



# DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN FÜR YUH ACCOUNTS

## DIESES DOKUMENT IM ÜBERBLICK

STAND 11. MAI 2021

Die Datenschutzbestimmungen für Yuh Accounts (in der jeweils gültigen Fassung) beschreiben wie Swissquote Bank AG (weitere Einzelheiten in den Abschnitten 1 und 17) Ihre personenbezogenen Daten in Verbindung mit Ihrem Yuh Account verarbeitet. Der hier verwendete Begriff „Daten“ bezieht sich auf „personenbezogene Daten“. **Durch Ihre Einwilligung zu diesen Datenschutzbestimmungen stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten gemäss Abschnitt 2 zu.**

### WELCHE DATEN VERARBEITEN WIR?

Wir verarbeiten verschiedene Informationen, die sich auf Sie beziehen (d. h. personenbezogene Daten). Zu diesen Daten gehören Informationen, die Sie uns bei der Eröffnung oder Nutzung eines Yuh Accounts mitgeteilt haben. Zum Beispiel verarbeiten wir Daten über Zahlungen, die Sie durch Ihr Wir können auch Daten verarbeiten, die wir von Dritten (einschliesslich Yuh AG) erhalten. Einzelheiten über die von uns verarbeiteten Daten werden in Abschnitt 3 dieser Datenschutzbestimmungen dargelegt.

### WELCHE DATEN VERARBEITEN WIR?

Wir verarbeiten Ihre Daten zu verschiedenen Zwecken, einschliesslich um Ihnen die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie von uns angefordert haben. Wir können Ihre Daten ausserdem zu Marketing- oder Qualitätssicherungszwecken verarbeiten. Die Zwecke, zu denen wir Ihre Daten verarbeiten, werden in Abschnitt 5 dieser Datenschutzbestimmungen dargelegt.

### ZU WELCHEN ZWECKEN VERARBEITEN WIR IHRE DATEN?

Wir verarbeiten Ihre Daten zu verschiedenen Zwecken, einschliesslich um Ihnen die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie von uns angefordert haben. Wir können Ihre Daten ausserdem zu Marketing- oder Qualitätssicherungszwecken verarbeiten. Die Zwecke, zu denen wir Ihre Daten verarbeiten, werden in Abschnitt 5 dieser Datenschutzbestimmungen dargelegt.

### KÖNNEN WIR DATEN AN DRITTE UND INS AUSLAND OFFENLEGEN?

Gemäss diesen Datenschutzbestimmungen können wir Ihre Daten an Dritte offenlegen, einschliesslich Yuh AG, Finanzintermediäre und andere Dienstleister. Die Dritten, denen wir Daten gegebenenfalls zugänglich machen, können sich in der Schweiz oder anderen Ländern befinden. Dementsprechend können wir Ihre Daten gemäss diesen Datenschutzbestimmungen aus der Schweiz heraus übermitteln, einschliesslich in europäische Länder sowie Länder, die keinen angemessenen Datenschutz bieten. In letzterem Fall benötigt Swissquote Bank AG Ihre Zustimmung. Weitere Einzelheiten bezüglich der von uns an Dritte weitergegebenen Daten werden in Abschnitt 6 dieser Datenschutzbestimmungen beschrieben.

### WELCHE RECHTE HABEN SIE IN BEZUG AUF DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN?

Vorbehaltlich der geltenden Datenschutzgesetze haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen (insbesondere zu Direktmarketingzwecken), das Recht auf Einsicht, Korrektur, Löschung und Portabilität Ihrer Daten sowie auf Widerruf jeglicher erteilter Einwilligungen (sofern unsere Datenverarbeitung auf einer solchen Einwilligung basiert). Weitere Einzelheiten zur Ausübung Ihrer Rechte werden in Abschnitt 11 dieser Datenschutzbestimmungen definiert. Wenn Sie uns auffordern, die Verarbeitung bestimmter Daten zu unterlassen oder solche Daten anders zu bearbeiten, können wir möglicherweise bestimmte Dienstleistungen nicht erbringen oder sind nicht dazu bereit. Ferner unterliegen wir als regulierte Bank der Pflicht, bestimmte Daten zu verarbeiten. Aus diesem Grund sind wir gegebenenfalls auf der Grundlage rechtlicher Verpflichtungen berechtigt, Ihre Daten weiterhin zu verarbeiten, selbst nachdem Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer Daten widersprochen haben.



## **SIND IHRE DATEN DURCH DAS SCHWEIZER BANKGEHEIMNIS GESCHÜTZT?**

Einige der Daten, die wir gemäss den vorliegenden Datenschutzbestimmungen verarbeiten, sind durch die geltenden Regeln des Bankgeheimnisses geschützt, welche prinzipiell die Offenlegung der geschützten Daten an Dritte verbieten. Bitte beachten Sie, dass Sie uns gemäss diesen Datenschutzbestimmungen **von sämtlichen Verpflichtungen in Bezug auf das Bankgeheimnis (sowie den verbundenen Pflichten zum Schutz der Privatsphäre) entbinden, indem Sie gemäss Abschnitt 2 auf das Bankkundengeheimnis verzichten**. Danach sind wir (einschliesslich unserer Führungskräfte, Mitarbeiter und Vertreter) von den Verpflichtungen in Bezug auf das Bankgeheimnis und den Schutz der Privatsphäre entbunden, falls (i) diese Offenlegung zum Schutz unserer legitimen Interessen erforderlich ist, z. B. um uns gegen rechtliche Ansprüche zu verteidigen; (ii) zur Ausführung von Transaktionen und anderen Dienstleistungen in Ihrem Namen (z. B. Verkauf von Wertpapieren oder Vermögenswerten); (iii) zum Austausch von Informationen zwischen anderen an der Ausführung der Yuh Dienste beteiligten Interessenvertretern, insbesondere für das Risikomanagement und zur Einhaltung von Vorschriften; und (iv) zu Sicherheitszwecken (z. B. zu Ihrem Schutz vor betrügerischen Aktivitäten).

