



## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DEI CONTI YUH

I presenti termini e Condizioni Generali (di seguito “**Condizioni Generali**”) contengono importanti disposizioni che disciplinano i conti bancari Yuh (ciascuno di seguito un “**Conto Yuh**”). Lei è tenuto a consultare attentamente il presente documento, nonché i documenti a cui esso fa riferimento, prima di aprire un Conto Yuh.

### 1. FONDAMENTO DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

- 1.1. Quando apre un Conto Yuh, Lei apre un conto presso Swissquote Bank SA (la “**Banca**”, “**ci**” o “**noi**”).
- 1.2. Il rapporto contrattuale tra Lei e noi in relazione al Conto Yuh è definito come il “**Contratto**”, ed è disciplinato dai seguenti termini:
  - le presenti Condizioni Generali;
  - la documentazione di apertura del conto;
  - l’Informativa sulla privacy dei Conti Yuh;
  - i termini e le condizioni applicabili ad alcuni servizi da noi offerti in relazione ai Conti Yuh (le “**Condizioni Particolari**”);
  - qualsiasi documento a cui i suddetti accordi e documenti facciano riferimento.
- 1.3. Il Contratto si applica a tutti i Conti Yuh da Lei aperti o che aprirà con noi. I riferimenti a un “Conto Yuh” nelle presenti Condizioni Generali devono essere intesi come riferimenti ai Suoi Conti Yuh.
- 1.4. Possiamo offrire vari servizi in relazione ai Conti Yuh (i “**Servizi**”). La prestazione di alcuni Servizi può essere disciplinata da Condizioni Particolari, ove applicabile. A nostra esclusiva discrezione, potremmo decidere di non fornirle alcuni Servizi (anche se li offriamo ad altri clienti) o di limitarle la disponibilità di alcuni Servizi.
- 1.5. I Conti Yuh sono disponibili solo per le persone fisiche. Persone giuridiche, società di persone, trust e strutture simili non possono aprire un Conto Yuh.
- 1.6. Fatto salvo quanto da noi diversamente indicato, non proponiamo Conti Yuh congiunti. Inoltre, in qualità di titolare di un Conto Yuh, Lei non può concedere a terzi una procura o un accesso o diritto simile in relazione a tale conto.
- 1.7. Aprendo un Conto Yuh, Lei conferma di aver richiesto l’apertura di un Conto Yuh di Sua iniziativa. Se (a) non è così

e (b) Lei risiede al di fuori della Svizzera, deve astenersi dal finalizzare la procedura di apertura del conto.

### 2. YUH APP E SITO WEB YUH

- 2.1. Per aprire e utilizzare il Suo Conto Yuh, Lei deve ottenere e utilizzare almeno una versione aggiornata dell’applicazione mobile messa a disposizione a tal fine (la “**Yuh App**”). La Yuh App è sviluppata da Yuh SA e il suo utilizzo è soggetto ai termini e alle condizioni di Yuh SA.
- 2.2. La Yuh App potrebbe non essere disponibile per tutti i tipi di dispositivi e potrebbe non essere compatibile con le versioni più vecchie o più recenti di alcuni sistemi operativi.
- 2.3. I Conti Yuh sono accessibili esclusivamente tramite la Yuh App. Se la Yuh App non è disponibile o non funziona correttamente, Lei potrebbe non essere in grado di accedere e utilizzare il Suo Conto Yuh. Non garantiamo che Lei potrà utilizzare la Yuh App in qualsiasi momento ed escludiamo qualsiasi responsabilità in caso di indisponibilità o malfunzionamento della Yuh App.
- 2.4. Potremmo anche fornire alcuni documenti e informazioni sul sito [www.yuh.com](http://www.yuh.com) (il “**Sito Web Yuh**”).
- 2.5. L’utilizzo della Yuh App e del Sito Web Yuh richiede una connessione Internet stabile, che spetta a Lei procurarsi. Escludiamo ogni responsabilità in caso di ritardi, problemi di connessione o di trasferimento dati che incidano sulla Sua capacità di utilizzare la Yuh App (inclusa la Sua capacità di concludere transazioni tramite la Yuh App).
- 2.6. La Yuh App e il Sito Web Yuh potrebbero non essere accessibili, in tutto o in parte, in base al Suo luogo di residenza o alla Sua posizione attuale. Potremmo inoltre effettuare interventi di manutenzione che potrebbero influenzare temporaneamente la Sua capacità di accedere alla Yuh App e al Sito Web Yuh. Non ci impegniamo a rendere disponibile la Yuh App o il Sito Web Yuh in qualsiasi momento.

### 3. LOG-IN E SICUREZZA

- 3.1. Ogni Conto Yuh è associato a un numero di telefono cellulare. All’apertura di un Conto Yuh, il numero di telefono cellulare al quale è associato il Suo Conto Yuh sarà quello da Lei indicato in fase di apertura del conto. Se desidera



cambiare il numero di telefono cellulare associato al Suo Conto Yuh, deve seguire la procedura indicata nella Yuh App.

- 3.2. Per accedere al Suo Conto Yuh tramite la Yuh App, deve utilizzare la procedura di accesso indicata nella Yuh App, che può includere la combinazione di nome utente e passcode o password (insieme, i **“Codici di Identificazione”**), impronte digitali, riconoscimento facciale o altri mezzi di identificazione.
- 3.3. Deve mantenere strettamente riservati i Suoi Codici di Identificazione e cambiarli immediatamente se ha motivi di ritenere che non siano più riservati. Lei prende atto che la procedura di registrazione potrebbe non impedire l'accesso al Suo Conto Yuh da parte di terzi non autorizzati e che la Yuh App potrebbe presentare delle vulnerabilità. Escludiamo qualsiasi responsabilità in relazione all'accesso non autorizzato al Suo Conto Yuh o alla vulnerabilità relativa alla procedura di accesso.
- 3.4. È Sua responsabilità ottenere, aggiornare in modo appropriato e prendere ogni misura per proteggere i dispositivi mobili da Lei utilizzati per accedere alla Yuh App. L'utilizzo della Yuh App comporta dei rischi. Per ridurre tali rischi, Lei deve installare gli aggiornamenti della Yuh App e del sistema operativo il prima possibile. Lei deve inoltre assicurarsi di non utilizzare una rete Wi-Fi pubblica per accedere alla Yuh App, di utilizzare la funzione “logout” ogni volta che cessa di utilizzare la Yuh App e, in generale, di adottare altre precauzioni raccomandate da Yuh SA, dal produttore del dispositivo, dal provider del sistema operativo o dall'operatore di telefonia mobile per proteggere i Suoi dispositivi mobili. La modifica dell'hardware e del sistema operativo dei Suoi dispositivi, o il “jailbreak” di tali dispositivi, è a Suo rischio. Escludiamo qualsiasi responsabilità nel caso in cui qualsiasi dispositivo mobile da Lei utilizzato per accedere al Suo Conto Yuh venga rubato o hackerato, o in caso di accesso senza il Suo consenso.
- 3.5. Se il Suo dispositivo mobile viene rubato, o comunque se Lei sospetta un accesso non autorizzato alla Yuh App o al Suo Conto Yuh, dovrà contattarci immediatamente e richiedere il blocco della Yuh App o del Conto Yuh. In caso di blocco della Yuh App o del Suo Conto Yuh, potremmo richiederle di fornire una conferma scritta per il loro sblocco.
- 3.6. Qualsiasi persona (a) che utilizza la Yuh App o il Sito Web Yuh accedendo con i Suoi Codici di Identificazione o qualsiasi altra procedura di accesso prevista nella

Yuh App, o (b) che altrimenti identifichiamo come Lei attraverso consuete misure di dovuta diligenza, sarà considerata autorizzata ad eseguire qualsiasi operazione sul Suo Conto Yuh. Non saremo responsabili per eventuali Danni (come di seguito definiti) da Lei subito a seguito di operazioni (ad esempio pagamenti) effettuate utilizzando i Suoi Codici di Identificazione o da una persona identificata come Lei attraverso consuete misure di dovuta diligenza, anche nei casi in cui tali operazioni siano state effettuate attraverso azioni fraudolente o illecite, o altrimenti contro la Sua volontà.

#### 4. INFORMAZIONI A LEI FORNITE

- 4.1. Non forniamo alcuna garanzia circa l'accuratezza, la completezza, la tempestività, la pertinenza o l'affidabilità delle informazioni, delle opinioni o delle analisi presentate nella Yuh App, sul Sito Web Yuh (inclusi i grafici), o da noi altrimenti comunicate. Qualsiasi informazione relativa al prezzo o alla performance dei beni può variare in qualsiasi momento, senza preavviso.
- 4.2. Escludiamo ogni responsabilità per eventuali Danni da Lei subito derivanti dall'inesattezza, dall'incompletezza o dal ritardo di qualsiasi informazione presentata nella Yuh App, sul Sito Web Yuh o da noi altrimenti comunicate. Inoltre, non siamo responsabili in caso di Danni dovuti a problemi di comunicazione o a problemi tecnici, qualunque sia la causa. In caso di problemi di comunicazione o problemi tecnici, Lei è tenuto a contattare telefonicamente il nostro Customer Care Center per effettuare transazioni. Nelle presenti Condizioni Generali, per **“Danno”** si intende qualsiasi perdita, perdita di profitto, danno morale, passività, imposta, costo o spesa (inclusi gli onorari degli avvocati e di altri professionisti), rivendicazione o richiesta e qualsiasi altra conseguenza negativa di qualsiasi natura.

