



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'APP YUH

Les présentes conditions générales (les « **Conditions** ») régissent l'accès à, et l'utilisation de l'application mobile « Yuh », exploitée par Yuh SA, que vous avez installée sur votre appareil mobile (l'« **App Yuh** »). Elles s'appliquent entre vous (l'utilisateur de l'App) et Yuh SA (« **Yuh** » ou « **nous** »).

L'App Yuh peut être téléchargée sur diverses plateformes pour différents appareils mobiles (chacun étant un « **Appareil Mobile** »). Lorsque vous lancerez l'App pour la première fois, vous serez invité à ouvrir un compte bancaire Yuh (le « **Compte Yuh** ») auprès de Swissquote Bank SA (« **Swissquote** »), compte qui vous permettra d'avoir accès à des services bancaires qui vous seront fournis par Swissquote, dont la réception de dépôts, les ordres de paiement, le courtage en valeurs mobilières, devises et cryptomonnaies, ainsi que les services auxiliaires (les « **Services** »).

Yuh n'est pas le prestataire de ces Services et l'App Yuh vous permettra uniquement d'accéder à ces Services, lesquels vous sont fournis par Swissquote.

Outre les présentes Conditions, d'autres dispositions s'appliquent à l'App et aux Services, y compris les dispositions suivantes :

- Entre vous et nous : la Politique de confidentialité de l'App et du Site Web Yuh disponible à l'adresse [www.yuh.com/fr/legal](http://www.yuh.com/fr/legal)
- Entre vous et Swissquote : les Conditions générales des Comptes Yuh applicables à votre Compte Yuh ainsi que toutes conditions spéciales supplémentaires.

## ACCÈS À L'APP YUH ET AUX SERVICES

Vous pouvez accéder à l'App Yuh et aux Services en vous authentifiant au moyen de votre empreinte digitale (fonction de reconnaissance d'empreinte digitale) (« **Touch ID** »), de l'identification faciale (fonction de reconnaissance faciale) (« **Face ID** »), du code d'accès (« **Yuh Key** ») ou d'autres certificats numériques acceptés par Yuh. Lorsque vous vous authentifiez par ces moyens, nous sommes en droit de considérer que c'est vous qui avez accédé et utilisez l'App Yuh, sans aucune obligation pour nous d'effectuer d'autres vérifications.

**D'autres conditions générales peuvent s'appliquer pour l'accès à votre Compte Yuh et à certains Services qui vous sont fournis par Swissquote.**

## UTILISATION DE L'APP YUH

Malgré les efforts que nous déployons, nous ne pouvons en aucun cas garantir la précision et l'actualité des informations publiées sur l'App Yuh, ni l'absence de dysfonctionnements éventuels. Par conséquent, toute utilisation des informations publiées sur l'App Yuh se fait à vos propres risques, dans la mesure où ces informations ne constituent qu'une estimation et peuvent se révéler inexactes, incomplètes ou obsolètes.

Vous devez à tout moment utiliser l'App Yuh de manière licite. Cela signifie notamment que vous **ne devez pas** :

- utiliser l'App Yuh de quelque manière illégale que ce soit, à des fins illégales, ou de quelque manière incompatible avec les présentes Conditions, ou agir de manière frauduleuse ou malveillante, par exemple, en piratant l'App Yuh ou en y insérant un code malveillant (y compris des virus ou des données nuisibles) ;
- utiliser l'App Yuh de quelque manière que ce soit qui pourrait endommager, désactiver, surcharger, altérer ou compromettre nos systèmes ou notre sécurité ou interférer avec d'autres utilisateurs ; ou
- recueillir ou collecter toute information ou toute donnée relative à un quelconque élément de l'App Yuh ou de nos systèmes ou tenter de déchiffrer toute transmission vers ou depuis les serveurs gérant l'App Yuh.



## SÉCURITÉ

**Vous êtes conscient et acceptez que l'utilisation de l'App Yuh comporte des risques.**

Nous vous recommandons vivement de configurer un mot de passe pour accéder à votre Appareil Mobile lorsque ceci est possible et de ne pas l'utiliser sur un réseau WIFI public.