## **WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN VERANTWORTLICH?**

**Swissquote Bank AG, Chemin de la Crétaux 33, 1196, Gland**, ist der Verantwortliche in Bezug auf die Daten, die wir gemäss diesen Datenschutzbestimmungen verarbeiten.

Sie können uns durch die Kontaktfunktion auf der mobilen Anwendung, die für den Zugriff auf und der Verwaltung Ihres Yuh Accounts verwendet wird, kontaktieren. Sie können uns auch kontaktieren, indem Sie eine E-Mail an **info@yuh.com** senden.

## **WAS MÜSSEN SIE SONST NOCH WISSEN?**

Bitte lesen Sie die gesamten Datenschutzbestimmungen sorgfältig durch. Sie enthalten unter anderem Bestimmungen über Folgendes:

- Ihre Pflichten in Bezug auf die uns mitgeteilten Daten
- wie lange wir Ihre Daten speichern können
- wie wir diese Datenschutzbestimmungen ändern können
- die Massnahmen, die wir zum Schutz Ihrer Daten ergreifen

---

## **1. GELTUNGSBEREICH UND VERANTWORTLICHER FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN**

Diese Datenschutzbestimmungen für Yuh Accounts (die „**Datenschutzbestimmungen**“) legen die Bedingungen fest, unter denen die Swissquote Bank AG, Chemin de la Crétaux 33, 1196 Gland („**Swissquote**“, die „**Bank**“, „**wir**“ oder „**uns**“) als Verantwortlicher Ihre Daten im Kontext Ihrer Beziehung zu uns hinsichtlich Ihres Yuh Bankkontos (der „**Yuh Account**“) verarbeiten kann. Wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Yuh Accounts dargelegt, sind diese Datenschutzbestimmungen Teil Ihres Vertrages mit uns. In diesen Datenschutzbestimmungen bezieht sich der Begriff „Daten“ auf personenbezogene Daten und „Verarbeitung“ bezieht sich auf jeden Vorgang mit Daten, einschliesslich der Übermittlung, Speicherung, Löschung und Änderung dieser Daten.

Wir sind ein Schweizer Unternehmen mit Sitz in der Schweiz. Wenn Sie sich ausserhalb der Schweiz befinden, werden Ihre Daten in die Schweiz übermittelt und hier verarbeitet. Schweizer Datenschutzgesetze unterscheiden sich gegebenenfalls von denen Ihres eigenen Landes.

## **2. EINWILLIGUNG UND VERZICHT AUF DAS BANKGEHEIMNIS**

Mit der Eröffnung eines Yuh Accounts erkennen Sie diese Datenschutzbestimmungen ausdrücklich als für Sie verbindlich an.



**Sie geben hiermit Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer Daten gemäss diesem Abschnitt 2** sowie zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die in Verbindung mit Ihrem Yuh Account (wie in den Abschnitten 3 und 4 näher beschrieben) gesammelt, übermittelt oder anderweitig zur Verfügung gestellt werden, für den Fall dass:

- diese Verarbeitung erforderlich ist, um unsere berechtigten Interessen zu schützen, z. B. um uns gegen rechtliche Ansprüche zu verteidigen;
- diese Verarbeitung erforderlich ist, um Transaktionen und andere Dienstleistungen in Ihrem Namen auszuführen (z. B. Verkauf von Wertpapieren oder Vermögenswerten);
- diese Verarbeitung erforderlich ist, um Informationen zwischen anderen an der Erbringung von Dienstleistungen in Verbindung mit Ihrem Yuh Account beteiligten Interessenvertretern auszutauschen, insbesondere für das Risikomanagement und zur Einhaltung von Vorschriften;
- diese Verarbeitung zu Sicherheitszwecken erforderlich ist (z. B. zu Ihrem Schutz vor betrügerischen Aktivitäten);
- diese Verarbeitung die Offenlegung von Daten an Dritte und/oder im Ausland unter den in Abschnitt 6 beschriebenen Umständen beinhaltet; und/oder
- diese Verarbeitung dazu genutzt wird, Sie besser kennenzulernen und unsere Produkte/Dienstleistungen an Sie anzupassen und/oder zu Marketing- und Werbezwecke.

Des weiteren **entbinden Sie uns (einschliesslich unserer Führungskräfte, Mitarbeiter und Vertreter) von den Verpflichtungen in Bezug auf das Bankgeheimnis und den Schutz der Privatsphäre** in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die in Verbindung mit Ihrem Yuh Account (wie in den Abschnitten 3 und 4 näher beschrieben) gesammelt, übermittelt oder anderweitig zur Verfügung gestellt werden, für den Fall dass:

- die Offenlegung dieser Daten erforderlich ist, um unsere berechtigten Interessen zu schützen, z. B. um uns gegen rechtliche Ansprüche zu verteidigen;
- die Offenlegung dieser Daten erforderlich ist, um Transaktionen und andere Dienstleistungen in Ihrem Namen auszuführen (z. B. Verkauf von Wertpapieren oder Vermögenswerten);
- die Offenlegung dieser Daten erforderlich ist, um Informationen zwischen anderen an der Ausführung der Yuh Dienste beteiligten Interessenvertretern auszutauschen, insbesondere für das Risikomanagement und zur Einhaltung von Vorschriften;
- die Offenlegung dieser Daten zu Sicherheitszwecken erforderlich ist (z. B. Ihrem Schutz vor betrügerischen Aktivitäten); und/oder
- die Offenlegung dieser Daten an Dritte und/oder im Ausland unter den in Abschnitt 6 beschriebenen Umständen vorgenommen wird. Unter anderem akzeptieren Sie durch die Beantragung einer Yuh Debitkarte, dass wir Ihre zugehörigen personenbezogenen Daten an unseren Debitkartenanbieter in den USA offenlegen.

