



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES COMPTES YUH

**CE DOCUMENT EN QUELQUES MOTS**

DERNIÈRE MISE À JOUR LE 11 MAI 2021

La Politique de confidentialité des Comptes Yuh (telle que ponctuellement modifiée) décrit la manière dont Swissquote Bank SA (voir les Sections 1 et 16 ci-dessous pour obtenir des informations complémentaires) traite vos données personnelles en rapport avec votre compte bancaire Yuh. Lorsque nous utilisons ci-après le terme « données », il signifie « données personnelles ». **En acceptant la présente politique de confidentialité, vous consentez au traitement de vos données conformément à la Section 2 ci-dessous.**

### **QUELLES DONNÉES TRAITONS-NOUS ?**

Nous traitons un certain nombre d'informations vous concernant (c'est-à-dire des données personnelles). Il peut s'agir d'informations que vous nous avez communiquées en ouvrant ou en utilisant un compte bancaire Yuh. Par exemple, nous traitons des données concernant les paiements que vous avez effectués via votre compte bancaire Yuh. Nous pouvons également traiter des données que nous recevons de tiers (y compris Yuh SA). Les informations relatives aux données que nous traitons figurent à la Section 3 de la présente politique de confidentialité.

### **À QUELLES FINS TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

Nous traitons vos données pour un certain nombre de finalités, notamment pour vous fournir les services que vous avez sollicités. Nous pouvons également traiter vos données à des fins promotionnelles ou d'assurance qualité. Les finalités pour lesquelles nous traitons vos données sont décrites de manière détaillée dans la Section 5 de la présente politique de confidentialité.

### **POUVONS-NOUS DIVULGUER DES DONNÉES À DES TIERS ET À L'ÉTRANGER ?**

Conformément à la présente politique de confidentialité, nous pouvons divulguer vos données à des tiers, y compris à Yuh SA, à des intermédiaires financiers et à d'autres prestataires de services. Les tiers auxquels nous pouvons divulguer des données peuvent exercer leurs activités depuis la Suisse ou d'autres juridictions. En conséquence, conformément à la présente politique de confidentialité, nous pouvons transférer vos données en dehors de la Suisse, y compris vers des pays en Europe et des pays qui ne garantissent pas un niveau adéquat de protection des données. Dans ce dernier cas, Swissquote Bank SA se fonde sur votre consentement. Des informations complémentaires concernant les données que nous divulguons à des tiers figurent dans la Section 6 de la présente politique de confidentialité.

### **QUELS SONT VOS DROITS EN CE QUI CONCERNE LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?**

Sous réserve de la législation applicable en matière de protection des données, vous disposez du droit de vous opposer au traitement de vos données (en particulier à des fins de marketing direct) ainsi que du droit d'accès, de rectification, à l'effacement (« droit à l'oubli »), à la portabilité des données et au retrait de tout consentement donné (lorsque notre traitement de données est basé sur ce consentement). Des informations complémentaires sur l'exercice de vos droits figurent à la Section 11 de la présente politique de confidentialité. Si vous nous demandez de cesser le traitement de certaines données ou de traiter ces données différemment, nous sommes susceptibles de ne pas être en mesure de rendre certains services ou de ne pas souhaiter le faire. En outre, en tant que banque réglementée, nous sommes soumis à l'obligation de traiter certaines données. Nous pouvons par conséquent être en droit de continuer à traiter vos données malgré votre opposition/le retrait de votre consentement, selon le cas, sur la base d'obligations légales.



## **VOS DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES PAR LE SECRET BANCAIRE SUISSE ?**

Certaines des données que nous traitons conformément à la présente politique de confidentialité sont protégées en vertu des règles applicables en matière de secret bancaire qui, en principe, interdisent la divulgation des données protégées à des tiers. Veuillez noter dans ce contexte qu'en vertu de la présente politique de confidentialité, **vous nous libérez de toute obligation de secret bancaire (et des obligations de confidentialité liées) en renonçant à toute confidentialité entre la banque et son client conformément à la Section 2 des présentes.** Par la suite, nous (y compris nos dirigeants, employés et mandataires) serons libérés des obligations de secret bancaire et de confidentialité (i) si une telle divulgation est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes, p. ex. pour nous défendre dans le cadre d'actions en justice; (ii) pour l'exécution de transactions et d'autres services pour votre compte (p. ex. vente de titres ou d'actifs); (iii) pour l'échange d'informations avec d'autres parties intéressées prenant part à l'exécution de services Yuh, en particulier à des fins de gestion des risques et de conformité ; et (iv) à des fins de sécurité (p. ex. votre protection contre des activités frauduleuses).