#### 5. LIMITAZIONI PER PAGAMENTI E BENI

- 5.1. Non siamo tenuti ad eseguire ordini o istruzioni che Lei ci invia (**“Istruzioni”**) e siamo inoltre tenuti a fornire alcuna giustificazione per esserci rifiutati di eseguire un'Istruzione.
- 5.2. Lei è consapevole del fatto che i pagamenti in valuta estera sono generalmente eseguiti attraverso una banca situata in un paese che emette la valuta in oggetto. Lei è altresì consapevole del fatto che alcuni paesi e giurisdizioni (come gli Stati Uniti d'America, o **“USA”**, e l'Unione europea) applicano embarghi o misure simili nei

confronti di altri paesi. Lei deve esaminare le Istruzioni di pagamento alla luce di tali embarghi o misure simili e deve astenersi dall'impartire tali Istruzioni di pagamento, se il pagamento in questione può essere bloccato o soggetto a qualsiasi altro provvedimento simile emesso da una banca, da un'autorità o da qualsiasi altra organizzazione od organismo. Non siamo tenuti ad esaminare le Istruzioni di pagamento alla luce di embarghi o simili misure e non saremo responsabili di eventuali Danni che Lei potrebbe subire in conseguenza dell'applicazione di embarghi o misure simili.

- 5.3. La informiamo che le caratteristiche specifiche dei sistemi in vigore in ciascun paese possono rallentare o addirittura impedire l'esecuzione di pagamenti o trasferimenti.
- 5.4. Ci riserviamo il diritto di rifiutare l'accettazione di beni o pagamenti in entrata e, in generale, ci riserviamo il diritto di respingere Istruzioni che, a nostro avviso, potrebbero esporci a rischi legali, regolamentari o reputazionali. In particolare, possiamo rifiutare di accettare beni, elaborare pagamenti o agire secondo Istruzioni che riteniamo non chiaramente consentite dalle leggi applicabili, dalle linee guida amministrative, dalle nostre procedure interne o requisiti simili. In questo contesto, potremmo scegliere di ritardare l'elaborazione di qualsiasi Istruzione fino a quando non avremo appurato, in modo per noi soddisfacente, che le incertezze sull'ammissibilità di tale Istruzione sono state risolte. Escludiamo ogni responsabilità per eventuali Danni da Lei subiti a seguito di rifiuto, ritardo o restrizioni imposte in conformità al presente Paragrafo 5.4.

## 6. TRANSAZIONI IN STRUMENTI FINANZIARI

### Rischi

- 6.1. **Lei accetta e riconosce che le transazioni in strumenti finanziari ("Transazioni") possono essere molto speculative e possono comportare rischi finanziari significativi che possono comportare perdite di entità pari o superiore all'importo che Lei ha depositato presso di noi.** Per una descrizione generale di alcuni rischi relativi agli strumenti finanziari, si rimanda all'opuscolo intitolato "Rischi nel commercio di strumenti finanziari" pubblicato dall'Associazione Svizzera dei Banchieri, che costituisce parte del Contratto ed è disponibile sul sito [www.swissbanking.org](http://www.swissbanking.org). Per una descrizione dei rischi specifici di alcuni Servizi, si rimanda anche alle Condizioni Particolari ad essi relative.
- 6.2. Tutte le Transazioni sono concluse a Suo rischio e Lei è

l'unico responsabile in tutte le circostanze delle Transazioni e dei loro risultati.

### Decisioni di investimento

- 6.3. Salvo quanto diversamente concordato, non forniamo alcuna consulenza legale, fiscale o di altro tipo, né consulenza in materia di investimento o altre raccomandazioni per eseguire qualsiasi Transazione o altra operazione. Informazioni, opinioni o analisi presentate nella Yuh App, sul Sito Web Yuh o che Le vengono altrimenti comunicate da noi non costituiscono un'offerta o una sollecitazione di un'offerta, una consulenza o una raccomandazione di acquistare o vendere strumenti finanziari (inclusi gli investimenti collettivi di capitale, anche denominati "fondi"), di concludere qualsiasi tipo di transazione, né di seguire strategie di negoziazione o di investimento.
- 6.4. Salvo se da noi diversamente indicato, i nostri obblighi in relazione alle Transazioni sono limitati ai servizi di sola esecuzione (execution-only). **Non effettueremo alcuna verifica dell'adeguatezza o dell'appropriatezza** nell'ambito dei servizi di sola esecuzione a Lei forniti. Queste informazioni Le sono fornite solo una volta nelle presenti Condizioni Generali e non saranno ripetute ogni volta che Lei conclude una Transazione. Di conseguenza, qualsiasi decisione di concludere una Transazione deve basarsi sulla Sua valutazione della Sua situazione personale (in particolare finanziaria e fiscale) e dei Suoi obiettivi di investimento, nonché sulla Sua interpretazione delle informazioni a cui Lei ha accesso.
- 6.5. Prima di investire in un particolare strumento finanziario, **Lei è tenuto a considerare attentamente qualsiasi prospetto, contratto, documento contenente informazioni chiave per gli investitori e rendiconto finanziario pubblicati in relazione agli strumenti finanziari in questione.** Se non vengono visualizzati nella Yuh App o sul Sito Web Yuh e su richiesta, Le forniremo copie di tali documenti in formato elettronico, a condizione che siano stati prodotti e li abbiamo ricevuti preventivamente.
- 6.6. Lei è tenuto a concludere Transazioni solo se possiede le conoscenze e l'esperienza necessarie per comprendere tali Transazioni e i rischi che comportano. È Sua responsabilità valutare se tale sia il caso. Inoltre, quando investe in strumenti finanziari, Lei deve tenere conto del fatto che le performance passate non sono un indicatore affidabile delle performance future. Dovrebbe rivolgersi a un professionista in materia di investimento in caso di

dubbi sul fatto di concludere o meno una particolare Transazione.

- 6.7. Gli strumenti finanziari, in particolare i fondi, che figurano nella Yuh App o sul Sito Web Yuh possono non essere idonei alla vendita in tutte le giurisdizioni o a determinate categorie di investitori. Inoltre, Lei non deve distribuire, inviare o trasferire informazioni relative agli strumenti finanziari visualizzate nella Yuh App o sul Sito Web Yuh negli USA e in qualsiasi altra giurisdizione in cui ciò sia vietato o ci richiederebbe di compiere azioni per rispettare i requisiti locali (come richiedere un'autorizzazione o registrare gli strumenti in questione presso un'autorità o un organismo di autoregolamentazione).

### Monitoraggio delle posizioni aperte

- 6.8. Lei è l'unico responsabile della gestione e del monitoraggio di qualsiasi posizione aperta a seguito di una Transazione (di seguito una **"Posizione Aperta"**). Lei deve monitorare costantemente le Sue Posizioni Aperte consultando la Yuh App quando necessario.

### Esecuzione degli ordini

- 6.9. Le Istruzioni inviate alla Banca per l'acquisto o la vendita di strumenti finanziari sono trattate in conformità alla nostra Policy di Best Execution per i Conti Yuh, disponibile nella Yuh App e/o sul Sito Web Yuh. Lei è tenuto a consultare attentamente tale policy. Inoltrando un'Istruzione per l'acquisto o la vendita di strumenti finanziari, la Policy di Best Execution per i Conti Yuh si riterrà da Lei accettata.

### Operazioni corporative e diritti di voto

- 6.10. Se Lei detiene strumenti finanziari, questi possono essere soggetti a quanto comunemente indicato come "operazioni corporative". Le operazioni corporative sono eventi che possono apportare una modifica allo strumento finanziario in questione e comprendono fusioni, pagamento di dividendi e cedole, split e reverse split, cambio di ISIN e operazioni simili. **Offriamo un supporto limitato per le operazioni corporative** e Lei è tenuto a considerare attentamente le limitazioni dei servizi della Banca rispetto alle operazioni corporative di cui al presente Paragrafo 6 prima di investire in strumenti finanziari.
- 6.11. **La informeremo di un'operazione corporativa che interessa i beni da Lei detenuti solo se l'unica opzione**

**per partecipare all'operazione corporativa è quella di effettuare un pagamento in contanti. Se un'operazione corporativa non Le richiede di effettuare un pagamento in contanti, o Le offre una scelta tra effettuare un pagamento in contanti e una o più altre opzioni, non abbiamo alcun obbligo di informarla del suo verificarsi. Inoltre, salvo diversa indicazione quando La informiamo in merito a operazioni corporative, non abbiamo alcun obbligo di accettare Istruzioni in relazione a tali operazioni corporative.**

