 per le seguenti finalità:

- fornire i servizi in relazione ai Conti Yuh, in particolare per eseguire pagamenti e transazioni su strumenti finanziari o per fornire servizi relativi alla carta di debito;
- mantenere la sicurezza dei nostri prodotti e servizi ed evitare frodi;
- adempiere alla legge applicabile (ivi inclusa la legge straniera che Swissquote ritiene ragionevolmente applicabile, ad esempio a causa delle caratteristiche di determinate transazioni o strumenti finanziari o mercati, a causa della Sua ubicazione, residenza o nazionalità, o perché Swissquote utilizza fornitori di servizi in una giurisdizione straniera), ai requisiti normativi, alle norme e prassi di mercato (ivi inclusi i requisiti di autoregolamentazione);
- rispettare gli accordi stipulati tra Swissquote o una delle sue affiliate e intermediari terzi, controparti, fornitori di servizi finanziari o infrastrutture finanziarie;
- avviare e condurre procedure di recupero crediti o altri procedimenti nei Suoi confronti;
- garantire i crediti, far valere i nostri diritti di pegno e di ritenzione, e realizzare le garanzie che Lei o terzi avete fornito;
- difenderci qualora Lei promuova azioni legali o altri procedimenti contro Swissquote, o formuli accuse contro Swissquote in pubblico o dinanzi ad autorità o organismi di autoregolamentazione svizzeri o stranieri;
- creare, analizzare ed elaborare profili di consumatori, transazioni e clienti, ivi incluso impedire gli utilizzi non autorizzati del Suo Conto Yuh (ad esempio possiamo inviarle avvisi di frode al numero di telefono associato al Suo Conto Yuh);
- fornirle un servizio di assistenza clienti, ivi incluso per rispondere alle Sue richieste o ai Suoi reclami, e altrimenti allo scopo di comunicare con Lei;
- per ricerche di mercato e sviluppare od offrire prodotti e servizi aggiuntivi;
- per finalità di garanzia di qualità e di marketing, ivi incluso per fornire a Lei o a terzi raccomandazioni o pubblicità mirate e, in generale, per mantenere il nostro rapporto contrattuale con Lei; e
- per altre finalità, ad esempio nell'ambito dei nostri processi e dell'amministrazione a livello interno, o per gli scopi indicati in accordi distinti eventualmente sottoscritti con noi.

Il trattamento di alcuni dati è obbligatorio per il funzionamento della Yuh App e la fornitura dei servizi disponibili attraverso la Yuh App. Senza tali dati, potremmo non essere in grado di fornirle tutti o parte dei servizi offerti attraverso la Yuh App.

Swissquote potrebbe inoltre trattare i Suoi dati per i propri legittimi interessi, per il rispetto di obblighi legali e normativi o di ordini di tribunali, per l'esercizio e/o la difesa di diritti legali, per la segnalazione a e/o la verifica da parte di organismi di regolamentazione e per obblighi di tenuta di registri.

6. DIVULGAZIONE DEI SUOI DATI A TERZI E ALL'ESTERO

Possiamo divulgare i Suoi dati a terzi in una serie di situazioni, come ulteriormente descritto nel Paragrafo 6. *La preghiamo di notare a tale riguardo che Lei ci esonera da qualsiasi obbligo di segreto bancario (e relativi obblighi di riservatezza) con la rinuncia a qualsiasi riservatezza tra banca e cliente, come indicato nel precedente Paragrafo 2. Pertanto, noi (inclusi i nostri dirigenti, dipendenti e agenti) siamo esonerati dal segreto bancario e dagli obblighi di riservatezza laddove (i) la divulgazione sia necessaria per tutelare i nostri interessi legittimi, ad esempio per difenderci da azioni legali; (ii) per effettuare*



transazioni e altri servizi per Suo conto (ad esempio vendita di titoli o attivi); (iii) ai fini dello scambio di informazioni con gli altri stakeholder coinvolti nella prestazione dei servizi Yuh, in particolare a scopo di gestione del rischio e di conformità; e (iv) per scopi di sicurezza (ad esempio la Sua protezione da attività fraudolente).