## **QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?**

**Swissquote Bank SA, Chemin de la Crétaux 33, 1196, Gland**, est le responsable du traitement des données que nous traitons conformément à la présente politique de confidentialité.

Vous pouvez contacter Swissquote par la fonction de contact de l'application mobile utilisée pour gérer votre Compte Yuh et y accéder. Vous pouvez également nous contacter en envoyant un e-mail à **info@yuh.com**.

## **Y A-T-IL AUTRE CHOSE QUE VOUS DEVRIEZ SAVOIR ?**

Nous vous recommandons de lire attentivement la présente politique de confidentialité dans son intégralité. Elle contient, entre autres, des dispositions régissant :

- vos obligations en lien avec les données que vous nous transmettez ;
- la durée pendant laquelle nous pouvons conserver vos données ;
- la manière dont nous pouvons modifier la présente politique de confidentialité ; et
- les mesures que nous prenons pour protéger vos données.

---

## **1. CHAMP D'APPLICATION ET RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES**

La présente Politique de confidentialité des Comptes Yuh (la « **Politique** ») énonce les conditions selon lesquelles **Swissquote Bank SA, Chemin de la Crétaux 33, 1196 Gland** (« **Swissquote** », la « **Banque** » ou « **nous** ») peut traiter vos données en tant que responsable du traitement dans le cadre de votre relation avec nous concernant votre compte bancaire Yuh (le « **Compte Yuh** »). La présente Politique fait partie intégrante de votre Contrat avec nous, comme indiqué dans les Conditions Générales des Comptes Yuh. Dans la présente Politique, le terme « données » signifie données personnelles et « traitement » désigne toute opération réalisée sur des données, y compris le transfert, la conservation, la destruction et la modification de ces données.

Nous sommes une société suisse basée en Suisse. Si vous résidez en dehors de la Suisse, vos données seront transférées vers la Suisse et y seront traitées. La législation suisse en matière de protection des données peut différer de celle de votre juridiction.

## **2. CONSENTEMENT ET RENONCIATION AU SECRET BANCAIRE**

Lorsque vous ouvrez un Compte Yuh, vous acceptez expressément les dispositions de la présente Politique.

**Vous consentez par les présentes au traitement de vos données conformément à la présente Section 2**, ainsi qu'au traitement de vos données personnelles collectées, transmises ou mises à disposition autrement en rapport avec votre Compte Yuh (tel que décrit de manière plus détaillée aux Sections 3 et 4 ci-dessous) dès lors que :



- ce traitement est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes, p. ex. pour nous défendre dans le cadre d'une action en justice;
- ce traitement est nécessaire à l'exécution de transactions et d'autres services pour votre compte (p. ex. vente de titres ou d'actifs);
- ce traitement est nécessaire pour l'échange d'informations avec d'autres parties intéressées prenant part à la fourniture de services en lien avec votre Compte Yuh, en particulier à des fins de gestion des risques de conformité;
- ce traitement est nécessaire à des fins de sécurité (p. ex. votre protection contre des activités frauduleuses);
- ce traitement implique la divulgation de données à des tiers et/ou à l'étranger dans les circonstances décrites à la Section 6 ci-dessous; et/ou
- ce traitement est réalisé pour nous permettre de mieux vous connaître et d'adapter nos produits/services à votre situation et/ou à des fins de marketing et de publicité.

En outre, par les présentes, vous **nous libérez (y compris nos dirigeants, employés et mandataires) des obligations de secret bancaire et de confidentialité** en lien avec vos données personnelles collectées, transmises ou mises à disposition autrement en rapport avec votre Compte Yuh (tel que décrit de manière plus détaillée aux Sections 3 et 4 ci-dessous) dès lors que :

- la divulgation de ces données est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes, p. ex. pour nous défendre dans le cadre d'une action en justice;
- la divulgation de ces données est nécessaire à l'exécution de transactions et d'autres services pour votre compte (p. ex. vente de titres ou d'actifs);
- la divulgation de ces données est nécessaire pour l'échange d'informations avec d'autres parties intéressées prenant part à la fourniture de services Yuh, en particulier à des fins de gestion des risques de conformité;
- la divulgation de ces données est nécessaire à des fins de sécurité (p. ex. votre protection contre des activités frauduleuses); et/ou
- ces données sont divulguées à des tiers et/ou à l'étranger dans les circonstances décrites à la Section 6 ci-dessous. Entre autres, en demandant une carte de débit Yuh, vous acceptez que nous divulguions les données personnelles correspondantes à notre fournisseur de cartes de débit aux États-Unis.