Sie anerkennen und erklären sich damit einverstanden, dass alle Daten, die gemäss diesem Abschnitt 2 oder anderweitig mit Ihrer Einwilligung offengelegt werden, nicht mehr dem Schweizer Recht unterliegen, einschliesslich dem Schweizer Bankgeheimnis, und sofern sie in Länder ausserhalb der Schweiz übermittelt werden, gegebenenfalls von ausländischen Behörden eingesehen werden können.

### **3. VON UNS VERARBEITETE DATEN**

Wir verarbeiten verschiedene Kategorien an Daten über Sie. Die wichtigsten Datenkategorien sind:

- *technische Daten* (z. B. die Art der mobilen Anwendung, die für den Zugriff auf und die Verwaltung Ihres Yuh Accounts genutzt wird (die „**Yuh App**“), das Betriebssystem und das Gerät, das Sie für den Zugriff auf die Yuh App nutzen sowie andere technische Daten) – obwohl es ggf. durch technische Daten selbst nicht möglich ist, Rückschlüsse auf Ihre Identität zu ziehen, können diese mit anderen Datenkategorien (und damit potenziell auch mit Ihrer Person) verbunden werden;



- *persönliche Angaben und andere Registrierungsdaten* in Verbindung mit der Nutzung von Dienstleistungen, die ein Benutzerkonto oder eine Registrierung erfordern (z. B. bei der Eröffnung eines Trading-Kontos bei uns Ihr Name, Ihre Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse);
- *Kommunikationsdaten*, die in Verbindung mit einer Anfrage von Ihnen oder einem Kontakt mit Ihnen gesammelt werden, entweder durch die Yuh App, per E-Mail oder anderweitig (z. B. Inhalt der gesendeten Nachricht, Aufzeichnung oder Abschrift von Gesprächen mit Ihnen und jegliche Metadaten in Verbindung mit der Kommunikation, so wie Datum und Uhrzeit der gesendeten Nachricht);
- *Daten zur Kundenbeziehung*, d. h. Daten, die in Verbindung mit dem Abschluss oder der Ausführung eines Vertrages gesammelt werden, sowie Daten, die zur Pflege und Verbesserung unserer Geschäftsbeziehungen benötigt werden, einschliesslich zur Führung eines Trading-Kontos, oder Daten, die zu Marketing- und Werbezwecken genutzt werden (z. B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Steueridentifikationsnummer oder Daten, die durch Ihre Teilnahme an Kundenbefragungen, Sonderangeboten und Werbeaktionen gesammelt werden sowie andere Einzelheiten in Verbindung mit Ihrer Kundenhistorie, wie z. B. Bankdaten);
- *Daten zu Ihrem Verhalten und Ihren Präferenzen*, die genutzt werden, um Sie besser kennenzulernen und unsere Produkte/Dienstleistungen an Sie anzupassen sowie für Marktforschung und zur Entwicklung neuer Produkte (z. B. Daten zu Ihrer Verwendung jeglicher zu Ihren Yuh Accounts gehörender Debit- oder Kreditkarten, insbesondere in Bezug auf mit der Debit- oder Kreditkarte verbundene Transaktionen oder sekundäre oder zusätzliche Leistungen und Dienstleistungen sowie Daten über die Art und Weise, wie Sie die Yuh App und die Yuh Webseite verwenden, z. B. welche Funktionen der Yuh App Sie nutzen, nach welchen Begriffen Sie suchen und welche Seiten Sie aufrufen);
- *Standortdaten*, d. h. geografische Daten (z. B. Daten, die sich auf den Standort beziehen, von dem aus Sie sich in die Yuh App einloggen, wenn Sie ein neues Gerät hinzufügen);
- *sonstige Daten*, die zu den in Abschnitt 5 dieser Datenschutzbestimmungen beschriebenen Zwecken benötigt werden (z. B. Beweise, die in Verbindung mit Verwaltungs- oder Gerichtsverfahren verarbeitet werden).

## **4. URSPRUNG DER DATEN, DIE WIR VERARBEITEN**

Die Daten, die wir in Bezug auf Sie verarbeiten, werden uns durch Sie, jedoch auch durch die in Abschnitt 4.2 beschriebenen Dritten mitgeteilt.