- 6.12. **Nel caso in cui un'operazione corporativa Le offra una scelta tra varie opzioni, sceglieremo, senza consultarla, l'opzione che non Le richiede di effettuare un pagamento in contanti** o, se ci sono diverse opzioni di questo tipo, agiremo a nostra esclusiva discrezione allo scopo di tutelare i Suoi presunti interessi (il che potrebbe significare non partecipare all'operazione corporativa). Accettando le presenti Condizioni Generali, Lei ci incarica di agire come previsto nel presente Paragrafo 6.12.
- 6.13. Se Lei detiene beni che conferiscono diritti di voto, ad esempio azioni, non La registreremo come titolare registrato di tali strumenti né adatteremo qualsiasi altra azione per consentirle di esercitare i Suoi diritti di voto, e abbiamo il diritto di rifiutarci di eseguire qualsiasi Istruzione che Lei potrebbe impartire a tal fine.
- 6.14. **Se Lei ha diritto a distribuzioni cui si applica un'imposta preventiva o tassazione simile, applicheremo (salvo se da noi diversamente comunicato) l'aliquota di default (più alta) per tale imposta, nella misura consentita dalla legge. Pertanto, non cercheremo di determinare se Lei ha diritto a un'aliquota inferiore, ad esempio sulla base di convenzioni fiscali, e non applicheremo alcuna imposta preventiva ridotta.**

### Regole di mercato

- 6.15. Le Transazioni possono essere soggette a regole di mercato stabilite da regolamenti, regole, disposizioni, usi e prassi di una borsa, un mercato, una stanza di compensazione, un organismo o qualsiasi altra organizzazione (incluse, se del caso, entità del gruppo a cui appartiene la Banca) coinvolti nell'esecuzione, nella compensazione e/o nel regolamento delle suddette Transazioni e/o nella custodia di strumenti finanziari connessi a tali Transazioni. Lei riconosce e accetta che tali regole di mercato possono conferire ampi poteri alle organizzazioni coinvolte, in particolare in circostanze eccezionali o in situazioni indesiderate. Lei conferma inoltre di essere a conoscenza dei regolamenti,

direttive, condizioni commerciali, pratiche standard e altre norme applicabili alla negoziazione di strumenti finanziari e si impegna a rispettare tali norme.

- 6.16. **Qualora una di tali organizzazioni adottasse decisioni o misure in grado di incidere su una Transazione o una Posizione Aperta, saremo autorizzati a intraprendere qualsiasi misura (inclusa la liquidazione delle Sue Posizioni Aperte) che giudichiamo, a nostra esclusiva discrezione, opportuna per tutelare i Suoi e/o i nostri interessi.** Detta misura sarà per Lei vincolante e decliniamo qualsiasi responsabilità per eventuali Danni da Lei subiti che ne possano derivare.

## 7. CONTANTI O BENI DISPONIBILI

- 7.1. Per concludere una Transazione o qualsiasi altra operazione su un Conto Yuh, Lei deve disporre di sufficienti contanti o altri beni su tale Conto Yuh per adempiere ai Suoi obblighi previsti dalla Transazione od operazione in questione.
- 7.2. Se, per qualsiasi motivo, Le consentiamo di concludere una Transazione od operazione e Lei non dispone di sufficienti contanti o altri beni per adempiere ai Suoi obblighi, Lei si impegna a fornire le somme o i beni necessari per consentirci di eseguire Transazioni o altre operazioni per Suo conto e/o coprire Sue eventuali passività in essere.
- 7.3. Se Lei ha impartito Istruzioni, il cui importo totale supera il saldo a credito disponibile sul Suo Conto Yuh o le eventuali linee di credito concesse in relazione al Suo Conto Yuh, abbiamo il diritto di decidere, a nostra discrezione e indipendentemente dalla data o dall'ora di ricezione da parte della Banca, quali Istruzioni dovranno essere eseguite in tutto o in parte. Potremmo inoltre decidere di respingere tutte le Istruzioni in questione.

## 8. DIRITTI DI PEGNO, DI RITENZIONE E DI COMPENSAZIONE

- 8.1. A copertura di eventuali rivendicazioni presenti o future (incluse quelle di natura meramente ipotetica) che potremmo far valere nei Suoi confronti (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rivendicazioni contrattuali, per illecito, per arricchimento senza giusta causa e richieste di indennizzo), indipendentemente dal fatto che tali rivendicazioni siano dovute o meno, dalla valuta nella quale sono denominate, e indipendentemente dal fatto che siano o meno assistite da garanzie, **Lei ci concede un diritto di pegno, di ritenzione e di**

**compensazione su tutti i contanti e altri beni depositati sul Suo Conto Yuh, inclusi Posizioni Aperte, strumenti finanziari o altri beni che deteniamo per Suo conto, direttamente o presso terzi depositari.**

- 8.2. Abbiamo il diritto di far valere i nostri diritti di pegno, di ritenzione e di compensazione se Lei non adempie ai Suoi obblighi previsti dal Contratto (anche ai sensi di qualsiasi Transazione o in relazione a qualsiasi operazione relativa al Suo Conto Yuh) quando diventano esigibili, o se Lei diventa insolvente o fallisce. Abbiamo inoltre il diritto di far valere i nostri diritti di pegno, di ritenzione e di compensazione se deteniamo una pretesa nei Suoi confronti in conformità al successivo Paragrafo 20.
- 8.3. Per far valere il nostro diritto di pegno, **abbiamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, in qualsiasi momento e (ove consentito) senza avvisarla, di vendere i beni depositati sul Suo Conto Yuh, o di farne qualsiasi altro uso che riteniamo opportuno.** Potremmo vendere i Suoi beni tramite vendita privata o in conformità alle procedure di escussione del debito previste dalla legge applicabile.
- 8.4. Abbiamo il diritto di far valere il nostro diritto di compensazione anche se le rivendicazioni della Banca e le Sue non sono identiche.
- 8.5. I diritti di compensazione, di pegno e di ritenzione a nostro favore avranno in ogni caso la priorità su ogni altro diritto, pegno od onere a favore di qualsiasi altro creditore.
- 8.6. Se Lei detiene più conti presso di noi, abbiamo inoltre il diritto di compensare i Suoi conti in qualsiasi momento, indipendentemente dal loro tipo o dalla valuta in cui sono denominati e dal conto da o in relazione al quale è sorta la nostra rivendicazione. Abbiamo il diritto di effettuare tale compensazione anche se le pretese della Banca e le Sue non sono identiche, se la pretesa da compensare è la restituzione di un oggetto o titolo depositato presso la Banca o presso i suoi depositari, o è soggetto a obiezioni o eccezioni. La informeremo di qualsiasi compensazione effettuata ai sensi del presente Paragrafo 8.
- 8.7. Se gli importi dovuti sono espressi in una valuta diversa dal franco svizzero, abbiamo il diritto di convertirli in franchi svizzeri al tasso di cambio stabilito dalla Banca.

## 9. ULTERIORI DIRITTI IN CASO DI INADEMPIMENTO

- 9.1. **Al verificarsi o a seguito di un Evento di Forza Maggiore o di un Caso di Inadempimento (come di seguito definito),**

avremo il diritto di adottare una o più delle seguenti misure, a nostra esclusiva discrezione e (nella misura consentita dalla legge) senza preavviso:

- a) liquidare qualsiasi Posizione Aperta e vendere qualsiasi strumento finanziario o altri beni detenuti sul Suo Conto Yuh, in tutto o in parte, immediatamente o entro un determinato termine, e compensare i proventi di tale liquidazione o vendita (dopo la conversione di tali proventi nella valuta del Suo Conto Yuh, se applicabile) in conformità al Paragrafo 8;
  - b) garantire i nostri diritti di pegno, di ritenzione e di compensazione tramite il blocco di contanti o altri beni depositati sul Suo Conto Yuh;
  - c) annullare alcune o tutte le Istruzioni in corso;
  - d) sospendere l'adempimento degli obblighi della Banca; e/o
  - e) adottare ogni altra misura che riteniamo necessaria per la nostra tutela.
- 9.2. Ognuno dei seguenti eventi costituisce un **“Caso di Inadempimento”**:
- a) Lei non effettua i pagamenti dovuti alla Banca per qualsivoglia motivo, o non fornisce una garanzia di qualsiasi tipo entro la relativa data di scadenza;
  - b) Lei viola o non rispetta alcune o tutte le disposizioni del Contratto o parte di esso, alcune o tutte le disposizioni di qualsiasi altro contratto applicabile tra Lei e noi, o i termini di una Transazione;
  - c) Lei non adempie a obblighi nei confronti della Banca o commette una violazione delle Sue dichiarazioni, garanzie, conferme o ammissioni di cui al Contratto;
  - d) in caso di Suo decesso, o qualora Lei venga dichiarato disperso o incapace;
  - e) vengono avviate procedure di escussione del debito (incluso il pignoramento) contro di Lei, oppure Lei non è in grado o non intende estinguere in tutto o in parte i Suoi debiti o adempiere ai Suoi obblighi finanziari;
  - f) Lei diventa insolvente o è soggetto a procedure fallimentari o procedure simili; e

g) Lei o noi siamo tenuti a liquidare una Posizione Aperta o parte di una Posizione Aperta per decisione di una piattaforma di negoziazione, di un'autorità competente o di un organismo di autoregolamentazione.

9.3. I diritti di cui al presente Paragrafo 9 sono in aggiunta ad altri diritti che potremmo avere ai sensi del Contratto (incluso il nostro diritto di pegno, di ritenzione e di compensazione).