Vous reconnaissez et convenez que toutes données divulguées de la manière autorisée par la présente Section 2 ou avec votre consentement ne seront plus soumises au droit suisse, y compris le secret bancaire suisse, et, si elles sont transmises en dehors de la Suisse, pourraient être mises à la disposition d'autorités étrangères.

### 3. LES TYPES DE DONNÉES QUE NOUS TRAITONS

Nous traitons différents types de données vous concernant. Les principaux types de données sont les suivants :

- *données techniques* (p. ex. le type d'application mobile utilisée pour accéder à votre Compte Yuh et le gérer (l'« App Yuh »), le système d'exploitation et l'appareil que vous utilisez pour accéder à l'App Yuh et d'autres données techniques) – bien que les données techniques en elles-mêmes ne permettent pas nécessairement de tirer des conclusions concernant votre identité, elles pourraient être liées à d'autres catégories de données (et donc potentiellement à votre personne);
- *données personnelles* et autres données d'enregistrement relatives à l'utilisation de services nécessitant un compte utilisateur ou un enregistrement (p. ex. dans le contexte de l'ouverture d'un compte de trading auprès de nous, votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail);
- *données de communication* collectées dans le cadre de toute demande que vous nous adressez ou de tout contact avec vous, que ce soit par le biais de l'App Yuh, par e-mail ou autrement (p. ex. contenu du message envoyé, enregistrement ou transcription de conversations avec vous et toutes métadonnées en rapport avec la communication, telles que l'heure et la date du message envoyé);



- *données relatives à la relation client*, c'est-à-dire des données collectées en rapport avec la conclusion ou l'exécution d'un contrat et des données nécessaires au maintien et à l'amélioration de nos relations d'affaires, y compris dans le contexte du maintien d'un compte de trading ou des données utilisées à des fins de marketing et de promotion (p. ex. nom, adresse, date de naissance, numéro d'identification fiscale ou données collectées par le biais d'enquêtes auprès des clients auxquelles vous avez répondu, de demandes d'offres spéciales et de promotions et toutes autres informations se rapportant à votre historique de client, telles que des coordonnées bancaires);
- *données relatives au comportement et aux préférences* utilisées pour nous permettre de mieux vous connaître et d'adapter nos produits/services à votre situation, ainsi que pour des études de marché et pour le développement de nouveaux produits (p. ex. données relatives à la manière dont vous utilisez toute carte de débit ou de crédit associée à vos Comptes Yuh, en particulier au titre de transactions ou d'avantages secondaires ou supplémentaires et de services liés à la carte de débit ou de crédit, ainsi que des données concernant la manière dont vous utilisez l'App Yuh et le Site Web Yuh, telles que les fonctions de l'App Yuh que vous utilisez, les termes que vous recherchez et les pages auxquelles vous accédez);
- *données basées sur la localisation*, c'est-à-dire les données relatives à votre situation géographique (p. ex. données relatives au lieu depuis lequel vous vous connectez à l'App Yuh lorsque vous enregistrez un nouvel appareil);
- *autres données* nécessaires pour les finalités décrites à la Section 5 de la présente Politique (p. ex. preuves traitées dans le cadre de procédures administratives ou judiciaires).

## 4. SOURCES DES DONNÉES QUE NOUS TRAITONS

Les données vous concernant que nous traitons nous sont communiquées par vous, mais également par des tiers, de la manière décrite à la Section 4.2.

### 4.1. LES INFORMATIONS QUE VOUS NOUS COMMUNIQUEZ

Nous sommes susceptibles de traiter toute information ou tout document que vous nous avez transmis(e) ou que nous avons obtenu(e), en particulier dans le cadre ou lors de la mise en place d'une relation d'affaires avec nous. Ceci inclut :

- toutes informations transmises dans le cadre de la procédure d'ouverture de compte ou dans toute documentation « Know Your Customer » (y compris des copies de pièces d'identité personnelles et tout(e) photographie ou enregistrement que vous avez obtenu(e) ou transmis(e) dans le cadre de la procédure d'ouverture de compte ou à l'issue de vérifications ultérieures);
- les relevés d'avoirs, confirmations d'opérations, usages et transactions liés à une carte de débit ainsi que les paiements que vous effectuez, qui peuvent inclure des informations permettant une identification (dont vos nom, adresse, coordonnées, nationalité, date de naissance, situation matrimoniale, numéro d'identification fiscale, copie de pièces d'identité personnelles, photographies ou autres descriptions de votre apparence) vous concernant ou concernant toute personne apparaissant liée à votre Compte Yuh;
- les informations que vous transmettez lorsque vous répondez volontairement à des enquêtes auprès des clients, faites part de vos commentaires, demandez à bénéficier d'offres spéciales et de promotions, participez à des concours ou vous inscrivez à nos événements (tels que des séminaires et webinaires);
- toute communication que vous avez avec nous, que ce soit via l'App Yuh, par e-mail ou autrement, y compris par téléphone; et
- toute autre information que vous nous transmettez ou que nous avons obtenue dans le cadre de relations d'affaires que vous pourriez avoir avec nous (p. ex. dans le cadre de l'ouverture et du maintien d'un compte de trading auprès de nous).