Possiamo trasferire i Suoi dati ad autorità, tribunali e agenzie in Svizzera e all'estero, nonché ad affiliati, subappaltatori, partner commerciali (ad esempio Yuh SA e PostFinance), terzi che svolgono attività o servizi in relazione ai Conti Yuh e/o alla Yuh App, alle nostre controparti nell'ambito di transazioni su strumenti finanziari e ad altre terze parti, laddove tale interazione derivi dalle finalità dichiarate nel Paragrafo 5 (ad esempio ad altri titolari di Conti Yuh), in ogni caso situati in Svizzera e al di fuori della Svizzera.

I destinatari possono essere situati al di fuori della Svizzera, in particolare in Europa e negli Stati Uniti d'America, ma potenzialmente in qualunque paese del mondo. I destinatari possono essere situati in giurisdizioni che non offrono un livello di protezione adeguato (ad esempio gli Stati Uniti d'America). In tal caso, Swissquote si basa sul Suo consenso per garantire un livello di protezione adeguato. Lei riconosce e accetta che i Suoi dati, una volta divulgati a destinatari al di fuori della Svizzera, generalmente non sono più protetti dalla legge svizzera, bensì sono soggetti alla legislazione locale applicabile, e possono essere trasmessi a terzi o alle autorità ai sensi delle leggi locali applicabili.

La tabella di seguito riportata descrive alcune situazioni in cui possiamo trasferire i Suoi dati a terzi. **Le consigliamo di consultare attentamente questa tabella, in quanto illustra (in via non esaustiva) in quale misura i Suoi dati possono essere divulgati a terzi.**

FINALITÀ	DESTINATARIO/I	DATI DIVULGATI
Fornire i servizi "Yuh"	Yuh SA <hr/> Le nostre affiliate*	Tutti i dati in nostro possesso, a condizione che i destinatari siano autorizzati a trattare i Suoi dati alle stesse condizioni previste nella presente Informativa
Facilitare i trasferimenti di fondi e altri trasferimenti tra i titolari di Conti Yuh	Persone che hanno salvato sul proprio telefono cellulare il numero di telefono del dispositivo mobile sui cui Lei ha installato la Yuh App*	Il fatto che Lei sia titolare di un Conto Yuh
Commercializzare i servizi "Yuh"	I Suoi contatti registrati nel Suo dispositivo mobile*	Il fatto che Lei sia titolare di un Conto Yuh
Elaborare transazioni con carte di debito o di credito e altre operazioni su carte di debito o di credito	Marqeta, Inc. (una società che opera negli Stati Uniti d'America e in Irlanda) e le sue affiliate* <hr/> Organizzazione internazionale di carte (MasterCard International) e i suoi collaboratori*	Dati delle transazioni (ad esempio numero di riferimento della carta di debito e della transazione, data di scadenza, importo della transazione e della fattura, data della prenotazione e della fattura e informazioni sul commerciante), così come i Suoi dati di contatto, in particolare nome, indirizzo, nazionalità, numero di telefono e indirizzo e-mail. In alcuni casi (ad esempio acquisto di biglietti aerei, fatture di hotel, noleggio auto, acquisto di carburante) i destinatari dei rispettivi pagamenti saranno anche informati del Suo nome

