



GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER YUH APP

Diese Geschäftsbedingungen (die „**Bedingungen**“) regeln den Zugriff und die Nutzung der von der Yuh AG betriebenen mobilen Anwendung „Yuh“, die Sie auf Ihrem Mobilgerät installiert haben (die „**Yuh App**“). Sie gelten zwischen Ihnen (Nutzer der Yuh App) und der Yuh AG („**Yuh**“ oder „**wir**“).

Die Yuh App kann auf verschiedenen Plattformen für unterschiedliche Endgeräte heruntergeladen werden (jeweils ein „**Mobilgerät**“). Wenn Sie die App zum ersten Mal öffnen, werden Sie aufgefordert, ein Yuh-Bankkonto (der „**Yuh Account**“) bei der Swissquote Bank AG („**Swissquote**“) zu eröffnen, mit dem Sie Zugang zu den Bankdienstleistungen, einschliesslich Einlagengeschäften, Zahlungsanweisungen, Vermittlungsdienstleistungen für Wertpapiere, Währungen und Kryptowährungen sowie Nebendienstleistungen (die „**Dienstleistungen**“) von Swissquote erhalten.

Yuh stellt diese Dienstleistungen nicht selbst bereit und die Yuh App hilft Ihnen nur auf die von Swissquote zur Verfügung gestellten Dienstleistungen zuzugreifen.

In Ergänzung zu den vorliegenden Bedingungen sind weitere Bestimmungen hinsichtlich der Yuh App und der Dienstleistungen, einschliesslich der folgenden anwendbar:

- Zwischen Ihnen und uns: die Yuh App und Webseite Datenschutzbestimmungen, verfügbar unter **www.yuh.com/de/legal**;
- Zwischen Ihnen und Swissquote: die für Ihr Yuh Account geltenden Vertragsbestimmungen einschliesslich der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Yuh Accounts“ und allen zusätzlichen besonderen Bedingungen und Hinweisen.

ZUGRIFF AUF DIE YUH APP UND DIE DIENSTLEISTUNGEN

Sie können auf die Yuh App und die Dienstleistungen zugreifen, indem Sie sich mit Ihrem Fingerabdruck (Fingerabdruckerkennungsfunktion) (die „**Touch ID**“), mit Gesichtserkennung (Gesichtserkennungsfunktion) (die „**Face ID**“), einem Passcode („**Yuh Key**“) oder anderen von Yuh akzeptierten digitalen Zertifikaten authentifizieren. Haben Sie sich anhand einer dieser Methoden identifiziert, sind wir ohne Durchführung weiterer Prüfungen berechtigt anzunehmen, dass Sie selbst auf die Yuh App zugreifen und sie verwenden.

Gegebenenfalls gelten weitere Geschäftsbedingungen für den Zugriff auf Ihr Yuh Account und bestimmte Ihnen von Swissquote bereitgestellten Dienstleistungen.

VERWENDUNG DER YUH APP

Obwohl wir uns bemühen sicherzustellen, dass die Yuh App korrekt, aktuell und frei von Programmierfehlern ist, können wir dies nicht garantieren. Aus diesem Grund handeln Sie auf eigene Verantwortung, wenn Sie sich auf die Informationen der Yuh App verlassen, da diese Informationen nur eine Schätzung darstellen und unrichtig, unvollständig oder veraltet sein könnten.

Sie verpflichten sich, die Yuh App stets auf rechtmässige Weise zu verwenden. Sie dürfen insbesondere **nicht**:

- die Yuh App in rechtswidriger Weise, für rechtswidrige Zwecke oder in irgendeiner mit diesen Bedingungen unvereinbaren Weise nutzen, oder betrügerisch oder böswillig handeln, beispielsweise durch „Hacking“ oder das Einfügen bössartiger Codes (einschliesslich Viren oder schädlicher Daten) in die Yuh App;
- die Yuh App in einer Art und Weise verwenden, die unsere Systeme oder Sicherheit in irgendeiner Weise beschädigen, deaktivieren, überlasten, gefährden oder beeinträchtigen oder andere Nutzer behindern könnte; oder
- Informationen oder Daten über jegliche Elemente der Yuh App oder unsere Systeme sammeln oder erfassen, oder versuchen, Übertragungen an oder von Servern, die die Yuh App betreiben, zu entschlüsseln.



SICHERHEIT

Sie sind sich bewusst und akzeptieren, dass die Verwendung der Yuh App mit Risiken verbunden ist.

Wir empfehlen Ihnen dringend, nach Möglichkeit ein Passwort für den Zugriff auf Ihr Mobilgerät einzurichten und keinen öffentlichen WLAN-Zugang zu verwenden.