### 4.2. LES INFORMATIONS QUE NOUS RECEVONS DE TIERS

Outre les données que vous nous avez transmises, nous sommes susceptibles de traiter des données vous concernant reçues



de tiers. Ces tiers peuvent collecter des données vous concernant dans le cadre de leurs activités et conformément à leur propre politique de confidentialité ou à un accord similaire.

Lorsque nous recevons des données provenant de tiers (ayant collecté ces données sous leur propre responsabilité), nous considérons que ces tiers sont autorisés à nous transmettre les données en question et, sauf indication contraire des tiers concernés, qu'ils nous ont autorisés à traiter ces données conformément à la présente Politique.

En particulier, nous recevons des données vous concernant de :

- Yuh SA, l'entité qui détient et développe l'App Yuh. Yuh SA pourra nous communiquer des données concernant la manière dont vous utilisez l'App Yuh, la version de l'App Yuh que vous utilisez, le système d'exploitation et l'appareil que vous utilisez pour accéder à l'App Yuh, l'emplacement de votre appareil, les fonctions de l'App Yuh que vous utilisez, les termes que vous recherchez et les pages auxquelles vous accédez. La politique de confidentialité de Yuh SA est disponible sur le site [www.yuh.com/fr/legal](http://www.yuh.com/fr/legal) (le « **Site Web Yuh** ») ou dans l'App Yuh ;
- PostFinance SA (« **PostFinance** »), qui a conclu un partenariat avec nous pour proposer l'offre de services « Yuh ». PostFinance pourra nous communiquer des informations concernant votre compte bancaire PostFinance (si vous en détenez un), ainsi que des informations que vous aurez transmises à PostFinance pour l'ouverture d'un compte bancaire PostFinance, dont vos nom, adresse, date de naissance, compte bancaire, une copie des pièces d'identité transmises à PostFinance ainsi que d'autres informations financières ;
- des commerçants qui nous transmettront, ainsi qu'à nos mandataires (qui pourront être situés en dehors de la Suisse), des données relatives aux transactions via le réseau mondial MasterCard, même au titre de transactions réalisées en Suisse ; et
- d'autres tiers que vous avez autorisés à nous transmettre des données, y compris, éventuellement, des réseaux sociaux et des services d'analyse web.

## 5. FINALITÉS DU TRAITEMENT

Nous pouvons traiter les données mentionnées à la Section 3 ci-dessus pour tout ou partie des finalités suivantes :

- pour fournir les services liés aux Comptes Yuh, en particulier pour exécuter vos paiements et des opérations sur instruments financiers ou pour fournir des services liés à la carte de débit ;
- pour maintenir la sécurité de nos produits et services et prévenir la fraude ;
- pour respecter la législation applicable (y compris la législation étrangère dont Swissquote estime raisonnablement qu'elle s'applique, par exemple en raison des caractéristiques de certaines transactions ou de certains instruments financiers ou marchés, en raison du lieu où vous vous trouvez, de votre résidence ou de votre nationalité ou en raison du fait que Swissquote fait appel à des prestataires de services dans une juridiction étrangère), les exigences réglementaires, les règles et pratiques du marché (y compris les exigences d'organismes d'autorégulation) ;
- pour respecter des accords conclus entre Swissquote ou l'une de ses sociétés affiliées et des intermédiaires/ courtiers tiers, contreparties, prestataires de services financiers ou infrastructures financières ;
- pour engager et mener des procédures de recouvrement de créances ou d'autres procédures à votre rencontre ;
- pour garantir des créances, faire valoir nos droits de gage et de rétention et réaliser toute sûreté que vous ou des tiers avez accordée ;
- pour nous défendre si vous engagez une action en justice ou une autre procédure contre Swissquote ou si vous formulez des allégations contre Swissquote en public ou devant des autorités suisses ou étrangères ou des organes d'autorégulation suisses ou étrangers ;
- pour créer, analyser et traiter des profils de consommateurs, de transactions et de clients, y compris pour empêcher les utilisations non autorisées de votre Compte Yuh (p. ex. nous pouvons vous envoyer des avis relatifs à des fraudes au numéro de téléphone associé à votre Compte Yuh) ;



- pour vous fournir un service d'assistance à la clientèle, y compris pour répondre à vos demandes ou à vos réclamations et pour communiquer avec vous à d'autres fins ;
- à des fins d'études de marché et pour développer ou proposer des produits ou services supplémentaires ;
- à des fins d'assurance qualité et de marketing, y compris pour vous adresser ou adresser à des tiers des recommandations ou des annonces commerciales ciblées et, de manière générale, pour maintenir notre relation d'affaires avec vous ; et
- à d'autres fins, par exemple dans le cadre de nos processus et de notre administration internes ou pour les finalités indiquées dans des accords distincts que vous pourriez avoir conclus avec nous.

