



## TERMINI E CONDIZIONI DELLA YUH APP

I presenti termini e condizioni (i “**Termini e Condizioni**”) regolano l’accesso e l’utilizzo dell’applicazione mobile “Yuh” gestita da Yuh SA che Lei ha installato sul Suo dispositivo mobile (“**Yuh App**”). Si applicano tra Lei (l’utente dell’App) e Yuh SA (“**Yuh**” o “**noi**”).

La Yuh App può essere scaricata da diverse piattaforme per diversi dispositivi mobili (singolarmente un “**Dispositivo Mobile**”). Quando Lei apre la Yuh App per la prima volta, Lei è invitato ad aprire un conto bancario Yuh (il “**Conto Yuh**”) presso Swissquote Bank SA (“**Swissquote**”), che Le consentirà di accedere ai servizi bancari forniti da Swissquote, tra cui prelievo di depositi, ordini di pagamento, intermediazione in titoli, valute e criptovalute, e servizi accessori (i “**Servizi**”).

Yuh non fornisce di per sé questi Servizi e la Yuh App La aiuterà solo ad accedere a tali Servizi, che Le sono forniti da Swissquote.

Oltre ai presenti Termini e Condizioni, si applicano altre disposizioni relative alla Yuh App e ai Servizi, tra cui:

- Tra Lei e noi: l’Informativa sulla privacy della Yuh App e del Sito Web Yuh disponibile all’indirizzo [www.yuh.com/it/legal](http://www.yuh.com/it/legal)
- Tra Lei e Swissquote: i “Termini e Condizioni Generali dei Conti Yuh” applicabili al Suo Conto Yuh insieme a eventuali termini e condizioni speciali aggiuntivi

## ACCESSO ALLA YUH APP E AI SERVIZI

Lei può accedere alla Yuh App e ai Servizi autenticandosi tramite impronta digitale (funzione di riconoscimento delle impronte digitali “**Touch ID**”), riconoscimento facciale (funzione di riconoscimento facciale “**Face ID**”), codice di accesso (“**Yuh Key**”) o altri certificati digitali accettati da Yuh. Quando Lei si autentica attraverso tali mezzi, possiamo ritenere che Lei ha avuto accesso e sta utilizzando la Yuh App, senza alcun obbligo per noi di effettuare ulteriori verifiche.

**Potrebbero applicarsi altri termini e condizioni per l’accesso al Suo Conto Yuh e ad alcuni Servizi che Le sono forniti da Swissquote.**

## USO DELLA YUH APP

Sebbene cerchiamo di fare in modo che la Yuh App sia accurata, aggiornata e priva di bug, non possiamo garantire che lo sia. Pertanto, qualsiasi affidamento che Lei fa sulle informazioni contenute nella Yuh App è a Suo rischio, in quanto tali informazioni costituiscono solo una stima e potrebbero essere inesatte, incomplete o non aggiornate.

Lei deve sempre utilizzare la Yuh App in modo lecito. Questo significa, in particolare, che Lei **non** deve:

- utilizzare la Yuh App in qualsiasi modo illecito, per scopi illeciti, o in qualsiasi modo in contrasto con i presenti Termini e Condizioni, o agire in modo fraudolento o doloso, ad esempio hackerando o inserendo un codice malevolo (inclusi virus o dati dannosi) nella Yuh App;
- utilizzare la Yuh App in qualsiasi modo che possa danneggiare, disabilitare, sovraccaricare, pregiudicare o compromettere i nostri sistemi o la sicurezza o interferire con altri utenti; o
- raccogliere o ricavare informazioni o dati da qualsiasi componente della Yuh App o dai nostri sistemi o tentare di decifrare le trasmissioni da o verso i server che eseguono la Yuh App.



## SICUREZZA

**Lei è consapevole e accetta che l'uso della Yuh App comporta dei rischi.**

Le raccomandiamo vivamente di impostare una password per accedere al Suo Dispositivo Mobile, ove possibile, e di non utilizzarlo con una rete Wi-Fi pubblica.