Im Übrigen sind Sie verpflichtet, das Betriebssystem Ihres Mobilgeräts auf dem neuesten Stand zu halten und alle empfohlenen Software- bzw. Sicherheitsupdates zu installieren. Sie sind zudem verpflichtet, die Updates für die Yuh App zu installieren, sobald diese zur Verfügung stehen.

Bei Mobilgeräten mit „Jailbreak“ oder sonstigen modifizierten Mobilgeräten können wir die Sicherheit der Yuh App nicht garantieren.

Sie sind verpflichtet, sämtliche Passwörter und den Yuh Key geheim zu halten, nicht an andere Personen weiterzugeben und nicht zusammen mit dem verwendeten Mobilgerät aufzubewahren oder darin zu speichern. Sollten Dritte diese Angaben in Erfahrung bringen, sind Sie für deren allfällige missbräuchliche Verwendung sowie für daraus resultierende Verluste und Schäden jeder Art allein verantwortlich.

Sie sind sich der Pflicht bewusst, sich nach jeder Beendigung der Verwendung der Yuh App durch die Funktion „Logout“ abzumelden, unabhängig davon, wie Sie sich mit der Yuh App verbunden haben (mit Touch ID, Face ID, oder Yuh Key oder anderen von Yuh akzeptierten digitalen Zertifikaten).

Die Nutzung der Yuh App ausserhalb der Schweiz unterliegt möglicherweise lokalen gesetzlichen Beschränkungen und kann gegen ausländische Rechtsvorschriften verstossen. Ferner unterliegen bestehende Beschränkungen Änderungen des anwendbaren ausländischen Rechts.

SUPPORT

Wenn Sie Schwierigkeiten mit Ihrer Yuh App und/oder Ihrem Yuh Account haben, wenden Sie sich bitte an unser Customer Care Center unter +41 44 825 87 89. Sie können die Yuh App vom Customer Care Center sperren lassen. Sie sind verpflichtet, die Sperrung der Yuh App zu beantragen, wenn Sie vermuten, dass die Dienstleistung missbräuchlich genutzt wird oder wenn das Mobilgerät verloren gegangen ist.

PUSH-BENACHRICHTIGUNGEN

Wir haben einen Push-Benachrichtigungsdienst für Hinweise in Verbindung mit der Yuh App eingeführt (die „**Push-Benachrichtigungen**“), der einen integralen Bestandteil der Yuh App bildet. Wenn Push-Benachrichtigungen auf Ihrem Mobilgerät aktiviert sind, können Sie Informationen verschiedener Kategorien in Form einer Nachricht direkt auf Ihrem Mobilgerät empfangen, wie z. B. Benachrichtigungen über Kartenzahlungen, Einzahlungen, peer-to-peer Zahlungen oder in Bezug auf Ihre Investitionen.

Sie müssen die Push-Benachrichtigungen selbst auf Ihrem Mobilgerät aktivieren. Die Aktivierung oder Deaktivierung erfolgt direkt in der Yuh App.

Hinweis:

- In den Einstellungen Ihres Mobilgeräts können Sie Push-Benachrichtigungen ein- oder ausschalten.
- Wenn Sie persönliche Informationen in Verbindung mit der Ausführung von Aufträgen über Push-Benachrichtigungen



empfangen möchten, beachten Sie bitte, dass möglicherweise nur über die nach der Aktivierung der Push-Benachrichtigungen erteilten Aufträge benachrichtigt wird. Umgekehrt ist es bei deaktivierten Push-Benachrichtigungen möglich, dass Sie dennoch Benachrichtigungen zu Aufträgen erhalten, welche platziert wurden als der Dienst aktiviert war.