Le traitement de certaines données est impératif pour le fonctionnement de l'App Yuh et la prestation des services disponibles via l'App Yuh. Sans ces données, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir tout ou partie des services proposés via l'App Yuh.

Swissquote est également susceptible de traiter vos données pour servir ses intérêts légitimes impérieux, pour remplir des obligations légales et réglementaires ou respecter des ordonnances judiciaires, pour exercer et/ou défendre ses droits, pour faire des déclarations à des organismes de réglementation et/ou dans le cadre d'audits menés par ces derniers et pour s'acquitter de ses obligations de conservation de documents.

## 6. DIVULGATION DE VOS DONNÉES À DES TIERS ET À L'ÉTRANGER

Nous sommes autorisés à transférer vos données personnelles à des tiers dans un certain nombre de situations, telles que décrites de manière plus détaillée dans la Section 6. Veuillez noter dans ce contexte que vous ***nous libérez de toute obligation de secret bancaire (et des obligations de confidentialité liées) en renonçant à toute confidentialité entre la banque et son client conformément à la Section 2 ci-dessus.*** Par la suite, nous (y compris nos dirigeants, employés et mandataires) serons libérés des obligations de secret bancaire et de confidentialité (i) si une telle divulgation est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes, p. ex. pour nous défendre dans le cadre d'actions en justice ; (ii) pour l'exécution de transactions et d'autres services pour votre compte (p. ex. vente de titres ou d'actifs) ; (iii) pour l'échange d'informations avec d'autres parties intéressées prenant part à l'exécution de services Yuh, en particulier à des fins de gestion des risques et de conformité ; et (iv) à des fins de sécurité (p. ex. votre protection contre des activités frauduleuses).

Nous pouvons divulguer vos données à des autorités, tribunaux et agences suisses et étrangers, ainsi qu'à nos sociétés affiliées, sous-traitants, prestataires, partenaires commerciaux (tels que Yuh SA et PostFinance), des tiers exécutant des tâches ou des services en rapport avec les Comptes Yuh et/ou l'App Yuh, à nos contreparties dans le cadre de transactions sur instruments financiers et à d'autres tiers lorsque ces interactions résultent des finalités indiquées à la Section 5 (p. ex. à d'autres titulaires de Comptes Yuh), dans chaque cas situés en et hors de Suisse.

**Les destinataires peuvent être situés en dehors de la Suisse, en particulier en Europe et aux États-Unis, mais potentiellement dans tout pays du monde. Les destinataires peuvent être basés dans des juridictions ne garantissant pas un niveau adéquat de protection des données (telles que les États-Unis d'Amérique). Dans ce cas, Swissquote se base sur votre consentement pour garantir un niveau adéquat de protection des données. Vous reconnaissez et acceptez qu'une fois divulguées à des destinataires hors de Suisse, vos données ne sont généralement plus protégées par la législation suisse, mais seront soumises à la législation locale applicable et peuvent être transmises à des tiers ou à des autorités conformément à toute loi locale applicable.**

Le tableau ci-dessous décrit certaines situations dans lesquelles nous sommes susceptibles de transférer vos données à des tiers. **Nous vous recommandons d'examiner attentivement ce tableau qui précise (sans limitation) dans quelle mesure vos données peuvent être divulguées à des tiers.**