## 10. CONVERSIONE DI VALUTA

10.1. Salvo se Le consentiamo di non usufruire di questo servizio o indichiamo che questo servizio non si applicherà al Suo Conto Yuh, abbiamo il diritto di coprire automaticamente posizioni di cassa negative, compensando la posizione di cassa negativa in una certa valuta con fondi da Lei detenuti in un'altra valuta (utilizzando il tasso di cambio da noi stabilito). Potremmo specificare termini e condizioni aggiuntivi per questo servizio in apposite Condizioni Particolari.

## 11. CONTANTI O BENI ACCREDITATI ERRONEAMENTE

11.1. Se sul Suo Conto Yuh vengono accreditati contanti o altri beni e Lei è a conoscenza o dovrebbe sapere in buona fede che tali contanti o beni sono stati accreditati per errore, o se Lei nutre dubbi sul fatto che tale accredito sia dovuto a un errore, Lei deve informarci immediatamente di tale accredito. In aggiunta, Lei deve astenersi dall'eseguire qualsiasi azione in relazione a tali contanti o beni (tra cui vendere, trasferire o esercitare diritti connessi ai beni) senza il nostro previo consenso. Inoltre, Lei è tenuto a restituire tali contanti o beni sul conto che potremmo indicarle.

11.2. Siamo autorizzati in qualsiasi momento a revocare eventuali Transazioni e altre operazioni (come pagamenti e trasferimenti di strumenti finanziari) effettuate o autorizzate per errore o a causa di un errore tecnico.

## 12. DICHIARAZIONE DELLO STATUS DI “NON-US PERSON” OPPURE “US PERSON”

12.1. La Banca ha concluso un accordo denominato “Qualified Intermediary Agreement [accordo di intermediario abilitato]” e una convenzione detta “Foreign Financial Institution Agreement [Accordo con un istituto finanziario estero]” in base all'accordo di cooperazione tra la Svizzera e gli USA per l'applicazione agevolata del “Foreign

Account Tax Compliance Act” (insieme al Foreign Financial Institution Agreement, la “**Normativa FATCA**”) con le autorità fiscali statunitensi (“**IRS**”).

12.2. **Se nel modulo di apertura del conto Lei ha confermato di essere una “non-US person”,** ovvero di non essere cittadino statunitense (nazionalità semplice, doppia o multipla) e di non godere dello status di straniero regolarmente soggiornante (“resident alien”) (ad esempio di non essere detentore di una “Green Card” e di non avere trascorso lunghi periodi di tempo negli USA nell’anno in corso e nei due anni precedenti), Lei conferma inoltre di essere il beneficiario effettivo dei titoli detenuti e del reddito da essi generato ai sensi delle leggi fiscali statunitensi. Se esiste un trattato contro la doppia imposizione tra gli USA e il Suo paese di residenza, Lei chiede una riduzione dell’imposta preventiva USA sul reddito generato negli USA, fermo restando il nostro diritto di non dare seguito alla Sua richiesta (si veda Paragrafo 6.14). Ci riserviamo il diritto di richiedere ulteriori informazioni per documentare il Suo status di “non-US person”, incluso qualora venissimo a conoscenza di indizi che dimostrano che Lei potrebbe essere una “US person”.

12.3. Lei provvederà a informarci immediatamente di qualunque modifica al Suo status di “non-US person”. In tal caso, la Normativa FATCA prevede che Lei ci fornisca il Formulario W-9 entro 90 giorni, e noi potremmo richiederle di fornire separatamente una rinuncia al segreto bancario in un formato per noi accettabile. Se il Formulario W-9 non viene fornito, Lei accetta che, ai sensi della Normativa FATCA, noi siamo autorizzati a (a) riferire i dettagli del Suo Conto Yuh all’IRS in forma aggregata, (b) inoltrare, conformemente a una procedura di assistenza reciproca, informazioni specifiche sul Suo Conto Yuh all’Amministrazione federale delle contribuzioni (“**AFC**”) svizzera, che potrebbe fornire tali informazioni all’IRS conformemente al trattato contro la doppia imposizione, e (c) in determinate circostanze stabilite nella Normativa FATCA, prelevare un’imposta preventiva del 30% sul Suo reddito e sui Suoi guadagni conformemente alle leggi fiscali statunitensi.

12.4. Se Lei cessa di essere una “non-US person”, potremmo chiudere il Suo Conto Yuh o chiederle di vendere tutti i titoli statunitensi presenti nel Suo Conto Yuh. Inoltre, qualora il Formulario W-9 non venga fornito entro 90 giorni dal momento in cui Lei cessa di essere una “non-US person”, il ricavato derivante dalla vendita dei titoli statunitensi può essere soggetto a un’imposta preventiva statunitense (“**Backup Withholding Tax**”) al tasso in vigore al momento della vendita (da versare all’IRS).

12.5. **Se nel modulo di apertura del conto Lei ha confermato di essere una “US person”,** Lei conferma di essere il beneficiario effettivo dei titoli detenuti e del reddito da essi generato ai sensi delle leggi fiscali statunitensi. Se Lei è o diventa una “US person”, la Normativa FATCA prevede che Lei ci fornisca il Formulario W-9, e noi potremmo richiederle di fornire una rinuncia al segreto bancario in un formato per noi accettabile.

12.6. **Fornendoci il Formulario W-9, Lei ci autorizza a inoltrare, direttamente o indirettamente, all’IRS, ai nostri agenti e depositari preposti alla trattenuta d’imposta o ad altre parti terze informazioni riservate e personali su di Lei e sul Suo Conto Yuh, come ad esempio la Sua identità, il Suo nome, il Suo indirizzo, il Suo codice fiscale, il numero del conto, il saldo del conto, il reddito e i guadagni sul conto e i documenti come i formulari IRS.** Con la presente Lei acconsente irrevocabilmente alla divulgazione dei Suoi dati e ci esonera interamente dai nostri obblighi di segreto bancario, riservatezza e/o protezione dei dati ai sensi della legge svizzera o di altre leggi applicabili che potrebbero altrimenti impedire la divulgazione di tali informazioni.

## 13. RESIDENZA FISCALE

13.1. Il 21 luglio 2014, l’Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (“**OCSE**”) ha pubblicato lo “Standard for Automatic Exchange of Financial Account Information in Tax Matters [Standard per lo scambio automatico di informazioni finanziarie a fini fiscali]” (lo “**Standard**”). Lo Standard e le leggi internazionali e nazionali attuali e future ad esso relative (collettivamente, i “**Regolamenti SAI**”) richiedono ai governi che hanno firmato almeno un accordo sullo scambio automatico di informazioni a fini fiscali (le “**Giurisdizioni Segnalanti**”):

- a) di ottenere, dai loro istituti finanziari, informazioni dettagliate sui conti; e
- b) di fare in modo che le loro rispettive autorità competenti scambino automaticamente tali informazioni con altre Giurisdizioni Segnalanti su base annua, a patto che entrambe le giurisdizioni abbiano stipulato un accordo reciproco sullo scambio di tali informazioni fiscali.

13.2. Poiché la Svizzera è una Giurisdizione Segnalante, la Banca, in quanto istituto finanziario svizzero, è tenuta ad applicare procedure di dovuta diligenza rafforzate e potrebbe essere tenuta a comunicare talune informazioni sui conti finanziari all’autorità svizzera competente, ossia l’AFC, in conformità ai Regolamenti SAI.

13.3. Lei prende atto che potremmo essere tenuti ad applicare procedure di dovuta diligenza rafforzate per registrare la Sua residenza fiscale, anche laddove Lei non sia residente a fini fiscali in una Giurisdizione Segnalante. Nel contesto sopra menzionato e, in particolare, nell'ambito della procedura di apertura del conto, Lei:

a) conferma che il luogo di residenza indicato nella documentazione di apertura del conto è la Sua residenza a fini fiscali (ossia la o le giurisdizioni in cui Lei è trattato come residente a fini fiscali, ai sensi della legislazione fiscale nazionale di tale giurisdizione);

b) conferma che tutte le informazioni fornite nell'ambito della procedura di apertura del conto (in particolare il Suo codice fiscale o altro numero a elevata integrità utilizzato per identificarla a fini fiscali ai sensi delle leggi applicabili) sono esatte; e

c) accetta di fornire qualsiasi documento o spiegazione ragionevole a supporto di quanto precede.

13.4. Lei prende atto che potremmo essere tenuti a comunicare all'AFC talune informazioni a Lei relative, nonché alcune informazioni relative al Suo Conto Yuh (compresi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, saldi, interessi, dividendi e proventi delle vendite di attività finanziarie). Lei comprende che l'AFC potrebbe trasmettere tali informazioni alle autorità fiscali di ciascuna delle Giurisdizioni Segnalanti nelle quali Lei è considerato, in conformità ai Regolamenti SAI, residente a fini fiscali. **Accettando le presenti Condizioni Generali, Lei riconosce che tali informazioni potrebbero essere trasmesse all'AFC.**

13.5. Lei riconosce che le Sue informazioni potrebbero successivamente essere utilizzate dalle autorità competenti di tali Giurisdizioni Segnalanti a fini diversi da quelli previsti nei Regolamenti SAI, ai sensi delle leggi applicabili.