- Wir übernehmen keine Garantie für die korrekte Funktion der Push-Benachrichtigungen. Insbesondere geben wir keine Garantie für den Empfang oder die Übertragungsgeschwindigkeit der Push-Benachrichtigungen. Wir übernehmen keine Verantwortung für den Fall, dass Push-Benachrichtigungen nicht empfangen werden. Dies gilt insbesondere bei Problemen mit der Verbindung zum Mobilfunknetz oder mit der Nachrichtenübertragung oder bei sonstigen technischen Fehlern. Sie sind verpflichtet, sich zur Überwachung Ihres Yuh Accounts nicht ausschliesslich auf die Push-Benachrichtigungen zu verlassen, sondern sich auch mithilfe anderer Ihnen zur Verfügung stehender Informationsquellen und -kanäle zu informieren (z. B. durch Abfragen Ihres Yuh Accounts).
- **Sie sind sich bewusst und akzeptieren, dass die Inhalte der Push-Benachrichtigungen durch Server in der Schweiz sowie im Ausland geleitet werden, insbesondere von Apple (für Push-Benachrichtigungen auf iPhone und iPad), Google (für Push-Benachrichtigungen auf Android-Telefonen und -Tablets) oder über andere Server (für Push-Benachrichtigungen auf Mobilgeräten mit anderen Systemen). Sie verstehen und akzeptieren das bestehende Risiko, dass Dritte dadurch Zugang zu sensiblen Daten, insbesondere auf durch das Bankgeheimnis geschützte Daten, erhalten könnten.**
- Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Push-Benachrichtigungen (und ihr Inhalt) auch dann sichtbar sind, wenn die Yuh App nicht geöffnet ist, im Hintergrund läuft und möglicherweise auch, wenn Ihr Mobilgerät gesperrt ist. Folglich verstehen und akzeptieren Sie, dass Dritte, die Zugang zu Ihrem Mobilgerät haben, auch Zugang zum Inhalt der Push-Benachrichtigungen erhalten können.
- Wir raten Ihnen davon ab, von einem fremden Mobilgerät aus die Yuh App zu nutzen und darauf die Push-Benachrichtigungen zu aktivieren.
- Sie verstehen und akzeptieren, dass wir durch das Versenden von Push-Benachrichtigungen auf Ihr Mobilgerät wie oben beschrieben weder gegen das Bankgeheimnis noch gegen andere Rechtsvorschriften zum Datenschutz verstossen.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Wir haften weder für die von Swissquote erbrachten Dienstleistungen noch für von Dritten erbrachte Leistungen. Wir übernehmen keine Verantwortung hinsichtlich der Richtigkeit und Vollständigkeit jeglicher Informationen in Verbindung mit den über die Yuh App bereitgestellten Dienstleistungen und garantieren diese nicht. Wir lehnen jede Haftung gegenüber Nutzern oder Dritten ab, die auf der Grundlage der in der Yuh App enthaltenen Informationen handeln.

Sie sind für den technischen Zugang zur Yuh App verantwortlich. Wir übernehmen keine Haftung für die Netzbetreiber und schliessen jegliche Haftung für die zur Verwendung der Yuh App erforderliche Hardware und Software aus. Wir schliessen jede Haftung für Schäden aus, die Ihnen durch Übertragungsfehler, technische Mängel, Fehlfunktionen, rechtswidriges Eindringen in Telekommunikationssysteme und -netzwerke, Netzwerküberlastung, bewusste Sperrung des elektronischen Zugangs durch Dritte, Unterbrechungen oder sonstige Fehler entstehen.

Die Yuh App darf nur von offiziellen „App Stores“ heruntergeladen werden. Wir übernehmen keine Haftung für den Fall, dass Sie die Yuh App aus anderen Quellen herunterladen.

Wir können bestimmte Funktionen der Yuh App (vorübergehend oder dauerhaft) ändern, weshalb Sie möglicherweise nicht jederzeit auf alle Dienstleistungen zugreifen werden können; ausserdem besteht die Möglichkeit, dass Sie die Yuh App (ganz oder nur für bestimmte Funktionen) aufgrund des Betriebssystems oder des Modells Ihres Mobilgeräts nicht nutzen können. Wir übernehmen keine Garantie hinsichtlich der Yuh App und des Zugriffs auf die Dienstleistungen, und Sie entbinden uns



von jeglicher Haftung, die sich aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit, die Yuh App zu nutzen oder auf die Dienstleistungen zuzugreifen, ergeben könnte. Insbesondere übernehmen wir keinerlei Haftung, wenn Sie nicht auf Ihren Yuh Account zugreifen können oder wenn ein Auftrag nicht oder nur mit Verzögerung übermittelt wird, insbesondere aufgrund von Problemen bei der Verbindung zum Mobilfunknetz oder von sonstigen Datenübertragungsproblemen oder bei sonstigen allgemeinen technischen Problemen, die die Nutzung der Yuh App beeinträchtigen.

Wir übernehmen keine Haftung für die Folgen, die sich aus dem Verlust oder Diebstahl Ihres Mobilgeräts ergeben, insbesondere wenn dies zu einem unberechtigten Zugriff auf Ihren Yuh Account führt.

Sie sind sich der oben genannten Risiken bewusst und akzeptieren die möglichen Folgen und verstehen, dass wir dafür keine Haftung übernehmen können.

DATENSCHUTZ UND DATENERFASSUNG

Dieser Abschnitt bietet einen Überblick, warum und wie wir Ihre Daten erheben und verarbeiten. Weitere Einzelheiten zu datenschutzbezogenen Aspekten finden Sie in den Yuh App und Webseite Datenschutzbestimmungen abrufbar unter www.yuh.com/de/legal. Die Yuh App und Webseite Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit aktualisiert werden.