FINALITÀ	DESTINATARIO/I	DATI DIVULGATI
Produrre carte di debito fisiche	Appaltatori che operano in Francia	Il Suo nome e indirizzo, il fatto che Lei è titolare di un Conto Yuh e qualsiasi altra informazione richiesta per produrre carte di debito
Rispettare le leggi nazionali o estere o le norme di mercato, i nostri accordi con le nostre controparti, i nostri intermediari e altri intermediari a cui ci affidiamo per eseguire le transazioni, e rispondere alle richieste dei destinatari	<p>Controparti*</p> <p>Autorità e organismi di autoregolamentazione*</p> <p>Piattaforme di negoziazione*</p> <p>Emittenti di strumenti finanziari e altri beni*</p> <p>Altri terzi*</p>	<p>Qualsiasi informazione che riteniamo necessaria per:</p> <ul style="list-style-type: none"> rispettare le leggi, le normative, i regolamenti, gli accordi e le richieste applicabili rispondere a richieste o effettuare divulgazioni laddove riteniamo, a nostra esclusiva discrezione, di avere un obbligo legale, normativo o contrattuale di rispondere
Difenderci in caso di controversie con Lei (anche se non ha avviato alcun procedimento giudiziario o simile contro di noi)	<p>Tribunali (compresi i tribunali arbitrali)*</p> <p>Autorità e organismi di autoregolamentazione*</p> <p>Canali mediatici che ci richiedono commenti*</p>	Qualsiasi informazione che ci permetta di sostanziare le nostre rivendicazioni o di difenderci dalle rivendicazioni che Lei ha avanzato contro di noi
Eseguire pagamenti o trasferimenti nazionali o transfrontalieri di strumenti finanziari e altri beni	<p>Banche e istituti finanziari corrispondenti*</p> <p>Operatori di sistemi di pagamento* (ad esempio Swiss Interbank Clearing, SIC)</p> <p>SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)*</p> <p>Altri fornitori di servizi terzi incaricati dell'elaborazione dei pagamenti*</p> <p>Beneficiari dei pagamenti e la banca o analogo istituto finanziario dei beneficiari*</p>	Il Suo nome, indirizzo e indirizzo e-mail, IBAN (International Bank Account Number) o numero di conto, e qualsiasi altra informazione che consideriamo, a nostra esclusiva discrezione, ragionevolmente necessaria per eseguire il pagamento o il trasferimento
Eseguire transazioni nazionali o transfrontaliere e altre operazioni su strumenti finanziari e altri beni (comprese operazioni corporative)	<p>Banche e altri istituti finanziari*</p> <p>Depositari centrali di titoli*</p> <p>Piattaforme di negoziazione e altri operatori di sistemi*</p>	Nome, indirizzo, IBAN, numero di conto o numero di deposito del titolare del conto beneficiario finale, dell'azionista registrato o di altre parti coinvolte nell'operazione
Trasferire e/o offrire di trasferire il nostro rapporto contrattuale con Lei o singoli diritti e/o obblighi ad esso relativi per finalità di recupero crediti o in relazione a una cartolarizzazione	Controparti o intermediari coinvolti nella transazione (o che valutano una possibile transazione)*	Qualsiasi informazione riguardante il Suo rapporto con noi

FINALITÀ	DESTINATARIO/I	DATI DIVULGATI
Recupero crediti	Tribunali e altre autorità* Fornitori di servizi di recupero crediti*	I Suoi dati personali, la cronologia completa del Suo Conto Yuh, i dettagli di qualsiasi importo che ci dove o altri crediti che vantiamo nei Suoi confronti e qualsiasi altra informazione che consideriamo necessaria per recuperare i nostri crediti
Elaborare le comunicazioni tra Lei e la Banca	Fornitori di software terzi incaricati dalla Banca*	Il Suo indirizzo IP ¹
Elaborare le notifiche push	Terzi che mantengono i server attraverso i quali vengono instradate le notifiche push (come i produttori di dispositivi, ad esempio Apple, o i creatori di sistemi operativi, ad esempio Google)*	Il contenuto delle notifiche push ¹

¹ Non intendiamo divulgare attivamente i dati a tali terzi, ma le divulgazioni possono comunque avvenire.

I destinatari contrassegnati da un asterisco (*) nella tabella che precede possono essere situati al di fuori della Svizzera, nei paesi/nelle regioni specificati sopra.

Non ci impegniamo ad avvertirla di ogni singola divulgazione effettuata in conformità al presente Paragrafo.

7. PROFILAZIONE

Trattiamo alcuni dei Suoi dati in modo automatico, con l'obiettivo di valutare alcuni aspetti della Sua personalità (profilazione). In particolare, possiamo farlo:

- per rispettare i nostri obblighi legali e normativi in materia di lotta contro il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo e altri reati;
- per adattare le nostre attività di marketing e comunicazione all'utilizzo da parte Sua del Conto Yuh e per consigliare prodotti o servizi a cui Lei potrebbe essere interessato.

8. DURATA DEL TRATTAMENTO

Non conserveremo i Suoi dati più a lungo di quanto sia necessario alla luce dello scopo o degli scopi per cui sono stati inizialmente raccolti, forniti o altrimenti resi disponibili, fatti salvi eventuali requisiti legali, normativi o contrattuali che potrebbero richiedere una durata di conservazione superiore, del lasso di tempo in cui si svolgono eventuali controversie o indagini, e della necessità di rispondere a richieste o risolvere problemi.