13.6. Lei è tenuto a informarci immediatamente di qualsiasi cambio di residenza fiscale, di codice fiscale o di qualsiasi altro significativo mutamento di circostanze. In tal caso, Lei deve fornirci, in tempo debito, tutti i documenti o spiegazioni che potremmo ragionevolmente aspettarci o richiedere per ottemperare ai Regolamenti SAI. **Lei comprende che, laddove le informazioni forniteci siano inesatte o incomplete, potremmo essere tenuti a dichiararla come residente a fini fiscali in più di una Giurisdizione Segnalante.**

13.7. Lei comprende che, fornendo alla Banca informazioni

inesatte, intenzionalmente o per negligenza, può essere soggetto a procedimenti penali e/o amministrativi da parte delle autorità competenti.

13.8. Fermo restando quanto sopra, Lei potrebbe altresì essere in possesso dei requisiti per essere considerato una "US person". Il presente Paragrafo va pertanto letto congiuntamente al Paragrafo 12.

13.9. Per ottemperare a quanto sopra, Lei potrebbe avere bisogno di rivolgersi a un consulente fiscale e/o a fonti di pubblico dominio.

## 14. COMUNICAZIONI E ISTRUZIONI

### Avvisi da parte della Banca

14.1. **Tutti gli avvisi o le comunicazioni (gli "Avvisi") da parte della Banca possono essere inviati tramite un messaggio accessibile dalla Yuh App.** Possiamo altresì inviarle e-mail (che possono contenere estratti, documenti di chiusura del conto e altri documenti contenenti dati personali e/o relativi al conto) all'indirizzo e-mail da Lei indicato in fase di apertura del conto o che ci ha fornito successivamente. Lei accetta espressamente di ricevere la corrispondenza in formato elettronico e rinuncia a qualsiasi diritto di ricevere la corrispondenza da parte nostra per iscritto. Lei è consapevole e accetta eventuali conseguenze, perdite e rischi che potrebbero derivare dalla trasmissione elettronica di informazioni. In particolare, Lei riconosce che non possiamo garantire che le informazioni protette dal segreto bancario non siano accessibili a terzi quando comunicate elettronicamente.

14.2. **Fatto salvo quanto sopra, possiamo, a nostra esclusiva discrezione, contattarla o emettere qualsiasi Avviso in qualunque modo diverso dai canali da Lei selezionati per ricevere Avvisi (ad es. tramite lettera, e-mail, telefono o Notifica Push (come di seguito definita)).** Non ci può essere attribuita alcuna responsabilità per contattarla in un modo diverso dal canale di comunicazione da Lei precedentemente selezionato.

14.3. Lei è tenuto a consultare regolarmente la Yuh App per prendere nota di eventuali Avvisi. Inoltre, Lei deve accertarsi di poter essere sempre contattato dalla Banca tramite la Yuh App, per telefono o e-mail.

14.4. Tutti gli Avvisi a Lei inviati si considerano debitamente emessi e debitamente ricevuti (a) se inviati all'indirizzo e-mail più recente da Lei indicato, (b) se messi a



disposizione nella Yuh App o visualizzati in una Notifica Push, o (c) se comunicati per telefono. Se decidiamo di inviare un Avviso tramite lettera, la lettera si considera debitamente ricevuta il Giorno Lavorativo (come di seguito definito) successivo in caso di invio a un indirizzo svizzero, o il quarto Giorno Lavorativo successivo in caso di invio a un indirizzo estero.

## Istruzioni da Lei trasmesse

- 14.5. Lei può trasmettere Istruzioni utilizzando la Yuh App o, in caso di difficoltà con la Yuh App, per telefono, chiamando il nostro Customer Care Center come indicato nella Yuh App o sul Sito Web Yuh. Non abbiamo alcun obbligo di accettare Istruzioni trasmesse attraverso altri mezzi di comunicazione.
- 14.6. Se Lei trasmette un'Istruzione tramite lettera, abbiamo il diritto di non accettarla. Qualora decidessimo di accettarla, verificheremo la firma apposta sulla lettera confrontandola con un facsimile depositato presso la Banca.
- 14.7. Abbiamo la facoltà, ma non l'obbligo, di eseguire tutte le Istruzioni trasmesse per telefono, e-mail, fax o altri mezzi di comunicazione elettronica, anche quando dette Istruzioni non vengono successivamente confermate nella Yuh App. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di eseguire tali Istruzioni solo dopo aver ottenuto una conferma tramite la Yuh App o per iscritto con firma originale o con altre modalità che potremmo richiedere o dopo aver adottato ulteriori misure per verificare l'autenticità dell'Istruzione. Decliniamo qualsiasi responsabilità per eventuali Danni derivanti da ritardi causati da tale richiesta di conferma o da tali ulteriori misure. Se Le chiediamo di presentare documenti per confermare un'Istruzione, Lei è tenuto a contrassegnarli chiaramente come documenti forniti per confermare la Sua Istruzione originale. Se Lei non contrassegna adeguatamente tali documenti, potremmo trattarli come una nuova Istruzione e non saremo responsabili dell'esecuzione di tale nuova Istruzione in aggiunta alla Sua Istruzione originale.
- 14.8. Lei riconosce che non abbiamo alcun obbligo di consentirle di annullare, revocare o modificare una determinata Istruzione, anche se non ancora eseguita al momento della Sua richiesta di annullamento, revoca o modifica. Se le consentiamo di annullare, revocare o modificare un'Istruzione in corso di esecuzione, Lei è l'unico responsabile per eventuali Danni che ne possano derivare.
- 14.9. Tutte le Istruzioni che Lei ci trasmette e le altre

comunicazioni che Lei ci invia devono essere effettuate in una delle lingue della Yuh App. Potremmo rifiutarci di accettare Istruzioni trasmesse in una lingua diversa.

## Notifiche push

- 14.10. Se sul Suo dispositivo mobile vengono attivate le notifiche push, la Yuh App può essere in grado di inviare notifiche push relative al Suo Conto Yuh (ciascuna definita una "Notifica Push"). I tipi di Notifiche Push disponibili, se presenti, sono indicati nella Yuh App e possono variare a seconda della versione della Yuh App, del tipo di dispositivo mobile e della versione del sistema operativo utilizzata. È Sua responsabilità attivare le Notifiche Push.
- 14.11. Le Notifiche Push potrebbero non funzionare in relazione a tutti i tipi di beni da Lei detenuti. Inoltre, le Istruzioni trasmesse prima dell'attivazione delle Notifiche Push potrebbero non attivare una Notifica Push. Analogamente, se si disabilitano le Notifiche Push, le Istruzioni trasmesse prima della disattivazione potrebbero comunque attivare una Notifica Push.
- 14.12. Il servizio di Notifiche Push è fornito "così com'è", e non forniamo alcuna dichiarazione in merito alla velocità di trasmissione o all'affidabilità delle Notifiche Push. Lei non deve fare affidamento esclusivamente sulle Notifiche Push per monitorare il Suo Conto Yuh. Inoltre, non ci assumiamo alcuna responsabilità in caso di malfunzionamento delle Notifiche Push. Potremmo inoltre cessare di fornire Notifiche Push, o modificare i parametri delle Notifiche Push, in qualsiasi momento e senza preavviso.
- 14.13. Attivando o non disattivando le Notifiche Push, Lei accetta che queste ultime potrebbero essere visibili anche quando la Yuh App non è in esecuzione, o è in esecuzione in background, ed eventualmente anche quando il Suo dispositivo mobile è bloccato. Le consigliamo di non attivare le Notifiche Push su dispositivi mobili che non siano Suoi, in quanto potrebbe poi non essere in grado di disattivarle da remoto, senza accedere fisicamente al dispositivo mobile in questione.

## Telefono

- 14.14. Qualsiasi prezzo da noi fornito per telefono prima dell'esecuzione di una Transazione è considerato indicativo. Non garantiamo che una Transazione effettuata per telefono verrà effettuata al prezzo indicato nella Yuh App prima dell'esecuzione della Transazione.

14.15. Decliniamo qualsiasi responsabilità per eventuali Danni da Lei subiti a causa di malintesi telefonici causati, a mero titolo esemplificativo, da collegamento scadente o imperfetto, rumore di fondo presso il luogo in cui si trova, linguaggio utilizzato, ecc.

## Responsabilità

14.16. Lei accetta di sostenere tutti i Danni derivanti dall'utilizzo di qualsiasi mezzo di comunicazione su cui ha fatto affidamento per comunicare con noi, incluso a causa di ritardi, incomprensioni, errori di trasmissione o errori simili, perdita di dati, guasti tecnici, sovraccarichi, guasti o interruzioni (di sistema), malfunzionamenti, interferenze, ecc.

## 15. VERIFICA DI CONFERME E DICHIARAZIONI

15.1. Salvo se diversamente concordato, le conferme delle Transazioni e di altre operazioni vengono rese disponibili unicamente nella Yuh App.