Vous devez tenir à jour le système d'exploitation de votre Appareil Mobile et installer toutes les mises à jour logicielles et de sécurité recommandées. Vous devez également installer les mises à jour de l'App Yuh immédiatement dès leur mise à disposition.

Nous ne garantissons pas la sécurité de l'App Yuh sur des Appareils Mobiles débridés ou modifiés.

Vous êtes tenu de garder tout mot de passe et la Yuh Key secrets et de ne pas les divulguer à d'autres personnes ni les stocker avec ou dans l'Appareil Mobile utilisé. Vous serez seul responsable en cas de découverte de ces éléments par un tiers et, le cas échéant, de leur utilisation abusive, ainsi que de toutes pertes et tous dommages de quelque nature que ce soit y afférents.

Vous êtes conscient de votre obligation de vous déconnecter de l'App Yuh à l'aide de la fonction « Se déconnecter » chaque fois que vous cessez de l'utiliser, quelle que soit la manière dont vous vous êtes connecté à l'App Yuh (Touch ID, Face ID ou Yuh Key).

L'utilisation de l'App Yuh en dehors de la Suisse peut être soumise à des restrictions légales locales et peut être contraire à des prescriptions légales étrangères. Les restrictions existantes peuvent également changer en fonction de l'évolution de la législation étrangère applicable.

## ASSISTANCE

Si vous rencontrez des difficultés avec votre App Yuh et/ou votre Compte Yuh, vous vous engagez à contacter notre Customer Care Center au +41 44 825 87 89 pour obtenir une assistance. Vous pouvez demander le blocage de l'App Yuh en contactant le Customer Care Center. Vous êtes tenu de demander le blocage de l'App Yuh aussitôt que vous soupçonnez une utilisation abusive du Service ou en cas de perte de l'Appareil Mobile.

## NOTIFICATIONS PUSH

Nous avons implémenté un service de notification push pour les alertes liées à l'App Yuh (les « **Notifications Push** »). Ce service fait partie intégrante de l'App Yuh. Si les Notifications Push sont activées sur votre Appareil Mobile, vous pouvez recevoir différents types d'informations au moyen de messages envoyés directement sur votre Appareil Mobile, tels que des notifications de paiement par carte, des notifications de dépôt, des notifications de paiement de pair à pair ou des notifications liées aux investissements.

Vous devrez activer les Notifications Push vous-même sur votre Appareil Mobile. Vous pouvez les activer ou les désactiver directement depuis l'App Yuh.

Remarques:

- Vous pouvez activer ou désactiver les Notifications Push dans les paramètres de votre Appareil Mobile.
- Si vous souhaitez recevoir, par le biais de Notifications Push, des informations personnelles concernant l'exécution d'ordres, veuillez noter que vous ne recevrez de telles notifications que pour les ordres passés après l'activation du



service de Notifications Push. À l'inverse, si les Notifications Push sont désactivées, une telle notification pour des ordres passés alors que l'App était active peut encore être envoyée.

- Nous ne donnons aucune garantie quant au bon fonctionnement des Notifications Push. En particulier, nous ne donnons aucune garantie quant à la réception ou la vitesse de transmission des Notifications Push. Nous déclinons toute responsabilité en cas de non-réception des Notifications Push. Cela s'applique notamment en cas de problèmes de connexion au réseau de téléphonie mobile ou de problèmes de transmission de messages, ou en cas de toute autre défaillance technique. Vous vous engagez à ne pas vous fier exclusivement aux Notifications Push mais à obtenir des informations par d'autres canaux et sources d'informations à votre disposition (p. ex. en consultant votre Compte Yuh).
- **Vous êtes conscient et acceptez que le contenu des Notifications Push transite par des serveurs situés en Suisse et à l'étranger, en particulier ceux d'Apple (pour les Notifications Push sur iPhone et iPad) ou de Google (pour les Notifications Push sur téléphones et tablettes numériques Android) ou via d'autres serveurs (pour les Notifications Push sur les Appareils Mobiles utilisant d'autres systèmes). Vous comprenez et acceptez qu'il existe donc un risque que des tiers puissent accéder à des données sensibles, en particulier des données protégées par le secret bancaire.**
- Veuillez noter que les Notifications Push (et leur contenu) peuvent être visibles même lorsque l'App Yuh n'est pas ouverte. Par conséquent, vous comprenez et acceptez que des tiers ayant accès à votre Appareil Mobile puissent avoir accès au contenu de vos Notifications Push.
- Nous vous conseillons de ne pas utiliser l'App Yuh et, en tout état de cause, de ne pas activer les Notifications Push, sur un Appareil Mobile qui n'est pas le vôtre.
- Vous comprenez et acceptez qu'en envoyant des Notifications Push telles que décrites ci-dessus sur votre Appareil Mobile, nous ne contrevenons à aucune loi relative à la protection des données et au secret bancaire.

## LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

**Nous déclinons toute responsabilité au titre des Services fournis par Swissquote et de tous autres services fournis par des tiers. Nous ne sommes pas responsables, et ne garantissons en aucun cas l'exactitude et l'exhaustivité, des informations en lien avec les Services fournis via l'App Yuh, quelles qu'elles soient. Nous déclinons toute responsabilité à l'égard de tout utilisateur ou tiers agissant sur la base des informations présentées dans l'App Yuh.**

Vous êtes responsable de l'accès technique à l'App Yuh. Nous n'assumons aucune responsabilité concernant les exploitants de réseau et déclinons toute responsabilité à l'égard des matériels et logiciels requis pour utiliser l'App Yuh. Nous déclinons toute responsabilité au titre des dommages susceptibles de vous être causés du fait d'erreurs de transmission, de défauts techniques, de dysfonctionnements, d'intrusions illicites dans les réseaux et systèmes de télécommunication, de surcharges de réseau, de blocages délibérés de l'accès électronique par des tiers, d'interruptions ou de toute autre défaillance.

Seules les plateformes de téléchargement officielles doivent être utilisées pour télécharger l'App Yuh. Nous déclinons toute responsabilité si vous téléchargez l'App Yuh à partir d'autres sources.

Nous sommes susceptibles de modifier certaines fonctions de l'App Yuh (provisoirement ou définitivement) et il est donc possible que vous ne soyez pas en mesure d'accéder à tous les Services à tout moment ; vous pouvez également ne pas être en mesure d'utiliser l'App Yuh (totalement ou en ce qui concerne certaines fonctions) en raison du système d'exploitation ou du modèle de votre Appareil Mobile. Nous ne donnons aucune garantie quant à l'App Yuh et l'accès aux Services et vous nous dégagez de toute responsabilité pouvant découler de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser l'App Yuh ou d'accéder à l'un des Services. En particulier, nous déclinons toute responsabilité en cas d'impossibilité de votre part d'accéder à votre Compte Yuh ou si un ordre n'est pas transmis ou est retardé, notamment en raison de problèmes de connexion au réseau de téléphonie mobile ou en cas de problèmes de transfert de données ou d'autres problèmes techniques généraux affectant l'utilisation de l'App Yuh.



**Nous déclinons toute responsabilité quant aux conséquences de la perte ou du vol de votre Appareil Mobile, notamment en cas d'accès illicite à votre Compte Yuh.**

**Vous avez connaissance des risques mentionnés ci-dessus et en acceptez les éventuelles conséquences et vous comprenez que nous ne pouvons assumer une quelconque responsabilité relative à de tels risques.**

## **PROTECTION ET COLLECTE DES DONNÉES**

Cette section expose les raisons pour lesquelles nous collectons et traitons vos données et la manière dont nous le faisons. Les aspects liés aux données sont traités plus en détail dans la Politique de confidentialité de l'App et du Site Web Yuh disponible à l'adresse [www.yuh.com/fr/legal](http://www.yuh.com/fr/legal). La Politique de confidentialité de l'App et du Site Web Yuh peut être mise à jour à tout moment.