### **4.1. INFORMATIONEN, DIE SIE UNS MITTEILEN**

Wir sind berechtigt, sämtliche Informationen oder Dokumente zu verarbeiten, die Sie uns übermittelt haben oder die wir erhalten haben, insbesondere im Rahmen der Aufnahme einer Bankbeziehung oder in deren Verlauf. Dazu gehören:

- sämtliche Informationen, die Sie im Rahmen des Kontoeröffnungsverfahrens oder in Unterlagen zur Identitätsprüfung („Know Your Customer“) übermittelt haben (einschliesslich Kopien persönlicher Ausweisdokumente sowie Fotos oder Tonaufnahmen von Ihnen, die im Rahmen des Kontoeröffnungsverfahrens oder weiterer späterer Prüfungen erhalten oder übermittelt wurden);
- Vermögensübersichten, Handelsbestätigungen, Nutzung und Transaktionen der Debitkarte sowie von Ihnen getätigte Zahlungen, die allesamt persönlich identifizierbare Informationen enthalten können (einschliesslich Name, Adresse, Kontaktangaben, Nationalität, Geburtsdatum, Familienstand, Steueridentifikationsnummer, Kopien persönlicher Ausweisdokumente, Fotos oder andere Abbildungen von Ihnen), die sich auf Sie oder eine Person beziehen, die mit Ihrem Yuh Account verbunden zu sein scheint;
- Informationen, die Sie angeben, wenn Sie freiwillig Kundenumfragen ausfüllen, Feedback geben, an Sonderangeboten, Werbeaktionen oder Gewinnspielen teilnehmen oder sich für unsere Veranstaltungen (wie Seminare und Webinare) anmelden;
- jegliche Kommunikation zwischen Ihnen und uns, entweder über die Yuh App, per E-Mail oder anderweitig, einschliesslich per Telefon;
- sonstige Informationen, die Sie uns bereitstellen, oder die wir im Rahmen der Bankbeziehungen mit Ihnen erhalten haben (z. B. bei der Eröffnung und Instandhaltung eines Trading-Kontos bei uns).



## 4.2. INFORMATIONEN, DIE WIR VON DRITTEN ERHALTEN

Neben den Daten, die Sie uns mitgeteilt haben, können wir Daten, die wir von Dritten in Bezug auf Sie erhalten haben, verarbeiten. Diese Dritten können im Rahmen ihrer Aktivitäten und gemäss ihren eigenen Datenschutzbestimmungen oder ähnlichen Vereinbarungen Daten über Sie erheben.

Wenn wir Daten von Dritten erhalten (welche diese Daten auf ihre eigene Verantwortung gesammelt haben), gehen wir davon aus, dass diese Dritten berechtigt sind, uns die betreffenden Daten bereitzustellen, und – sofern nicht anderweitig durch die betreffenden Dritten angegeben – dass sie es uns gestattet haben, diese Daten gemäss den vorliegenden Datenschutzbestimmungen zu verarbeiten.

Insbesondere erhalten wir Daten über Sie von:

- Yuh Ltd, dem Entwickler und Eigentümer der Yuh App. Wir erwarten, dass die Yuh AG uns die folgenden Daten bereitstellt: Daten über Ihre Nutzung der Yuh App, die von Ihnen genutzte Version der Yuh App, das Betriebssystem und das Mobilgerät, das Sie für den Zugriff auf die Yuh App verwenden, den Standort Ihres Geräts, die Funktionen der Yuh App, die Sie nutzen, Begriffe, nach denen Sie suchen, und Seiten, die Sie aufrufen. Die Datenschutzbestimmungen der Yuh AG finden Sie unter [www.yuh.com/de/legal](http://www.yuh.com/de/legal) (die „Yuh Webseite“) oder in der Yuh App;
- PostFinance AG („PostFinance“), die mit uns eine Partnerschaft eingegangen ist, um die „Yuh“ Dienste anzubieten. Wir erwarten, dass PostFinance uns die folgenden Daten bereitstellt: Einzelheiten über Ihr Bankkonto bei PostFinance (falls vorhanden) sowie Informationen, die Sie PostFinance bei der Eröffnung eines Bankkontos bei PostFinance mitgeteilt haben, einschliesslich Name, Adresse, Geburtsdatum, Bankkonto, Kopie persönlicher Ausweisdokumente sowie sonstige finanzielle Details;
- Anbieter, die über das globale MasterCard-Netzwerk Transaktionsdaten an uns und unsere Vertreter (die ihren Sitz ausserhalb der Schweiz haben können) weiterleiten, selbst in Bezug auf Transaktionen, die in der Schweiz durchgeführt wurden; und
- sonstigen Dritten, die von Ihnen ermächtigt wurden, Daten mit uns zu teilen. Dies umfasst gegebenenfalls auch soziale Netzwerke und Webanalysedienste.

## 5. VERARBEITUNGSZWECKE

Wir können die in Abschnitt 3 genannten Daten zu den folgenden Zwecken verarbeiten:

- um die Dienstleistungen in Verbindung mit Yuh Accounts zu erbringen, insbesondere, um Ihre Zahlungen und Transaktionen mit Finanzinstrumenten auszuführen oder um Dienstleistungen in Verbindung mit der Debitkarte zu erbringen;
- um die Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen aufrechtzuerhalten und um Betrug zu verhindern;
- um geltenden Gesetzen (einschliesslich ausländischer Gesetze, von denen Swissquote Grund zur Annahme hat, dass sie anwendbar sind, z. B. aufgrund der Eigenschaften bestimmter Transaktionen, Finanzinstrumente oder Märkte, aufgrund Ihres Standortes, Ihres Wohnsitzes oder Ihrer Nationalität oder weil Swissquote Dienstleister in einem anderen Land nutzt), regulatorischen Anforderungen, Marktregeln und -praktiken (einschliesslich Selbstregulierungsanforderungen) zu entsprechen;
- um unsere Verpflichtungen aus Verträgen zwischen Swissquote oder einem ihrer verbundenen Unternehmen und Drittintermediären, Gegenparteien, Finanzdienstleistern oder Finanzinfrastrukturen zu erfüllen;
- um Schuldbreitungsverfahren oder andere Verfahren gegen Sie einzuleiten und durchzuführen;
- um Ansprüche zu sichern, Pfand- und Retentionsrechte geltend zu machen und Sicherheiten, die Sie oder Dritte hinterlegt haben, zu verwerten;
- um uns zu verteidigen, falls Sie Klagen oder andere Verfahren gegen Swissquote einleiten oder falls Sie in der Öffentlichkeit oder vor schweizerischen oder ausländischen Behörden oder Selbstregulierungsstellen Anschuldigungen gegen Swissquote vorbringen;