15.2. Lei è tenuto a verificare immediatamente i contenuti di tutte le dichiarazioni, conferme, resoconti o documenti affini (i **"Resoconti"**) ricevuti da noi o comunque resi disponibili nella Yuh App. **Qualsiasi reclamo che Lei intende presentare (ad es. in merito all'esecuzione o alla mancata esecuzione di Istruzioni, o eventuali obiezioni relative a un Resoconto o un Avviso ricevuti dalla Banca) deve essere fatto mediante lettera inviata alla sede principale della Banca (chemin de la Crétaux 33, casella postale 319, 1196 Gland, Svizzera) subito dopo la ricezione del Resoconto o dell'Avviso in questione, ma comunque non oltre i 30 giorni successivi alla ricezione stessa.** Trascorso detto periodo, l'esecuzione, la mancata esecuzione o, se del caso, il Resoconto o l'Avviso in questione verranno considerati approvati. Lei si fa carico di tutte le conseguenze di un eventuale ritardo nella presentazione del reclamo.

15.3. Se Lei non riceve un Resoconto o un Avviso che avrebbe dovuto ricevere entro una certa data, deve comunicarcelo senza indugio.

15.4. Il riconoscimento espresso o tacito di un Resoconto verrà considerato come l'approvazione di tutti i punti in esso contenuti, comprese eventuali riserve espresse dalla Banca nel Resoconto.

## 16. PROGRAMMA DI FIDELIZZAZIONE

16.1. Abbiamo attivato un programma di fidelizzazione per i Conti Yuh, in base al quale se Lei effettua determinate azioni, può ricevere token digitali chiamati **"Swissqoin"** sul Suo Conto Yuh, a titolo gratuito. Quando Lei apre un Conto Yuh, accetta di ricevere Swissqoin.

16.2. I dettagli del programma di fidelizzazione sono disponibili sul Sito Web Yuh. Prevediamo di distribuire Swissqoin secondo la tabella indicativa dei premi disponibile sul Sito Web Yuh.

16.3. I termini degli Swissqoin sono divulgati nei documenti disponibili sul Sito Web Yuh. Quando Lei apre o utilizza il Suo Conto Yuh, accetta di essere vincolato da tali termini (e da qualsiasi modifica degli stessi).

16.4. Spetta a Lei valutare le conseguenze fiscali derivanti dal possesso di Swissqoin sul Suo Conto Yuh e segnalare il Suo possesso di Swissqoin alle autorità fiscali, se del caso.

## 17. CONFERME

17.1. Lei ci conferma e accetta quanto segue, a nostro beneficio:

a) Lei è l'unico beneficiario effettivo dei contanti e altri beni depositati sul Suo Conto Yuh;

b) Lei non è per legge incapace di instaurare un rapporto contrattuale con la Banca o di concludere qualsivoglia Transazione o altra operazione, e non è soggetto a leggi o normative che Le impediscano di instaurare un rapporto contrattuale di questo tipo, di accedere alla Yuh App o al Sito Web Yuh o di concludere qualsivoglia Transazione o eseguire qualsiasi altra operazione sul Suo Conto Yuh o comunque con la Banca;

c) fatte salve le disposizioni del Contratto, i contanti e gli altri beni depositati sul Conto Yuh sono e resteranno liberi da ogni vincolo, onere, diritto di ritenzione, impegno, pegno, gravame o altre forme di garanzia a favore di terzi;

d) Lei ha preso nota e si impegna a rispettare tutte le leggi, regole di mercato e normative a Lei applicabili, in particolare in funzione del Suo domicilio e della Sua nazionalità, incluse, senza alcuna restrizione, tutte le normative e i requisiti posti dai controlli sui cambi;

e) Lei conferma di ottemperare a tutte le regole e le normative fiscali applicabili stabilite dalle autorità fiscali del paese o dei paesi in cui Lei assume una responsabilità fiscale;

f) Lei conferma di essere a conoscenza dei requisiti imposti dalla legislazione e dalle normative in materia di antiriciclaggio e comprende di essere tenuto a collaborare pienamente con noi per rispettare tali requisiti; e

g) le informazioni che Lei ha fornito alla Banca sono complete, accurate, aggiornate e non fuorvianti.

17.2. Le conferme di cui sopra si considerano da Lei effettuate alla data di apertura del Conto Yuh e ripetute alla data di qualsiasi Transazione o altra operazione (come un pagamento) in relazione al Conto Yuh e a qualsiasi data in cui il Contratto o parte di esso sia rivisto, aggiornato o modificato.

## 18. KNOW-YOUR-CUSTOMER

18.1. Su nostra richiesta, Lei si impegna a fornirci tutte le informazioni e la documentazione che La riguardano e che potremmo richiedere.

18.2. Potremmo in particolare richiedere informazioni e dettagli aggiuntivi riguardo al Suo background economico, quello dei beni depositati o di qualsiasi credito o addebito che Lei intenda effettuare sul Conto Yuh, nonché in relazione alle Transazioni e a qualsiasi altra operazione eseguita utilizzando il Suo Conto Yuh. Se tali informazioni non vengono fornite o sono, a nostro avviso, insufficienti, potremmo, senza preavviso, rifiutare di eseguire le Sue Istruzioni, posticipare la loro esecuzione, bloccare i contanti e gli altri beni presenti sul Conto Yuh, informare le autorità competenti e/o risolvere il nostro rapporto contrattuale con Lei. Decliniamo qualsiasi responsabilità derivante da azioni da noi adottate in conformità al presente Paragrafo 18.

18.3. Lei è tenuto a informarci immediatamente in caso di modifica delle informazioni che La riguardano e che ci sono state fornite (anche in relazione alla Sua capacità di trasmettere Istruzioni, al Suo luogo di residenza e al Suo status fiscale). Lei è tenuto a utilizzare la Yuh App o contattare il nostro Customer Care Center (usando i contatti disponibili nella Yuh App o sul Sito Web Yuh) per comunicare eventuali modifiche alle informazioni fornite in precedenza.

## 19. RESPONSABILITÀ

19.1. Adempieremo ai nostri obblighi contrattuali e legali nei Suoi confronti con l'ordinaria diligenza commerciale richiesta a qualsiasi banca in Svizzera. Saremo responsabili nei Suoi confronti solo per perdite dirette causate da violazioni fraudolente o per grave negligenza dei nostri obblighi ai sensi delle leggi svizzere applicabili o del Contratto.

In particolare, decliniamo qualsiasi responsabilità per:

a) danni risultanti dall'accesso e dall'utilizzo, o da eventuali impedimenti all'accesso e all'utilizzo della Yuh App o del Sito Web Yuh o, in generale, dei Servizi;

b) danni derivanti dal nostro intervento legittimo in ottemperanza a requisiti legali e/o al Contratto, inclusa la liquidazione delle Posizioni Aperte;

c) danni derivanti dagli eventi di cui al Paragrafo 14.16 o da qualsiasi malfunzionamento della Yuh App o del Sito Web Yuh; e

d) danni causati direttamente o indirettamente da circostanze straordinarie al di fuori del nostro ragionevole controllo, che possiamo determinare a nostra ragionevole discrezione e che possono interessare in tutto o in parte le nostre operazioni. Tali circostanze straordinarie possono includere (a mero titolo esemplificativo) (i) difficoltà tecniche (come interruzioni di corrente, malfunzionamenti o guasti di canali e apparecchiature informatiche o di comunicazione), (ii) indisponibilità e/o malfunzionamento della Yuh App o del Sito Web Yuh e/o mancato funzionamento o malfunzionamento di qualsiasi altro software necessario per accedere alla Yuh App o comunque utilizzare i Servizi per qualsiasi motivo, (iii) conflitti armati dichiarati o imminenti, attacchi terroristici, rivoluzioni, disordini civili, uragani, terremoti, inondazioni e altri disastri naturali, (iv) disposizioni obbligatorie, misure delle autorità, rivolte, scioperi, serrate, boicottaggi, blocchi e altri conflitti significativi nel mondo del lavoro, a prescindere dal fatto che noi siamo o meno parte del conflitto, (v) la sospensione, la cessazione o la chiusura di un mercato, (vi) l'imposizione di limiti o condizioni di negoziazione particolari o inusuali su un qualsivoglia mercato, (vii) il verificarsi di uno sconvolgimento di mercato o di un'evoluzione di carattere straordinario su un mercato o in relazione a un determinato strumento finanziario, (viii) qualsiasi altro atto o evento che consideriamo di ostacolo al mantenimento della regolarità del mercato, tra cui la bancarotta o l'insolvenza di una nostra controparte o di una parte con la quale intratteniamo



un rilevante rapporto contrattuale, e (ix) qualsiasi situazione che possa essere definita “causa di forza maggiore” (di seguito complessivamente, “**Eventi di Forza Maggiore**”).

19.2. Decliniamo in qualsiasi circostanza qualsiasi responsabilità per eventuali Danni indiretti, cumulati o consequenziali, nonché per Danni causati da Sue mancanze nel ridurre qualsivoglia Danno, in particolare nell’adottare misure tempestive per prevenire Danni potenziali o ridurre Danni esistenti noti o prevedibili o che avrebbero dovuto essere tali se Lei avesse agito con la dovuta cura e diligenza. Per esempio, nel caso in cui la Yuh App non sia disponibile (ad es. a causa di problemi tecnici), Lei deve ricorrere a tutti i mezzi a Sua disposizione per inviare Istruzioni (ad es. per telefono) o utilizzare i servizi di un’altra banca o intermediario (ad es. per coprire Posizioni Aperte o posizioni simili).