Lei deve mantenere aggiornato il sistema operativo del Suo Dispositivo Mobile e installare tutti gli aggiornamenti del software e di sicurezza raccomandati. Lei deve altresì installare immediatamente gli aggiornamenti della Yuh App non appena questi siano disponibili.

Non garantiamo la sicurezza della Yuh App su Dispositivi Mobili "jailbroken" o modificati.

Lei è tenuto a mantenere segrete la password e la Yuh Key, a non divulgarle ad altre persone e a non conservarle insieme al Dispositivo Mobile utilizzato o all'interno dello stesso. Lei è il solo responsabile dell'eventuale scoperta di questi elementi da parte di terzi e, se del caso, per il loro utilizzo abusivo e per eventuali perdite e danni di qualsivoglia natura.

Lei è consapevole di doversi disconnettere dalla Yuh App ogni volta che cessa di utilizzarla mediante la funzione "Logout", indipendentemente da come ha effettuato l'accesso alla Yuh App (tramite Touch ID, Face ID o Yuh Key).

L'uso della Yuh App al di fuori della Svizzera può essere soggetto a restrizioni legali locali e può violare norme di diritto estero. Le restrizioni esistenti sono ulteriormente soggette a modifiche secondo il diritto estero applicabile.

## ASSISTENZA

In caso di difficoltà con la Sua Yuh App e/o con il Suo Conto Yuh, Lei si impegna a contattare il nostro Customer Care Center al numero +41 44 825 87 89 per ricevere assistenza. Può richiedere il blocco della Yuh App contattando il Customer Care Center. Lei è tenuto a richiedere il blocco della Yuh App qualora sospettasse un utilizzo abusivo del Servizio o in caso di smarrimento del Dispositivo Mobile.

## NOTIFICHE PUSH

Abbiamo implementato un servizio di notifiche push per avvisi relativi alla Yuh App (le "**Notifiche Push**"), che costituisce parte integrante della Yuh App. Se sul Suo Dispositivo Mobile vengono attivate le Notifiche Push, Lei potrà ricevere, direttamente su di esso, informazioni di diverso tipo sotto forma di messaggi, ad esempio notifiche di transazioni con carte di pagamento, notifiche di deposito, notifiche di pagamenti peer-to-peer o notifiche legate a investimenti.

Sarà Lei stesso a dover attivare le Notifiche Push sul Suo Dispositivo Mobile. Può attivarle o disattivarle direttamente all'interno della Yuh App.

Nota:

- Può attivare o disattivare le Notifiche Push nelle impostazioni del Suo Dispositivo Mobile.
- Se desidera ricevere informazioni personali tramite Notifiche Push in merito all'esecuzione degli ordini, tenga presente che riceverà tali notifiche solo per gli ordini effettuati dopo l'attivazione del servizio di Notifiche Push. Per contro, se le Notifiche Push vengono disattivate, le notifiche per gli ordini effettuati quando il servizio era attivo potrebbero comunque essere inviate.



- Non forniamo alcuna garanzia in merito al corretto funzionamento delle Notifiche Push. In particolare, non forniamo alcuna garanzia circa la tempestività di ricezione o di trasmissione delle Notifiche Push. Non siamo responsabili della mancata ricezione di Notifiche Push, in particolare in caso di problemi di connessione alla rete di telefonia mobile, problemi nella trasmissione dei messaggi o altri inconvenienti tecnici. Lei si impegna a non affidarsi unicamente alle Notifiche Push, ma anzi a ottenere informazioni attraverso altre fonti e canali di informazione a Sua disposizione (ad esempio consultando il Suo Conto Yuh).
- **Lei è consapevole e accetta che il contenuto delle Notifiche Push passa attraverso server situati in Svizzera e all'estero, in particolare di Apple (per le Notifiche Push su iPhone e iPad), Google (per le Notifiche Push su telefoni e tablet Android) o attraverso altri server (per le Notifiche Push su Dispositivi Mobili che utilizzano altri sistemi). Lei comprende e accetta che di conseguenza esiste il rischio che terzi possano accedere a dati sensibili, in particolare dati protetti dal segreto bancario.**
- Le Notifiche Push (e il loro contenuto) possono essere visibili anche quando la Yuh App non è aperta. Di conseguenza, Lei comprende e accetta il fatto che terzi aventi accesso al Suo Dispositivo Mobile potrebbero avere accesso al contenuto delle Notifiche Push.
- Le consigliamo di non utilizzare la Yuh App e, in ogni caso, di non attivare le Notifiche Push su un Dispositivo Mobile che non sia il Suo.
- Lei comprende e accetta che, inviando Notifiche Push come sopra descritto sul Suo Dispositivo Mobile, non violiamo alcuna normativa in materia di protezione dei dati e segreto bancario.

## LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

**Non ci assumiamo alcuna responsabilità per i Servizi forniti da Swissquote né per altri servizi forniti da terzi. Non siamo responsabili e non garantiamo l'accuratezza e la completezza delle informazioni relative ai Servizi forniti tramite la Yuh App. Non ci assumiamo alcuna responsabilità nei confronti di utenti o terzi che agiscono sulla base delle informazioni riportate nella Yuh App.**

Lei è responsabile dell'accesso tecnico alla Yuh App. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per gli operatori di rete ed escludiamo qualsiasi responsabilità per l'hardware e il software necessari all'utilizzo della Yuh App. Escludiamo ogni responsabilità per i danni cagionati da errori di trasmissione, difetti tecnici, malfunzionamenti, intrusioni illecite nei sistemi e nelle reti di telecomunicazione, sovraccarico di rete, blocco intenzionale dell'accesso elettronico da parte di terzi, interruzioni o altri guasti.

Per scaricare la Yuh App devono essere utilizzate solo le piattaforme di download ufficiali. Non ci assumiamo alcuna responsabilità nel caso in cui Lei scarichi la Yuh App da altre fonti.

Potremmo modificare alcune funzionalità della Yuh App (temporaneamente o permanentemente) e Lei potrebbe pertanto non essere in grado di accedere sempre a tutti i Servizi; Lei potrebbe anche non essere in grado di utilizzare la Yuh App (completamente o in relazione ad alcune funzionalità) a causa del sistema operativo o del modello del Suo Dispositivo Mobile. Non forniamo alcuna garanzia in merito alla Yuh App e all'accesso ai Servizi, e Lei ci esonera da qualsiasi responsabilità che potrebbe risultare dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare la Yuh App o di accedere ai Servizi. In particolare, non ci assumiamo alcuna responsabilità nell'ipotesi in cui Lei non possa accedere al Suo Conto Yuh o in caso di mancata trasmissione o trasmissione differita di un ordine, in particolare a causa di problemi di connessione alla rete di telefonia mobile o in caso di altri problemi di trasferimento di dati o altri problemi tecnici in generale che interessano l'utilizzo della Yuh App.

**Non ci assumiamo alcuna responsabilità per le conseguenze della perdita o del furto del Suo Dispositivo Mobile, in particolare qualora ciò comporti l'accesso illecito al Suo Conto Yuh.**



Lei è consapevole dei rischi summenzionati e ne accetta le eventuali conseguenze e comprende che non possiamo assumerci alcuna responsabilità in proposito.

## **RACCOLTA E PROTEZIONE DEI DATI**

Questa sezione fornisce un riepilogo delle finalità e delle modalità con cui raccogliamo e trattiamo i Suoi dati. Gli aspetti relativi ai dati sono trattati in maggiore dettaglio l'Informativa sulla privacy della Yuh App e del Sito Web Yuh disponibile sul sito [www.yuh.com/it/legal](http://www.yuh.com/it/legal). L'Informativa sulla privacy della Yuh App e del Sito Web Yuh può essere aggiornata di volta in volta.

Possiamo utilizzare i Suoi dati personali per creare un profilo cliente al fine di offrirle consigli, prodotti e informazioni su misura per la Sua situazione personale o che riteniamo possano essere di Suo interesse.