FINALITÉ(S)	DESTINATAIRE(S)	DONNÉES DIVULGUÉES
Fournir les services « Yuh »	Yuh SA Nos sociétés affiliées*	Toutes les données se trouvant en notre possession, sous réserve que les destinataires soient autorisés à traiter vos données selon les mêmes conditions que celles prévues par la présente Politique
Faciliter les transferts d'avoirs en espèces et d'autres transferts entre titulaires de Comptes Yuh	Personnes qui ont enregistré dans leur appareil mobile le numéro de téléphone de l'appareil mobile sur lequel vous avez installé l'App Yuh*	Le fait que vous déteniez un Compte Yuh
Commercialiser les services « Yuh »	Vos contacts enregistrés dans votre appareil mobile*	Le fait que vous déteniez un Compte Yuh
Procéder au traitement des transactions de cartes de débit ou de crédit et d'autres opérations réalisées sur des cartes de débit ou de crédit	Marqeta, Inc. (une société exerçant des activités aux États-Unis et en Irlande) et ses sociétés affiliées* Organisation internationale émettrice de cartes (MasterCard International) et ses prestataires*	Données relatives aux transactions (p. ex. numéro de référence de la carte de débit et de la transaction, date d'expiration, montant de la transaction et de la facture, date comptable et date de la facture et informations concernant le commerçant, ainsi que vos coordonnées, en particulier vos nom, adresse, nationalité, numéro de téléphone et adresse e-mail Dans certains cas (p. ex. achat de billets d'avion, factures d'hôtel, location de voiture, achat de carburant), les destinataires du paiement en question seront également informés de votre nom
Produire des cartes de débit sur support physique	Prestataires exerçant des activités en France	Votre nom, votre adresse, le fait que vous déteniez un Compte Yuh, et toutes autres informations nécessaires à la fabrication des cartes de débit
Respecter les lois ou règles de marché nationales ou étrangères ou nos accords avec nos contreparties, courtiers et autres intermédiaires auxquels nous faisons appel pour exécuter des transactions et répondre aux demandes des destinataires	Contreparties* Autorités et organismes d'autorégulation* Plateformes de négoce* Émetteurs d'instruments financiers et autres avoirs* Autres tiers*	Toutes informations que nous jugeons nécessaires pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• respecter les lois, réglementations, règles, accords et demandes pertinents</li> <li>• répondre à des demandes ou communiquer des informations lorsque nous estimons, à notre entière discrétion, que nous sommes soumis à une obligation légale, réglementaire ou contractuelle de le faire</li> </ul>
Nous défendre en cas de litige avec vous (même si vous n'avez pas engagé de procédure judiciaire ou de procédure similaire à notre rencontre)	Tribunaux (y compris les tribunaux arbitraux)* Autorités et organismes d'autorégulation* Organes de presse nous demandant des commentaires*	Toutes informations nous permettant d'établir nos prétentions ou de nous défendre contre des prétentions que vous avez fait valoir contre nous

FINALITÉ(S)	DESTINATAIRE(S)	DONNÉES DIVULGUÉES
Réaliser des paiements ou transferts d'instruments financiers et autres avoirs, nationaux ou transfrontaliers	<p>Banques correspondantes et établissements financiers*</p> <p>Opérateurs de systèmes de transactions de paiement* (p. ex. Swiss Interbank Clearing, SIC)</p> <p>SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)*</p> <p>Autres prestataires de services tiers mandatés pour le traitement des paiements*</p> <p>Bénéficiaires de paiements et la banque ou l'établissement financier similaire des bénéficiaires*</p>	Vos nom, adresse et adresse e-mail, IBAN (International Bank Account Number) ou numéro de compte et toutes autres informations que nous jugeons, à notre entière discrétion, raisonnablement nécessaires pour exécuter le paiement ou le transfert
Exécuter des transactions et autres opérations sur instruments financiers et autres avoirs, nationales ou transfrontalières (y compris des opérations de société (« corporate actions »))	<p>Banques et autres établissements financiers*</p> <p>Dépositaires centraux de titres*</p> <p>Plateformes de négoce et autres opérateurs de systèmes*</p>	Nom, adresse, IBAN, numéro de compte ou numéro de compte/numéro de dépôt de titres du titulaire de compte bénéficiaire final, de l'actionnaire inscrit ou d'autres parties impliquées dans l'opération
Transférer et/ou proposer le transfert de notre relation contractuelle avec vous ou de droits et/ou obligations individuel(le)s lié(e)s à des fins de recouvrement de créances ou en rapport avec une titrisation	Contreparties ou intermédiaires impliqués dans la transaction (ou évaluant une éventuelle transaction)*	Toutes informations concernant votre relation avec nous
Recouvrer des créances	<p>Tribunaux et autres autorités*</p> <p>Prestataires de services de recouvrement de créances*</p>	Vos données personnelles, l'intégralité de l'historique de votre Compte Yuh, des informations concernant tout montant que vous nous devez ou toute autre créance que nous avons sur vous et toutes autres informations que nous jugeons nécessaires pour faire valoir nos prétentions
Procéder au traitement des communications entre vous et la Banque	Fournisseurs de logiciels tiers mandatés par la Banque*	Votre adresse IP <sup>1</sup>
Procéder au traitement des notifications push	Tiers maintenant des serveurs par lesquels sont acheminées les notifications push (tels que des fabricants d'appareils, p. ex. Apple, ou des créateurs de systèmes d'exploitation, p. ex. Google)*	Le contenu des notifications push <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Nous ne cherchons pas à divulguer activement des données à ces tiers, mais des divulgations peuvent néanmoins avoir lieu.