19.3. Nella prestazione dei nostri Servizi, potremmo affidarci a terzi, avendo cura, in tal caso, di scegliere e nominare terzi aventi la possibilità, la capacità e la debita autorizzazione a svolgere le funzioni e i servizi loro richiesti. Tuttavia, a fronte di Danni causati da azioni od omissioni di detti terzi, decliniamo qualsiasi responsabilità se la scelta e la nomina di detti terzi sono avvenute con la dovuta cura. Su Sua richiesta e nei limiti consentiti dalla legge, potremmo cederle i nostri diritti nei confronti del terzo in questione.

19.4. Se non abbiamo agito con la dovuta diligenza commerciale, la nostra responsabilità per eventuali Danni da Lei subiti a causa della mancata esecuzione di Istruzioni nei tempi richiesti o errori nella loro esecuzione sarà in ogni caso limitata alle perdite da Lei direttamente subite nel contesto della Transazione od operazione in questione, ad esclusione di qualsiasi mancato guadagno o altri tipi di danni indiretti o accessori.

## 20. INDENNIZZO

20.1. Lei si impegna a tenere indenne, manlevare, garantire e indennizzare noi, i nostri affiliati, i nostri e i loro amministratori, organi aziendali, dirigenti e dipendenti (le “**Persone Indennizzate**”) contro e da eventuali Danni, costi (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, spese legali, spese di viaggio, costi per i servizi di una società di recupero crediti e costi interni di gestione, come da noi eventualmente definiti a nostra ragionevole discrezione) e impegni (presenti, futuri, ipotetici, imprevisi o di altro tipo) che le Persone Indennizzate possano sostenere o in cui le Persone Indennizzate possano incorrere a seguito

di o in relazione (i) alla mancata ottemperanza completa e tempestiva, da parte Sua, agli obblighi che Le derivano dal Contratto o da parti di esso, (ii) al mancato rispetto, da parte Sua, di leggi e regolamentazioni a Lei applicabili, (iii) a qualsiasi provvedimento da noi preso a salvaguardia dei nostri interessi o del rispetto di qualsivoglia disposizione del Contratto o di qualsiasi altro accordo tra Lei e la Banca e qualsivoglia Transazione disciplinata dal presente Contratto, (iv) a un Caso di Inadempimento, (v) a conferme e informazioni sbagliate, incomplete e/o fuorvianti da parte Sua, in particolare per quanto concerne la Sua situazione fiscale, ad esempio il Suo status di “US person”, e informazioni affini, (vi) a un ordine di congelamento, un sequestro, un pignoramento o procedure affini, siano esse civili, penali o amministrative, in relazione al Suo Conto Yuh, (vii) all’esecuzione di qualsiasi Istruzione, o (viii) a qualsiasi evento comparabile a quelli di cui ai punti da (i) a (vii), in ogni caso anche in assenza di qualsiasi colpa, negligenza o atto illecito a Lei imputabile.

20.2. L’indennizzo di cui al presente Paragrafo 20 è da intendersi in aggiunta a qualsiasi altro diritto, indennità, rivendicazione o rimedio eventualmente a nostra disposizione ai sensi del Contratto o della legge applicabile.

## 21. SPESE E ONERI

21.1. Possiamo addebitare sui Suoi Conti Yuh le spese, le commissioni e i costi applicati dalla Banca e/o da Yuh SA come stabilito nel tariffario in vigore riportato sul Sito Web Yuh e/o nella Yuh App, o secondo quanto concordato separatamente, per iscritto.

21.2. Ci riserviamo il diritto di modificare le nostre spese, commissioni e costi in qualsiasi momento, informandola di tali modifiche. Salvo se da noi diversamente indicato in un Avviso, tali modifiche si riterranno approvate quando Lei utilizza la Yuh App dopo la pubblicazione delle modifiche, o se Lei non contesta tali modifiche per iscritto entro 30 giorni dalla data dell’Avviso, a seconda di quale delle due circostanze si verifichi per prima.

21.3. Per i Servizi prestati su Sua Istruzione o nei Suoi presunti interessi per i quali non ci sono indicazioni nella Yuh App o sul Sito Web Yuh e che, in genere, dovrebbero essere normalmente erogati dietro compenso, possiamo calcolare e addebitare sui Suoi Conti Yuh, a nostra discrezione, un compenso ragionevole.

## 22. INTERESSI SU STRUMENTI, VANTAGGI FINANZIARI DELLA BANCA

- 22.1. È possibile per noi, le nostre affiliate, i nostri e i loro dipendenti o amministratori detenere posizioni in strumenti finanziari che possono essere acquisiti tramite i Conti Yuh.
- 22.2. Lei riconosce e accetta che possiamo percepire, direttamente o indirettamente, spese, commissioni (ad es. commissioni di vendita, distribuzione, trailing o acquisizione), retrocessioni, indennizzi, sconti o altri benefici (“**Vantaggi Finanziari**”) da terzi (incluse le entità del gruppo a cui appartiene la Banca) in relazione ai Servizi a Lei erogati. I Vantaggi Finanziari possono far insorgere conflitti di interessi. Lei riconosce e accetta che la natura, l'importo e il calcolo dei Vantaggi Finanziari può variare. Per ulteriori informazioni sui suddetti Vantaggi Finanziari si rimanda alla scheda informativa pubblicata nelle pagine del Sito Web Yuh relative alle spese e commissioni. Su richiesta, Le forniremo ulteriori informazioni sui Vantaggi Finanziari ricevuti.
- 22.3. Lei rinuncia a qualsiasi pretesa in merito ai Vantaggi Finanziari e accetta che noi possiamo trattenerli come compenso aggiuntivo per i nostri Servizi o ridistribuirli a terzi se lo consideriamo appropriato. Qualora la corresponsione di Vantaggi Finanziari faccia insorgere conflitti di interessi, adotteremo le misure appropriate per garantire la tutela dei Suoi interessi.

## 23. TRATTAMENTO DEI DATI DEL CLIENTE

- 23.1. Raccogliamo e trattiamo alcuni dati e informazioni personali concernenti Lei, il Suo Conto Yuh e i dispositivi mobili su cui ha installato la Yuh App (“**Dati del Cliente**”). Il tipo di Dati del Cliente che trattiamo e le modalità del loro trattamento (in particolare, in che modo e quando possiamo divulgare Dati del Cliente a terzi) sono indicati nell'Informativa sulla privacy dei Conti Yuh. Ai sensi dell'Informativa sulla privacy dei Conti Yuh, **possiamo trattare i Dati del Cliente per varie finalità, e possiamo altresì trasferire i Dati del Cliente a intermediari terzi e a fornitori di servizi all'estero, anche in giurisdizioni che non offrono un livello di protezione dei dati personali equivalente a quello della Svizzera.** Ai sensi dell'Informativa sulla privacy del Conto Yuh, possiamo ad esempio trasferire i Dati del Cliente a Yuh SA per finalità di marketing, o a fornitori di servizi situati al di fuori della Svizzera per trattare operazioni sul Suo Conto Yuh. **Pertanto, Lei è tenuto a leggere attentamente la nostra Informativa sulla privacy dei Conti Yuh.**

## 24. ESTERNALIZZAZIONE

- 24.1. Ai fini dell'esternalizzazione totale o parziale delle nostre attività, ci riserviamo il diritto di procurarci servizi da terzi, incluse entità del gruppo della Banca, in Svizzera o all'estero. La Banca resterà comunque responsabile delle attività esternalizzate e del loro monitoraggio nella misura richiesta dalle leggi e dalle normative applicabili.
- 24.2. Le attività relative ai Conti Yuh attualmente esternalizzate riguardano le carte di debito o di credito (attività esternalizzata al di fuori della Svizzera). Le informazioni pertinenti sulle attività esternalizzate sono riportate nell'apposito avviso sul Sito Web Yuh e potranno essere di volta in volta modificate senza preavviso.

## 25. CESSIONE E TRASFERIMENTO

- 25.1. Abbiamo il diritto di cedere e trasferire od offrire di cedere e trasferire il Contratto o alcuni dei nostri diritti e obblighi ai sensi del Contratto a qualsiasi banca terza in Svizzera e abbiamo il diritto di concedere a tale banca terza l'accesso ai Dati del Cliente (inclusi i dettagli dei Suoi rapporti bancari con noi) nella misura necessaria. Lei ci solleva da qualsiasi obbligo di rispetto del segreto bancario o di riservatezza che potrebbe impedirci di eseguire qualsiasi azione consentita dal presente Paragrafo 25.

## 26. BENI SENZA CONTATTO

- 26.1. Adotteremo tutte le misure appropriate per evitare che i contanti e i beni depositati presso di noi diventino senza contatto. Da parte Sua, Lei deve mantenere contatti periodici con noi e, in particolare, informarci immediatamente di eventuali cambi di nome, indirizzo, domicilio (domicilio fiscale incluso), indirizzo di corrispondenza, indirizzo e-mail e numero di telefono o di qualsiasi altro elemento della Sua situazione che possa determinare l'interruzione dei contatti tra Lei e la Banca e, in tal caso, Lei deve adottare ogni misura necessaria per ripristinare i contatti.
- 26.2. Lei ci autorizza a fare tutto quanto sia appropriato o necessario per localizzarla nel caso in cui dovessimo riscontrare un mancato recapito delle comunicazioni a Lei indirizzate o qualora i contatti con Lei dovessero cessare per un certo periodo di tempo, da noi determinato a nostra esclusiva discrezione. Se tali indagini non danno risultati e i beni vengono considerati senza contatto ai sensi di qualsivoglia legge applicabile, Lei accetta che potremmo rendere nota a terzi l'esistenza del rapporto contrattuale in

conformità a tutte le leggi applicabili. Le spese sostenute per le summenzionate indagini nonché per la gestione e il monitoraggio dei suoi beni senza contatto saranno addebitate su uno qualsiasi dei Suoi Conti Yuh. Le altre spese e gli altri oneri che la Banca addebita abitualmente nel corso del rapporto contrattuale continuano ad essere applicati fintanto che dura il suddetto rapporto.