Nous sommes susceptibles d'utiliser vos données personnelles pour créer des profils clients afin de vous proposer des conseils, des produits et des informations adaptées à votre situation personnelle ou qui, selon nous, pourraient vous intéresser.

Pour le bon fonctionnement de l'App Yuh, à des fins statistiques et de marketing, et afin d'optimiser l'App Yuh, nous pouvons collecter et traiter les données techniques qui sont communiquées automatiquement par votre Appareil Mobile. Ceci concerne notamment les données suivantes:

- La date et l'heure d'accès à l'App Yuh;
- La manière dont vous utilisez l'App Yuh;
- Le nom, la langue et la version du système d'exploitation de l'Appareil Mobile;
- La version de l'App Yuh;
- Les fonctions utilisées;
- L'adresse IP de l'Appareil Mobile ou de l'accès Internet utilisé.

Le traitement de ces données est impératif pour le fonctionnement de l'App Yuh et des Services.

Nous n'utiliserons ces données techniques à aucune fin autre que celles mentionnées et ne divulguons pas les informations personnelles de nos clients, qu'il s'agisse d'anciens clients ou de clients actuels, à des tiers, sauf si le client concerné a donné son consentement ou si la loi l'autorise ou l'impose.

Nous conserverons ces données aussi longtemps que nécessaire.

## **EXTERNALISATION**

Dans le cadre de l'externalisation de tout ou partie de ses activités, Yuh est en droit de recourir aux services de tiers en Suisse ou à l'étranger. Ces activités externalisées restent sous la responsabilité et la supervision de Yuh dans la mesure requise par les lois et réglementations applicables. Ces sociétés sont tenues de respecter les règles de confidentialité appropriées.

## **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Nous vous accordons une licence non exclusive, incessible et révocable d'utilisation de l'App Yuh conformément aux présentes Conditions et uniquement à des fins personnelles. Cette licence n'inclut pas de licence de reproduction, de modification ou de distribution de l'App Yuh. Par souci de clarté, cette licence ne concerne pas l'utilisation des Services.

À l'exception de la licence concédée ci-dessus, tous les droits, titres et intérêts (y compris tous les droits de propriété



intellectuelle) dans et sur l'App Yuh sont la propriété de Yuh et/ou d'autres concédants de licence. Nous et nos concédants de licence nous réservons tous les droits liés à l'App Yuh. Cela signifie, par exemple, qu'eux et nous demeurons propriétaires de ces droits de propriété intellectuelle et sommes libres de les utiliser comme nous l'entendons.

## **MODIFICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS**

Nous pouvons modifier les présentes Conditions et/ou l'App Yuh à tout moment. Le cas échéant, ces modifications vous seront communiquées à l'avance par le biais d'une Notification Push dans l'App Yuh ou par d'autres moyens appropriés. Vous serez réputé avoir accepté ces Conditions modifiées la première fois que vous utiliserez l'App Yuh après avoir reçu la notification des modifications.

Vous comprenez qu'en acceptant et en approuvant les Conditions modifiées, vous serez juridiquement lié par ces Conditions modifiées. Si vous n'acceptez pas les Conditions modifiées, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser l'App Yuh.

## **RÉSILIATION**

Vous pouvez résilier votre relation contractuelle avec nous à tout moment et sans préavis en désinstallant l'App Yuh de votre Appareil Mobile. Veuillez noter que l'App Yuh est le seul moyen d'accéder à votre Compte Yuh et aux Services et que, si vous désinstallez l'App Yuh, vous pourriez ne plus être en mesure d'accéder à votre Compte Yuh; nous déclinons toute responsabilité à cet égard.

Nous sommes susceptibles de désactiver votre accès à l'App Yuh (provisoirement ou définitivement) à tout moment en cas de violation de toute disposition des présentes Conditions.

## **DROIT APPLICABLE ET FOR**

Les présentes Conditions sont régies exclusivement par le droit matériel suisse et interprétées conformément à ses dispositions.

Tout litige découlant des présentes Conditions ou s'y rapportant sera exclusivement tranché par les tribunaux compétents de Gland, Suisse.