- um Profile von Verbrauchern, Transaktionen und Kunden zu erstellen, zu analysieren und zu verarbeiten, einschliesslich um die unautorisierte Nutzung Ihres Yuh Accounts zu verhindern (z. B. können wir Ihnen Mitteilungen über Kartenbetrug an die mit Ihrem Yuh Account verbundene Telefonnummer senden);
- um Ihnen einen Kundendienst anbieten zu können, einschliesslich der Beantwortung Ihrer Anfragen oder Beschwerden, und um mit Ihnen kommunizieren zu können;
- zur Marktforschung und um zusätzliche Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln oder anzubieten;
- zu Qualitätssicherungs- und Marketingzwecken, einschliesslich um Ihnen oder Dritten gezielte Empfehlungen oder Werbungen bereitzustellen und im Allgemeinen zur Pflege unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen;
- zu sonstigen Zwecken, zum Beispiel im Rahmen unserer internen Prozesse und Verwaltung, oder zu Zwecken, die ggf in. von Ihnen mit uns eingegangenen separaten Vereinbarungen genannt werden.

Die Verarbeitung einiger Daten ist für den Betrieb der Yuh App und die Bereitstellung der über die Yuh App verfügbaren Dienstleistungen zwingend erforderlich. Ohne diese Daten sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen alle oder einen Teil der über die Yuh App angebotenen Dienstleistungen anzubieten.

Swissquote kann Ihre Daten auch für zwingende berechtigte Interessen verarbeiten, sowie zur Einhaltung rechtlicher und regulatorischer Verpflichtungen oder gerichtlicher Verfügungen, zur Ausübung und/oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche, zur Berichterstattung an und/oder Prüfung durch Aufsichtsbehörden und für Buchführungspflichten.

## 6. OFFENLEGUNG IHRER DATEN AN DRITTE UND INS AUSLAND

Wir können Ihre Daten in verschiedenen Situationen Dritten offenlegen, wie in Abschnitt 6 näher beschrieben. Bitte beachten Sie, dass Sie uns **von sämtlichen Verpflichtungen in Bezug auf das Bankgeheimnis (sowie den verbundenen Pflichten zum Schutz der Privatsphäre) entbinden, indem Sie gemäss Abschnitt 2 auf das Bankkundengeheimnis verzichten**. Danach sind wir (einschliesslich unserer Führungskräfte, Mitarbeiter und Vertreter) von den Verpflichtungen in Bezug auf das Bankgeheimnis und den Schutz der Privatsphäre entbunden, falls (i) diese Offenlegung zum Schutz unserer legitimen Interessen erforderlich ist, z. B. um uns gegen rechtliche Ansprüche zu verteidigen; (ii) zur Ausführung von Transaktionen und anderen Dienstleistungen in Ihrem Namen (z. B. Verkauf von Wertpapieren oder Vermögenswerten); (iii) zum Austausch von Informationen zwischen anderen an der Ausführung der Yuh Dienste beteiligten Interessenvertretern, insbesondere für das Risikomanagement und zur Einhaltung von Vorschriften; und (iv) zu Sicherheitszwecken (z. B. zu Ihrem Schutz vor betrügerischen Aktivitäten).

Wir können Ihre Daten an Schweizer und ausländische Behörden, Gerichte und Verwaltungsstellen sowie an unsere verbundenen Unternehmen, Subunternehmer, Geschäftspartner (wie Yuh AG und PostFinance), Drittanbieter, die Tätigkeiten oder Dienstleistungen in Bezug auf die Yuh Accounts und/oder die Yuh App ausführen, und an unsere Gegenparteien bei Transaktionen mit Finanzinstrumenten sowie an andere Dritte offenlegen, die sich innerhalb und ausserhalb der Schweiz befinden können, wenn dieser Austausch zu den in Abschnitt 5 genannten Zwecken erfolgt (z. B. an andere Inhaber von Yuh Accounts).

**Die Empfänger können ihren Sitz ausserhalb der Schweiz haben, insbesondere in Europa und den USA, jedoch möglicherweise in jedem Land der Welt. Die Empfänger können ihren Sitz in Ländern haben, die keinen angemessenen Datenschutz bieten (wie die Vereinigten Staaten von Amerika). In solchen Fällen benötigt Swissquote Ihre Einwilligung, um für angemessenen Datenschutz zu sorgen. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Daten, wenn sie Empfängern ausserhalb der Schweiz offengelegt wurden, für gewöhnlich nicht mehr durch die Schweizer Gesetzgebung geschützt sind, sondern den geltenden örtlichen Gesetzen unterliegen und gemäss den anwendbaren örtlichen Gesetzen an Dritte oder Behörden übermittelt werden können.**

Die folgende Tabelle beschreibt bestimmte Situationen, in denen wir Ihre Daten an Dritte übermitteln können. **Bitte überprüfen Sie die Tabelle sorgfältig, da sie (ggf. unvollständig) veranschaulicht, in welchem Umfang Ihre Daten an Dritte weitergegeben werden können.**