26.3. Possiamo agire in deroga a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali se riteniamo, a nostra esclusiva discrezione, che ciò sia presumibilmente nei Suoi interessi.

## 27. VARIE

27.1. Ci riserviamo il diritto di modificare il Contratto o parte di esso in qualsiasi momento e, in tal caso, La informeremo di conseguenza. Salvo se diversamente indicato in un Avviso da noi inviate, tali modifiche si riterranno approvate quando Lei utilizza la Yuh App dopo la pubblicazione delle modifiche, o se Lei non contesta tali modifiche per iscritto entro 30 giorni dalla data dell'Avviso, a seconda di quale delle due circostanze si verifichi per prima.

27.2. Qualora qualsivoglia disposizione del Contratto o parte di esso risultasse illecita, invalida o inapplicabile in qualsiasi modo ai sensi delle leggi di una determinata giurisdizione, ciò non pregiudicherà la liceità, validità o applicabilità delle restanti disposizioni del Contratto o parte di esso; in tal caso ci impegneremo a raggiungere un accordo con Lei e/o a sostituire la disposizione illecita, invalida o inapplicabile in questione con una soluzione lecita, valida e applicabile che si avvicini il più possibile a produrre l'effetto di quella originaria. Se una disposizione del Contratto o parte di esso diventa illecita, invalida o inapplicabile a causa di una legge, regola di mercato o altro regolamento emanato o adottato successivamente, la disposizione in questione sarà considerata modificata o sostituita, a seconda dei casi, dalle disposizioni applicabili di tale legge, regola di mercato o regolamento.

27.3. In caso di Suo decesso, ci riserviamo il diritto di effettuare indagini e richiedere la consegna di documenti ufficiali, in particolare il certificato di eredità e di morte.

27.4. Lei non può cedere i Suoi diritti e doveri derivanti dal Contratto (o da parte di esso) o dai termini di qualsivoglia Transazione senza il nostro previo consenso scritto.

27.5. Se non facciamo valere o non esercitiamo i diritti che scaturiscono dal Contratto o lo facciamo con ritardo, ciò non verrà interpretato come una rinuncia a tali diritti e non

comprometterà l'applicazione o l'esercizio di tali diritti nel presente o in futuro.

27.6. Salvo se diversamente concordato, le Condizioni Particolari ed eventuali altri accordi o normative particolari prevarranno sulle presenti Condizioni Generali. Salvo se diversamente concordato, tra i documenti summenzionati, una normativa specifica prevarrà su una di carattere generale.

27.7. I giorni in cui la Banca offre i propri Servizi saranno denominati **"Giorni Lavorativi"**. I sabati, le domeniche e qualsiasi giorno festivo presso la sede della Banca a Gland/VD in Svizzera non sono considerati Giorni Lavorativi.

27.8. Le parole al singolare includono anche il plurale e viceversa, e le parole riferite a un genere si riferiscono anche all'altro.

27.9. Ogni riferimento alla Banca nel Contratto o in parti di esso include, ove appropriato, i suoi direttori, manager, funzionari, impiegati, successori, agenti e altri rappresentanti nonché le affiliate della Banca e i loro direttori, manager, funzionari, impiegati, successori, agenti e altri rappresentanti.

27.10. Ogni volta che il Contratto o parti di esso fanno riferimento a una legge, una norma o una disposizione legale, detto riferimento include anche ogni successiva modifica ad essa apportata.

27.11. Per Sua comodità, possono essere messe a disposizione traduzioni del Contratto o di alcune sue parti. In caso di conflitti e/o divergenze prevarrà la versione in inglese.

## 28. RISOLUZIONE

### In generale

28.1. Il rapporto contrattuale tra Lei e la Banca può essere risolto in qualsiasi momento da entrambe le parti. Per richiedere la risoluzione del Suo rapporto con noi, Lei deve utilizzare la Yuh App. Se Lei detiene più Conti Yuh, Lei o la Banca può altresì chiudere uno ma non tutti i Suoi Conti Yuh senza risolvere l'intero rapporto contrattuale.

28.2. La chiusura di un Conto Yuh può diventare effettiva diverse settimane dopo che Lei o la Banca ha notificato all'altra parte la chiusura del Conto Yuh o la risoluzione del rapporto contrattuale nel suo complesso.

28.3. **Se al momento della notifica della risoluzione un Conto Yuh da chiudere presenta ancora Posizioni Aperte, Lei dovrà liquidare o trasferire tutte le Posizioni Aperte entro dieci Giorni Lavorativi. In caso contrario, ci riserviamo il diritto di liquidare tutte le Posizioni Aperte, a prescindere dal fatto che ne derivi un utile o una perdita.** Il Contratto continuerà ad essere vincolante sia per la Banca che per Lei in relazione alle suddette Transazioni.

28.4. A seguito della risoluzione del rapporto contrattuale, Lei deve fornirci valide Istruzioni per il trasferimento su un altro conto di tutti i contanti e gli altri beni depositati sul Suo Conto Yuh. L'altro conto al quale Lei può trasferire i contanti e gli altri beni deve essere detenuto presso un istituto finanziario in un paese membro dell'OCSE.

28.5. Se Lei non fornisce le Istruzioni del caso entro il termine da noi stabilito, siamo autorizzati, a nostra esclusiva discrezione, a (i) addebitare ragionevoli spese per la tenuta del Conto Yuh, (ii) predisporre la consegna fisica o elettronica dei Suoi contanti e altri beni al Suo indirizzo e/o su un conto di custodia da Lei detenuto presso un'altra banca, e/o (iii) vendere tutti i beni e depositare il ricavato (dopo la conversione in franchi svizzeri, se lo riteniamo necessario od opportuno) più eventuali saldi creditori presso la località stabilita dal tribunale competente o inviarli al Suo ultimo indirizzo noto tramite assegno sbarrato con effetto liberatorio. Lei si farà carico di tutti i costi e di ogni altra conseguenza di un simile trasferimento dei beni.

28.6. I Paragrafi 8, 12, 13, 14, 19, 20 e 29 rimarranno in vigore indipendentemente dalla risoluzione del Contratto o di parte di esso.

## Risoluzione e Casi di Inadempimento

28.7. Salvo ove da noi diversamente indicato, se si verifica un Caso di Inadempimento di cui alle lettere e) o f) del precedente Paragrafo 9.2, il Contratto si intenderà risolto con effetto immediato prima del verificarsi del suddetto Caso di Inadempimento. A qualsiasi obbligo che Lei o la Banca possa avere ai sensi del Contratto dovuto a partire dalla data di risoluzione si sostituirà l'obbligo di pagare un Importo di Liquidazione (come di seguito definito) nella valuta indicata dalla Banca.

28.8. L'“**Importo di Liquidazione**” verrà calcolato dalla Banca e sarà costituito da:

a) la differenza tra il ricavo che la Banca avrebbe realizzato e le spese che la stessa avrebbe dovuto sostenere

(valori di sostituzione) se questa avesse eseguito sul mercato le Transazioni di Sostituzione (come di seguito definite) alla data di risoluzione. Verrà considerata “**Transazione di Sostituzione**” una Transazione i cui effetti finanziari per la Banca sarebbero stati gli stessi della Transazione liquidata,

*più*

b) qualsiasi importo dovuto alla Banca prima della data di risoluzione,

*meno*

c) qualsiasi importo già dovuto dalla Banca prima della data di risoluzione.

28.9. Se gli importi interessati non sono denominati nella valuta indicata dalla Banca verranno convertiti in quest'ultima al tasso di cambio stabilito dalla Banca.

28.10. A prescindere da qualsivoglia altra garanzia convenuta specificatamente in merito, saremo autorizzati a compensare l'Importo di Liquidazione secondo quanto stabilito dalle presenti Condizioni Generali.

## 29. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

29.1. **Il Contratto e ogni sua parte saranno disciplinati e interpretati esclusivamente ai sensi del diritto sostanziale svizzero.**

29.2. Il luogo di adempimento, il luogo di esecuzione e il foro competente in via esclusiva per qualsiasi controversia derivante da o in relazione al Contratto o a parte di esso sarà presso la sede della Banca a Gland/VD in Svizzera. Ci riserviamo, tuttavia, il diritto di intraprendere azioni legali dinanzi ai tribunali competenti aventi giurisdizione nel Suo luogo di residenza o domicilio, o dinanzi a qualsiasi altro tribunale competente, nel qual caso rimarrà applicabile esclusivamente il diritto sostanziale svizzero.