Quando i dati non sono più necessari, provvederemo a distruggerli, eliminarli o renderli anonimi.

9. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Laddove occorra un fondamento giuridico per il trattamento, trattiamo i Suoi dati sulla base:

- del Suo consenso, a condizione che Lei abbia fornito tale consenso (ad esempio negli accordi sottoscritti con noi) e che Lei, con il presente documento, fornisca tale consenso per il trattamento descritto nel Paragrafo 2;
- dell'esecuzione o della difesa di un'azione legale;



- di obblighi di legge a cui siamo soggetti, ivi incluso in relazione alle regole sulla conoscenza dei clienti (“Know Your Customer”), alle leggi e alle normative in materia di antiriciclaggio, nonché alle regole sul divieto di abusi di mercato;
- dei nostri legittimi interessi; e
- dell’adempimento dei nostri obblighi precontrattuali o contrattuali nei Suoi confronti.

10. LINK A CONTENUTI DI TERZI

Nell'utilizzare i nostri servizi, Lei potrebbe incontrare link a documenti, siti web e applicazioni mobili creati e/o amministrati da terzi. Se apre un link verso tali contenuti di terzi, il trattamento dei Suoi dati in relazione a tali contenuti può essere regolato dalle informative sulla privacy o da analoghi documenti dei terzi in questione. Noi non siamo i titolari del trattamento responsabili del trattamento dei dati con riferimento a tali contenuti di terzi. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per qualsiasi trattamento dei Suoi dati personali da parte di terzi in relazione ai contenuti di terzi.

11. I SUOI DIRITTI

Ferme restando le leggi applicabili (incluse le rispettive condizioni, limitazioni o eccezioni), Lei ha la facoltà di esercitare i seguenti diritti con riferimento al trattamento da parte nostra dei Suoi dati, inviandoci una lettera all'indirizzo indicato nel Paragrafo 1, utilizzando la funzione di contatto della Yuh App o con canali diversi, come eventualmente indicato sul Sito Web Yuh:

- richiederci informazioni sui dati che La riguardano eventualmente trattati da parte nostra;
- richiedere il completamento o la correzione dei Suoi dati incompleti o inesatti;
- limitare od opporsi al trattamento dei Suoi dati (in particolare per finalità di marketing diretto);
- cancellare i Suoi dati;
- ricevere, o richiedere a Swissquote di trasmettere a un'altra persona o entità designata, i Suoi dati in possesso di Swissquote in un formato strutturato, leggibile elettronicamente e di comune utilizzo; e
- qualora il trattamento dei Suoi dati da parte di Swissquote si basi sul Suo consenso, revocare tale consenso al trattamento dei Suoi dati.

Qualora Lei intenda esercitare tali diritti, potremmo chiederle di fornire informazioni per confermare la Sua identità.

L'esercizio dei suddetti diritti (ad esempio l'opposizione al trattamento dei Suoi dati o la revoca del consenso precedentemente fornito) può impedirci di fornirle tutti o parte dei nostri servizi. Se riteniamo che, accogliendo la Sua richiesta, non saremmo più in grado di fornirle i nostri servizi in un modo soddisfacente ai nostri standard di qualità, potremmo decidere di risolvere il nostro rapporto con Lei.

I summenzionati diritti possono anche essere limitati, ad esempio se siamo tenuti a ottenere e trattare i Suoi dati per rispettare le leggi e le normative applicabili, per rivendicare i nostri diritti o difenderci da azioni legali, o se abbiamo altri legittimi motivi per il trattamento che prevalgono sui Suoi interessi e diritti. Pertanto potremmo essere autorizzati a continuare a trattare i Suoi dati anche dopo che avrà scelto di revocare il Suo consenso o si sarà opposto al loro trattamento.

Se le richieste sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare a causa del loro carattere ripetitivo, ci riserviamo il diritto di addebitare un costo ragionevole tenendo conto della richiesta o di rifiutarci di dare seguito alla richiesta.