ZWECK(E)	EMPFÄNGER	OFFENGELEGTE DATEN
Erbringung der „Yuh“ Dienste	Yuh AG <hr/> Unsere verbundenen Unternehmen*	Alle Daten in unserem Besitz, sofern die Empfänger berechtigt sind, Ihre Daten unter denselben Bedingungen wie in diesen Datenschutzbestimmungen zu verarbeiten
Erleichterung von Barmittelüberweisungen und anderen Übertragungen zwischen Inhabern von Yuh Accounts	Ihre in Ihrem Mobilgerät erfassten Kontakte*	Die Tatsache, dass Sie ein Yuh Account haben
Vermarktung der „Yuh“ Dienste	Ihre in Ihrem Mobilgerät erfassten Kontakte*	Die Tatsache, dass Sie ein Yuh Account haben
Verarbeitung von Transaktionen mit Ihrer Debit- oder Kreditkarte sowie von anderen Vorgängen auf Debit- oder Kreditkarten	Marqeta, Inc. (ein in Marqeta, Inc. (ein in den Vereinigten Staaten und Irland tätiges Unternehmen) und seine verbundenen Unternehmen <hr/> Internationale Kartenorganisation (MasterCard International) (MasterCard International) und ihre Auftragnehmer	Transaktionsdaten (z. B. Debitkarten- und Transaktionsreferenznummer, Ablaufdatum, Transaktions- und Rechnungsbetrag, Buchungs- und Rechnungsdatum sowie Informationen über den Händler) sowie Ihre Kontaktangaben, insbesondere Ihren Namen, Ihre Adresse, Nationalität, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. In bestimmten Fällen (z. B. Zahlung von Flugtickets, Hotelrechnungen, Autovermietung, Kraftstoff) erfahren die Empfänger der betreffenden Zahlung ebenfalls Ihren Namen
Herstellung physischer Debitkarten	In Frankreich tätige Auftragnehmer	Ihr Name, Ihre Adresse, die Tatsache, dass Sie ein Yuh Account haben, sowie sonstige Informationen, die zur Herstellung von Debitkarten nötig sind
Einhaltung inländischer oder ausländischer Gesetze oder Marktregeln, unserer Verträge mit unseren Gegenparteien, Brokern und anderen Intermediären, auf die wir uns zur Ausführung von Transaktionen verlassen, sowie Beantwortung von Anfragen der Empfänger	Gegenparteien* <hr/> Behörden und Selbstregulierungsstellen* <hr/> Handelsplattformen* <hr/> Emittenten von Finanzinstrumenten und anderen Vermögenswerten* <hr/> Sonstige Dritte*	Sämtliche Informationen, die wir als notwendig erachten, um: <ul style="list-style-type: none"> <li>• die massgeblichen Gesetze, Reglemente, Regeln, Verträge und Anfragen zu erfüllen</li> <li>• Anfragen zu beantworten oder Offenlegungen vorzunehmen, wenn wir nach eigenem Ermessen davon ausgehen, dass wir rechtlich, regulatorisch oder vertraglich dazu verpflichtet sind</li> </ul>

ZWECK(E)	EMPFÄNGER	OFFENGELEGTE DATEN
Verteidigung unserer eigenen Interessen im Falle von Rechtsstreitigkeiten mit Ihnen (auch wenn Sie keine gerichtlichen oder anderen Verfahren gegen uns eingeleitet haben)	Gerichte (einschliesslich Schiedsgerichte)* Behörden und Selbstregulierungsstellen* Medien, die einen Kommentar von uns verlangen*	Sämtliche Informationen, die es uns ermöglichen, unsere Ansprüche geltend zu machen oder uns gegen Ansprüche zu verteidigen, die von Ihnen geltend gemacht werden
Ausführung inländischer oder grenzüberschreitender Zahlungen oder Übertragungen von Finanzinstrumenten und sonstigen Vermögenswerten	Korrespondenzbanken und Finanzinstitutionen* Betreiber der Zahlungssysteme* (z.B. Swiss Interbank Clearing, SIC) SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)* Sonstige Drittdienstleister zur Verarbeitung von Zahlungen* Zahlungsempfänger sowie die Bank oder ähnliche Finanzinstitutionen der Begünstigten*	Ihr Name, Ihre Adresse und E-Mail-Adresse, IBAN (International Bank Account Number) oder Kontonummer sowie sämtliche anderen Informationen, die wir nach alleinigem Ermessen angemessenem Rahmen, als notwendig erachten, um Zahlungen oder Übertragungen durchzuführen
Ausführung inländischer oder grenzüberschreitender Transaktionen und anderer Vorgänge mit Finanzinstrumenten und anderen Vermögenswerten (einschliesslich Corporate Actions)	Banken und andere Finanzinstitutionen* Zentralverwahrer* Handelsplattformen und andere Systembetreiber*	Name, Adresse, IBAN, Kontonummer oder Kontonummer des Verwahrkontos des Endbegünstigten, die registrierten Aktionäre oder sonstige an dem Vorgang beteiligte Dritte
Übertragung und/oder Angebot der Übertragung unseres Vertragsverhältnisses mit Ihnen oder einzelner damit verbundener Rechte und/oder Pflichten zum Zweck der Schuldenbeitreibung oder in Verbindung mit einer Verbriefung	Gegenparteien oder Intermediäre, die an der Transaktion beteiligt sind (oder eine mögliche Transaktion bewerten)*	Sämtliche Informationen über Ihre Beziehung zu uns
Schuldenbeitreibung	Gerichte und andere Behörden* Inkassounternehmen*	Ihre persönlichen Angaben, die gesamte Historie Ihres Yuh Accounts, Einzelheiten über uns von Ihnen geschuldete Beträge oder andere Ansprüche, die wir gegen Sie haben, sowie sonstige Informationen, die wir zur Geltendmachung unserer Ansprüche für notwendig erachten
Verarbeitung der Kommunikation zwischen Ihnen und der Bank	Von der Bank genutzte Softwareanbieter*	Ihre-Adresse <sup>1</sup>
Verarbeitung von Push-Benachrichtigungen	Drittbetreiber von Servern, durch die Push-Benachrichtigungen geleitet werden (z. B. Gerätehersteller wie Apple oder Anbieter von Betriebssystemen wie Google)*	Der Inhalt von Push-Benachrichtigungen <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Wir haben nicht die Absicht, diesen Dritten aktiv Daten offenzulegen, jedoch können solche Offenlegungen dennoch stattfinden.