Per il corretto funzionamento della Yuh App, a fini statistici e di marketing e al fine di ottimizzare la Yuh App, possiamo raccogliere e trattare dati tecnici inviati automaticamente dal Suo Dispositivo Mobile. Si tratta, in particolare, dei seguenti dati:

- data e ora di accesso alla Yuh App;
- il modo in cui Lei usa la Yuh App;
- nome, lingua e versione del sistema operativo del Dispositivo Mobile;
- versione della Yuh App;
- funzioni utilizzate;
- indirizzo IP del Dispositivo Mobile o dell'accesso a Internet utilizzato.

Il trattamento di questi dati è indispensabile al funzionamento della Yuh App e dei Servizi.

Non utilizzeremo tali dati tecnici per finalità diverse da quelle indicate e non divulgheremo a terzi le informazioni personali dei nostri clienti, precedenti e attuali, a meno che il cliente in questione abbia fornito il proprio consenso o qualora sia consentito o previsto dalla legge.

Conserviamo questi dati per tutto il tempo necessario.

## **ESTERNALIZZAZIONE**

Ai fini di esternalizzare totalmente o parzialmente le nostre attività, Yuh è autorizzata a procurarsi servizi da terzi in Svizzera o all'estero. Tali attività esternalizzate rimangono sotto la responsabilità e la supervisione di Yuh nella misura richiesta dalle leggi e dai regolamenti applicabili. Tali società sono tenute a rispettare le vigenti norme in materia di riservatezza.

## **PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Le concediamo una licenza non esclusiva, non trasferibile e revocabile per utilizzare la Yuh App in conformità ai presenti Termini e Condizioni ed esclusivamente per uso personale. Questa licenza non comprende una licenza per riprodurre, modificare o distribuire la Yuh App. Per motivi di chiarezza precisiamo che questa licenza non riguarda l'utilizzo dei Servizi.

Fatta eccezione per la licenza di cui sopra, tutti i diritti, i titoli e gli interessi (inclusi tutti i diritti di proprietà intellettuale) in relazione alla Yuh App sono di proprietà di Yuh e/o di altri licenziatari. Noi e i nostri licenziatari ci riserviamo tutti i diritti in relazione alla Yuh App. Ciò significa, ad esempio, che noi e loro rimaniamo titolari di tali diritti di proprietà intellettuale e che siamo liberi di utilizzarli come noi e loro riteniamo opportuno.

## **MODIFICA DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI**



Possiamo modificare i presenti Termini e Condizioni e/o la Yuh App in qualsiasi momento. Ove applicabile, tali modifiche Le saranno comunicate in anticipo tramite una Notifica Push nella Yuh App o altri mezzi appropriati. I Termini e Condizioni modificati si riterranno da Lei accettati la prima volta che la Yuh App viene utilizzata dopo aver ricevuto l'avviso di modifica. Lei comprende che, accettando i Termini e Condizioni modificati, sarà legalmente vincolato dai stessi. Se Lei non accetta i Termini e Condizioni modificati, potrebbe non essere in grado di utilizzare la Yuh App.

## **RISOLUZIONE**

Lei può risolvere il rapporto contrattuale con noi in qualsiasi momento e senza preavviso, disinstallando la Yuh App dal Suo Dispositivo Mobile. Tenga presente che l'unico modo per accedere al Suo Conto Yuh e ai Servizi è tramite la Yuh App e che, nel caso in cui Lei disinstalli la Yuh App, potrebbe non essere più in grado di accedere al Suo Conto Yuh; non ci assumiamo alcuna responsabilità in merito.

Potremmo vederci costretti a disabilitare il Suo accesso alla Yuh App (temporaneamente o permanentemente) in qualsiasi momento nel caso in cui Lei violi qualsiasi disposizione dei presenti Termini e Condizioni.

## **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

I presenti Termini e Condizioni sono esclusivamente disciplinati e interpretati in conformità al diritto sostanziale svizzero.

Qualsiasi controversia derivante dai presenti Termini e Condizioni o relativa agli stessi sarà risolta in via esclusiva dai tribunali competenti di Gland, in Svizzera.