**Les destinataires signalés par un astérisque (\*) dans le tableau ci-dessus sont susceptibles d'être basés en dehors de la Suisse dans les pays/régions indiqué(e)s ci-dessus.**

Nous ne nous engageons en aucun cas à vous notifier toutes les divulgations effectuées conformément à la présente Section.





## 7. PROFILAGE

Nous traitons une partie de vos données de manière automatisée, dans le but d'évaluer certains aspects de votre personnalité (profilage). Nous pouvons le faire en particulier pour :

- pour nous acquitter de nos obligations légales et réglementaires en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et certaines autres infractions;
- pour adapter notre communication et notre marketing à votre utilisation de votre Compte Yuh et pour recommander des produits ou services susceptibles de vous intéresser.

## 8. DURÉE DU TRAITEMENT

Nous ne conserverons vos données que tant qu'elles seront nécessaires au regard de la/des finalité(s) pour laquelle/lesquelles elles ont été collectées, transmises ou mises autrement à disposition à l'origine, sous réserve de toutes obligations légales, réglementaires ou contractuelles qui pourraient imposer une période de conservation plus longue, de la durée pendant laquelle tout litige ou toute enquête pourrait survenir et de la nécessité de répondre à des demandes de renseignements ou de régler des problèmes.

Dès lors que les données ne seront plus nécessaires, nous les détruirons, les supprimerons ou les anonymiserons.

## 9. BASE DU TRAITEMENT

Lorsque nous devons nous fonder sur une base juridique pour le traitement, nous traitons vos données sur la base de :

- votre consentement, sous réserve que vous nous ayez donné ce consentement (p. ex. dans des accords que vous avez conclus avec nous), consentement que vous donnez par les présentes pour le traitement décrit à la Section 2;
- l'exercice ou la défense de nos droits;
- des obligations légales auxquelles nous sommes soumis, y compris au titre des procédures « know-your-customer », des lois et réglementations applicables en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et des règles relatives à l'interdiction des abus de marché;
- de nos intérêts légitimes ; et
- de l'exécution de nos obligations précontractuelles ou contractuelles envers vous.

## 10. LIEN VERS DES CONTENUS TIERS

Lorsque vous utilisez nos services, vous êtes susceptible de rencontrer des liens vers des documents, sites internet et applications mobiles créés et/ou maintenus par des tiers. Si vous suivez un lien vers un tel contenu tiers, le traitement de vos données en rapport avec ce contenu peut être régi par les politiques de confidentialité ou d'autres documents similaires des tiers en question. Nous ne sommes pas le responsable du traitement de données avec un tel contenu de tiers. Nous déclinons toute responsabilité au titre de tout traitement de vos données par des tiers en rapport avec des contenus tiers.

## 11. VOS DROITS

Sous réserve de la législation applicable (y compris ses conditions, restrictions ou exceptions), vous êtes en droit d'exercer les droits suivants en lien avec notre traitement de vos données en nous envoyant un courrier à l'adresse indiquée à la Section 1, en utilisant la fonction de contact de l'App Yuh, ou par un autre mode de communication que nous pourrions indiquer sur le Site Web Yuh :

- nous demander des informations concernant le fait que nous traitons ou non des données à votre sujet et concernant le type de données que nous traitons ;



- nous demander de compléter ou de corriger vos données si elles sont incomplètes ou inexactes ;
- demander la limitation du traitement de vos données ou vous opposer à ce traitement (en particulier à des fins de marketing direct) ;
- supprimer vos données ;
- recevoir, ou demander à Swissquote de transmettre à une autre personne ou entité désignée, les données que Swissquote détient à votre sujet, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ; et
- lorsque le traitement de vos données par Swissquote est basé sur votre consentement, retirer votre consentement au traitement de vos données.

Si vous souhaitez exercer ces droits, nous pourrions vous demander de nous transmettre des informations pour confirmer votre identité.

L'exercice des droits susmentionnés (p. ex. votre opposition au traitement de vos données ou le retrait de tout consentement préalablement donné) peut nous empêcher de vous fournir tout ou partie de nos services. Si nous considérons qu'en acceptant votre demande, nous ne serons plus en mesure de vous fournir nos services d'une manière répondant à nos normes de qualité, nous pourrions décider de mettre fin à notre relation avec vous.