Die mit einem Stern (\*) gekennzeichneten Empfänger in der vorstehenden Tabelle haben ihren Sitz gegebenenfalls ausserhalb der Schweiz in einem der oben angegebenen Länder/Gebiete.

Wir verpflichten uns nicht, Sie über jede einzelne Offenlegung, die gemäss diesem Abschnitt vorgenommen wurde, zu benachrichtigen.

## 7. PROFILING

Wir verarbeiten einige Ihrer Daten automatisch, mit dem Ziel bestimmte Aspekte Ihrer Persönlichkeit einzuschätzen (Profiling). Wir tun dies insbesondere, um:

- Unseren rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen in Bezug auf Geldwäschereibekämpfung, Terrorismusfinanzierung und bestimmter weiterer Straftaten nachzukommen;
- Unsere Kommunikation und unser Marketing auf Ihre Nutzung Ihres Yuh Accounts abzustimmen und um Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, an denen Sie interessiert sein könnten.

## 8. DAUER DER VERARBEITUNG

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als notwendig für den/die Zweck(e), zu denen sie erfasst, bereitgestellt oder anderweitig zur Verfügung gestellt wurden, vorbehaltlich jeglicher rechtlicher, regulatorischer oder vertraglicher Anforderungen, welche ggf. eine längere Aufbewahrung erfordern, dem Zeitraum, in dem Rechtsstreitigkeiten und Untersuchungen eintreten können, und der Notwendigkeit, Fragen zu beantworten oder Probleme zu lösen.

Wenn Daten nicht mehr benötigt werden, vernichten, löschen oder anonymisieren wir sie.

## 9. GRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG

Sofern wir eine rechtliche Grundlage zur Verarbeitung benötigen, verarbeiten wir Ihre Daten basierend auf:

- Ihrer Einwilligung, sofern Sie uns diese Einwilligung erteilt haben (z. B. in Vereinbarungen, die Sie mit uns eingegangen sind) und die Sie uns hiermit zu der in Abschnitt 2 beschriebenen Verarbeitung erteilen;
- Durchsetzung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- für uns geltenden rechtlichen Verpflichtungen, einschliesslich in Bezug auf „Know Your Customer“, Gesetze und Reglements zur Bekämpfung der Geldwäscherei sowie Regeln in Verbindung mit der Verhinderung von Marktmissbrauch;
- unseren berechtigten Interessen; und
- der Erfüllung unserer vorvertraglichen oder vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber.

## 10. LINKS ZU INHALTEN DRITTER

Während der Nutzung unserer Dienste können Sie Links zu Dokumenten, Webseiten und mobilen Anwendungen begegnen, die von Dritten erstellt und/oder geführt werden. Wenn Sie einem Link zu solchen Inhalten Dritter folgen, kann die Verarbeitung Ihrer Daten bezüglich dieser Inhalte gemäss den Datenschutzbestimmungen oder ähnlichen Dokumenten der Drittpartei erfolgen. Wir sind nicht der Verantwortliche für die Datenverarbeitung in Bezug auf Inhalte Dritter. Wir übernehmen keine Haftung für die Verarbeitung Ihrer Daten durch Dritte in Verbindung mit den Inhalten Dritter.



## 11. IHRE RECHTE

Vorbehaltlich des anwendbaren Rechts (einschliesslich seiner Bedingungen, Einschränkungen oder Ausnahmen) sind Sie zur Ausübung der folgenden Rechte hinsichtlich unserer Verarbeitung Ihrer Daten berechtigt, indem Sie uns ein Schreiben an die in Abschnitt 1 genannte Adresse senden, die Kontaktfunktion der Yuh App nutzen oder uns über einen anderen ggf. von uns auf der Yuh Webseite angegebenen Weg kontaktieren:

- Auskunft von uns darüber zu verlangen, ob und welche Daten wir über Sie verarbeiten;
- die Ergänzung oder Berichtigung unvollständiger oder inkorrektur Daten zu verlangen;
- die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken oder ihr zu widersprechen (insbesondere zu Direktmarketingzwecken);
- die Löschung Ihrer Daten zu beantragen;
- zu beantragen, dass Swissquote Ihnen oder einer von Ihnen ernannten natürlichen oder juristischen Person Ihre durch Swissquote gespeicherten Daten in einem strukturierten, marktüblichen und maschinenlesbaren Format übermittelt; und
- Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten zu widerrufen, sofern die Verarbeitung Ihrer Daten durch Swissquote auf Ihrer Einwilligung basiert.

Sollten Sie diese Rechte ausüben, sind wir berechtigt, Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität zu verlangen.

Die Ausübung der oben genannten Rechte (z. B. Ihr Widerspruch zur Verarbeitung Ihrer Daten oder Ihr Widerruf sonstiger zuvor erteilter Einwilligungen) kann uns daran hindern, Ihnen alle oder einen Teil unserer Dienstleistungen zu erbringen. Wenn wir annehmen, dass wir durch Zustimmung zu Ihrem Antrag nicht mehr in der Lage wären, Ihnen unsere Dienstleistungen entsprechend unseren Qualitätsstandards zu erbringen, können wir beschliessen, unsere Beziehung zu Ihnen zu beenden.