12. I SUOI OBBLIGHI

Lei deve garantire che tutti i dati forniti siano corretti, accurati, attuali, veritieri e conformi a tutte le leggi applicabili.

Se ci fornisce dati di terzi, Lei dichiara e garantisce che:

- ha il diritto di condividere tali dati con noi; e
- ha adottato qualsiasi misura necessaria o auspicabile per consentirci di trattare i dati di terzi senza dover adottare ulteriori misure.

Lei accetta di tenerci indenni e di manlevarci da e contro qualsiasi danno che potremmo subire a causa di un inadempimento delle Sue dichiarazioni e garanzie di cui sopra.

13. SICUREZZA

Lei è consapevole e accetta che l'utilizzo della Yuh App per accedere ai nostri servizi comporta dei rischi. Lei si impegna ad adottare sempre le precauzioni descritte nei Termini e Condizioni della Yuh App e nei Termini e Condizioni generali dei Conti Yuh (disponibili all'indirizzo <https://www.yuh.com/it/legal>).

Manteniamo misure di sicurezza tecniche e organizzative ragionevoli e appropriate per proteggere i Suoi dati, ad esempio da perdita, utilizzo improprio o distruzione accidentale. Tuttavia, nessun metodo di trasmissione su Internet o metodo di archiviazione elettronica è sicuro al 100% e, pertanto, non possiamo garantirne una sicurezza assoluta. In particolare, i dati trasmessi via Internet sono regolarmente trasmessi in modo non controllato e possono essere indirizzati attraverso paesi al di fuori della Svizzera, anche se il mittente e il destinatario si trovano entrambi in Svizzera. Anche quando i dati stessi sono crittografati, il mittente e il destinatario possono a volte rimanere non crittografati, cosicché terzi potrebbero essere in grado di dedurre la loro identità.

14. I NOSTRI DIPENDENTI

All'interno della nostra organizzazione, diversi dipendenti possono avere accesso ai Suoi dati. Tutti i nostri dipendenti sono vincolati dal dovere di mantenere riservati i Suoi dati e sono stati incaricati di rispettare i nostri obblighi contrattuali e legali per proteggere i Suoi dati.

15. BAMBINI

Non raccogliamo deliberatamente informazioni relative a bambini di età inferiore a 13 anni senza il consenso del titolare della potestà genitoriale. Se un bambino di età inferiore a 13 anni ha fornito informazioni personali senza tale consenso, La preghiamo di contattarci utilizzando i recapiti di seguito indicati nel Paragrafo 17 in modo che possiamo cancellare tali informazioni.

16. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di modificare la presente Informativa in qualsiasi momento, anche per rispecchiare eventuali cambiamenti nelle nostre pratiche di trattamento dei dati o nelle leggi sulla protezione dei dati. Tali modifiche Le saranno comunicate in conformità ai Termini e Condizioni generali dei Conti Yuh. Le modifiche si riterranno da Lei accettate quando utilizza la Yuh App per la prima volta dopo la comunicazione di tali modifiche oppure, se non ha utilizzato la Yuh App né sollevato obiezioni, alla scadenza del termine stabilito nei Termini e Condizioni generali dei Conti Yuh. L'Informativa consultabile all'indirizzo <https://www.yuh.com/it/legal> è quella attualmente in vigore.



17. CONTATTI

Per qualsiasi domanda in merito alla presente Informativa, può contattarci utilizzando i dettagli di contatto riportati nel Paragrafo 1, utilizzando la funzione di contatto presente all'interno della Yuh App o attraverso un altro canale da noi eventualmente indicato sul Sito Web Yuh. Può contattarci anche inviando un'e-mail all'indirizzo **info@yuh.com**.

18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La presente Informativa è esclusivamente disciplinata dal diritto sostanziale svizzero. Il foro competente in via esclusiva per qualsiasi controversia derivante dalla presente Informativa o ad essa relativa è Gland, in Svizzera. Ci riserviamo tuttavia il diritto di intraprendere azioni legali contro di Lei in un tribunale della giurisdizione competente del Suo luogo di residenza o dinanzi a qualsiasi altro tribunale o giurisdizione competente. Anche in questi casi, si applicherà esclusivamente il diritto sostanziale svizzero.