Les droits susmentionnés peuvent également être limités, par exemple lorsque nous sommes tenus d'obtenir et de traiter vos données pour nous conformer aux lois et réglementations applicables, pour exercer ou défendre nos droits ou lorsque nous avons d'autres motifs légitimes pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits. Nous pouvons par conséquent être en droit de continuer à traiter vos données même après votre décision de retirer votre consentement ou de vous opposer à leur traitement.

Lorsque les demandes sont manifestement infondées ou excessives en raison, notamment, de leur caractère répétitif, nous nous réservons le droit soit de facturer des frais raisonnables au regard de la demande, soit de refuser d'y donner suite.

## 12. VOS OBLIGATIONS

Vous devez vous assurer que toutes les données que vous nous communiquez sont correctes, précises, actuelles, véridiques et conformes à toutes lois applicables.

Dans la mesure où vous nous communiquez des données concernant des tiers, vous déclarez et garantisiez que :

- vous avez le droit de nous transmettre ces données ; et que
- vous avez pris toutes les mesures nécessaires ou souhaitables pour nous permettre de traiter les données de tiers sans avoir à prendre une quelconque mesure supplémentaire.

Vous vous engagez à nous dégager de toute responsabilité et à nous indemniser de tout dommage que nous pourrions subir en raison d'une violation de vos déclarations et garanties énoncées ci-dessus.

## 13. SÉCURITÉ

Vous êtes conscient du fait que l'utilisation de l'App Yuh pour accéder à nos services comporte des risques et vous l'acceptez. Vous devez à tout moment prendre les précautions décrites dans les Conditions Générales de l'App Yuh et dans les Conditions Générales des Comptes Yuh (disponibles sur le site <https://www.yuh.com/fr/legal>).

Nous maintenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles raisonnables et appropriées pour protéger vos données, par exemple contre toute perte, utilisation abusive ou destruction accidentelle. Toutefois, il n'existe aucune méthode de transmission par internet ou méthode de stockage électronique qui soit sûre à 100 % et nous ne pouvons par conséquent pas en garantir la sécurité absolue. En particulier, les données communiquées par internet sont régulièrement transmises sans



supervision et peuvent être acheminées par des pays autres que la Suisse, même si l'expéditeur et le destinataire sont tous deux situés en Suisse. Même si les données elles-mêmes sont cryptées, l'expéditeur et le destinataire peuvent parfois rester non cryptés, de telle sorte que des tiers peuvent être en mesure de deviner leur identité.

## **14. NOS EMPLOYÉS**

Au sein de notre organisation, un certain nombre d'employés peuvent avoir accès à vos données. Tous nos employés sont soumis à l'obligation de préserver la confidentialité de vos données et ont reçu l'instruction de se conformer à nos obligations contractuelles et légales de protection de vos données.

## **15. ENFANTS**

Nous ne collectons pas sciemment d'informations concernant des enfants de moins de 13 ans sans le consentement du détenteur de l'autorité parentale. Si un enfant âgé de moins de 13 ans a transmis des informations personnelles sans ce consentement, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessous dans la Section 17 afin que nous puissions supprimer ces informations.

## **16. MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE**

Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, de modifier la présente Politique à tout moment, y compris en cas de modification de nos pratiques en matière de traitement des données ou de la législation applicable en matière de protection des données. Ces modifications vous seront communiquées conformément aux Conditions Générales des Comptes Yuh. Vous serez réputé avoir accepté ces modifications lorsque vous utiliserez l'App Yuh pour la première fois après que les modifications vous auront été communiquées ou, si vous n'avez ni utilisé l'App Yuh ni soulevé d'objection, à l'expiration du délai indiqué dans les Conditions Générales des Comptes Yuh. La Politique publiée sur le site <https://www.yuh.com/fr/legal> est la Politique actuellement en vigueur.

## **17. CONTACT**

Pour toute question concernant la présente Politique, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées à la Section 1, en utilisant la fonction de contact de l'App Yuh ou par tout autre moyen que nous pourrions indiquer sur le Site Web Yuh. Vous pouvez également nous contacter en envoyant un e-mail à l'adresse [info@yuh.com](mailto:info@yuh.com).

## **18. DROIT APPLICABLE ET FOR**

La présente Politique est régie exclusivement par le droit suisse, sans tenir compte de ses dispositions en matière de conflit de lois. Le for exclusif pour tout litige lié à la présente Politique ou en résultant est Gland, Suisse. Nous nous réservons toutefois le droit d'intenter une action en justice à votre encontre devant un tribunal compétent de votre lieu de résidence ou devant tout(e) autre tribunal ou juridiction compétent(e). Dans ce cas également, le droit suisse s'appliquera exclusivement.