Die oben genannten Rechte können zudem eingeschränkt sein, z. B. wenn wir verpflichtet sind, Ihre Daten zu erfassen und zu verarbeiten, um geltenden Gesetzen und Reglementen zu entsprechen, um rechtliche Ansprüche geltend zu machen oder uns dagegen zu verteidigen, oder wenn wir andere rechtmässige Gründe für die Verarbeitung haben, die Vorrang vor Ihren Interessen und Rechten haben. Aus diesem Grund sind wir gegebenenfalls berechtigt, die Daten weiterhin zu verarbeiten, selbst nachdem Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben oder der Verarbeitung Ihrer Daten widersprochen haben.

Wenn Anträge offensichtlich unbegründet oder exzessiv sind, insbesondere aufgrund ihrer Häufigkeit, behalten wir uns das Recht vor, entweder eine unter Berücksichtigung des Antrags angemessene Gebühr zu berechnen oder die Bearbeitung des Antrags abzulehnen.

## 12. IHRE VERPFLICHTUNGEN

Sie müssen sicherstellen, dass alle uns mitgeteilten Daten richtig, genau, aktuell und wahrheitsgetreu sind und sämtlichen anwendbaren Gesetzen entsprechen.

Sofern Sie uns Daten über Dritte zur Verfügung stellen, erklären und gewährleisten Sie, dass:

- Sie dazu berechtigt sind, uns diese Daten bereitzustellen, und dass
- Sie sämtliche erforderlichen oder wünschenswerten Massnahmen ergriffen haben, um uns zu gestatten die Daten dieser Dritten zu verarbeiten, ohne dass wir weitere Schritte unternehmen müssen.

Sie halten uns schad- und klaglos hinsichtlich sämtlicher Schäden, die uns aufgrund Ihres Verstosses gegen Ihre oben genannten Erklärungen und Gewährleistungen entstehen.



### **13. SICHERHEIT**

Sie sind sich bewusst und akzeptieren, dass die Nutzung der Yuh App zur Verwendung unserer Dienste mit Risiken verbunden ist. Sie müssen jederzeit die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Yuh App und in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Yuh Accounts beschriebenen Vorsichtsmassnahmen befolgen (verfügbar unter <https://www.yuh.com/de/legal>).

Wir unterhalten angemessene und geeignete technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre Daten zum Beispiel gegen Verlust, Missbrauch oder zufällige Zerstörung zu schützen. Allerdings können wir ihre Sicherheit nicht absolut garantieren, da keine Übertragungsmethode über das Internet oder elektronische Speichermethode 100 % sicher ist. Insbesondere über das Internet übermittelte Daten werden regelmässig unüberwacht in Länder ausserhalb der Schweiz übermittelt, selbst wenn sich Absender und Empfänger beide in der Schweiz befinden. Auch wenn die Daten selbst verschlüsselt sind, können Absender und Empfänger manchmal unverschlüsselt bleiben, so dass Dritte daraus ihre Identität ableiten könnten.

### **14. UNSERE MITARBEITER**

Innerhalb unserer Organisation können mehrere Mitarbeiter auf Ihre Daten zugreifen. Unsere Mitarbeiter sind hinsichtlich Ihrer Daten an eine Vertraulichkeitspflicht gebunden und wurden angewiesen, unsere vertraglichen und rechtlichen Verpflichtungen zur sicheren Verwahrung Ihrer Daten einzuhalten.

### **15. KINDER**

Wir erfassen wissentlich keine Informationen von Kindern unter 13 Jahren ohne die Einwilligung der Erziehungsberechtigten. Sollte ein Kind unter 13 Jahren personenbezogene Informationen ohne diese Einwilligung bereitgestellt haben, kontaktieren Sie uns bitte unter den in Abschnitt 17 genannten Kontaktangaben, damit wir diese Informationen löschen können.

### **16. ÄNDERUNGEN AN DIESEN DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern, einschliesslich um Änderungen an unseren Datenverarbeitungsverfahren oder an Datenschutzgesetzen zu reflektieren. Diese Änderungen werden Ihnen gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Yuh Accounts mitgeteilt. Die Änderungen gelten als von Ihnen angenommen, wenn Sie die Yuh App nach der Änderungsmitteilung erstmals verwenden oder wenn Sie bis zum Ablauf der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Yuh Accounts gesetzten Frist weder die Yuh App genutzt haben noch Einwände vorgebracht haben. Die unter <https://www.yuh.com/de/legal> zur Verfügung gestellten Bestimmungen sind die jeweils gültigen Bestimmungen.

### **17. KONTAKT**

Bei Fragen in Verbindung mit diesen Datenschutzbestimmungen können Sie uns über die in Abschnitt 1 genannten Kontaktangaben, über die Kontaktfunktion in der Yuh App oder über einen anderen auf der Yuh Webseite angegebenen Weg kontaktieren. Sie können uns auch kontaktieren, indem Sie eine E-Mail an [info@yuh.com](mailto:info@yuh.com) senden.

### **18. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Diese Datenschutzbestimmungen unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht, unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Bestimmungen. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Rechtsstreitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Datenschutzbestimmungen ergeben, ist Gland, Schweiz. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, unsere Rechte auch vor einem zuständigen Gericht an Ihrem Wohnort oder vor jedem anderen zuständigen Gericht geltend zu machen. Auch in diesen Fällen bleibt ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.