Wir können anhand von personenbezogenen Daten Kundenprofile erstellen, um Ihnen Beratung, Produkte und Informationen anzubieten, die auf Ihre individuelle Situation zugeschnitten sind oder von denen wir meinen, dass sie für Sie interessant sind.

Für das einwandfreie Funktionieren der Yuh App, zu statistischen und Marketingzwecken und zur Optimierung der Yuh App können wir die automatisch von Ihrem Mobilgerät übermittelten technischen Daten erheben und verarbeiten. Dies bezieht sich insbesondere auf folgende Daten:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf die Yuh App;
- Die Art und Weise, wie Sie die Yuh App verwenden;
- Name, Sprache und Version des Betriebssystems des Mobilgerätes;
- Version der Yuh App;
- Verwendete Funktionen;
- IP-Adresse des verwendeten Mobilgerätes oder Internetzugangs.

Die Verarbeitung dieser Daten ist für den Betrieb der Yuh App und der Dienstleistungen verpflichtend.

Wir werden diese technischen Daten nicht zu anderen als den vorgenannten Zwecken nutzen und geben die personenbezogenen Daten unserer Kunden – weder ehemalige noch aktuelle – nicht an Dritte weiter, es sei denn, der betroffene Kunde hat seine Einwilligung erteilt oder dies ist gesetzlich erlaubt oder vorgeschrieben.

Wir bewahren diese Daten so lange wie nötig auf.

AUSLAGERUNG

Zum Zwecke der Auslagerung der gesamten oder eines Teils unserer Aktivitäten ist Yuh berechtigt, Dienstleistungen von Dritten in der Schweiz sowie im Ausland zu beziehen. Diese ausgelagerten Aktivitäten verbleiben unter der Verantwortung und Aufsicht von Yuh, soweit dies durch die anwendbaren Gesetze und Vorschriften verlangt wird. Diese Unternehmen sind verpflichtet, entsprechende Vertraulichkeitsbestimmungen einzuhalten.



GEISTIGES EIGENTUM

Wir gewähren Ihnen eine nicht ausschliessliche, nicht übertragbare und widerrufliche Lizenz zur Verwendung der Yuh App in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen und ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch. Diese Lizenz beinhaltet keine Lizenz zur Vervielfältigung, Modifizierung oder Vertrieb der Yuh App. Um der Klarheit willen ist zu erwähnen, dass diese Lizenz nicht die Verwendung der Dienstleistungen betrifft.

Mit Ausnahme der oben eingeräumten Lizenz sind alle Rechte, Ansprüche und Interessen (einschliesslich aller Rechte am geistigen Eigentum) an der Yuh App Eigentum von Yuh und/oder anderen Lizenzgebern. Wir und unsere Lizenzgeber behalten uns alle Rechte im Zusammenhang mit der Yuh App vor. Dies bedeutet beispielsweise, dass wir und die Lizenzgeber Eigentümer solcher Rechte am geistigen Eigentum bleiben und frei sind, sie nach unserer Wahl zu nutzen.

ÄNDERUNG DIESER BEDINGUNGEN

Wir können diese Bedingungen und/oder die Yuh App jederzeit ändern. Diese Änderungen werden Ihnen gegebenenfalls im Voraus über eine Push-Benachrichtigung in der Yuh App oder über andere geeignete Kanäle mitgeteilt. Diese geänderten Bedingungen gelten als von Ihnen akzeptiert, wenn Sie die Yuh App zum ersten Mal nach Erhalt der Änderungsmitteilung verwenden.

Sie verstehen, dass Sie mit der Einwilligung und Zustimmung zu den geänderten Bedingungen rechtlich an diese gebunden sind. Wenn Sie mit den geänderten Bedingungen nicht einverstanden sind, können Sie die Yuh App möglicherweise nicht nutzen.

KÜNDIGUNG

Sie können Ihr Vertragsverhältnis mit uns jederzeit und ohne Einhaltung einer Frist kündigen, indem Sie die Yuh App auf Ihrem Mobilgerät deinstallieren. Bitte beachten Sie, dass die Yuh App die einzige Möglichkeit ist, auf Ihren Yuh Account und die Dienstleistungen zuzugreifen und Sie, wenn Sie die Yuh App deinstallieren, möglicherweise nicht mehr auf Ihren Yuh Account zugreifen können; wir übernehmen diesbezüglich keine Haftung.

Wir können Ihren Zugriff auf die Yuh App jederzeit (vorübergehend oder dauerhaft) sperren, wenn Sie gegen eine Bestimmung dieser Bedingungen verstossen.

ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Diese Bedingungen unterliegen ausschliesslich dem schweizerischen materiellen Recht und dürfen nur in Übereinstimmung mit diesem ausgelegt werden.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit den vorliegenden Bedingungen ist Gland, Schweiz.