



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR YUH ACCOUNTS

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend „AGB“) enthalten wichtige Bestimmungen für Bankkonten bei Yuh (jeweils ein „Yuh Account“). Bitte überprüfen Sie dieses Dokument und die Dokumente, auf die es sich bezieht, sorgfältig, bevor Sie ein Yuh Account eröffnen.

1. GRUNDLAGE DER GESCHÄFTSBEZIEHUNG

- 1.1 Durch die Eröffnung eines Yuh Accounts eröffnen Sie ein Konto bei der Swissquote Bank AG (die „Bank“ oder „wir“).
- 1.2 Ihre Vertragsbeziehung mit uns in Bezug auf Ihren Yuh Account wird als „Vertrag“ bezeichnet und unterliegt den folgenden Bedingungen:
 - diese AGB;
 - die Kontoeröffnungsunterlagen;
 - die Datenschutzbestimmungen für Yuh Accounts;
 - die Bedingungen für bestimmte von uns in Bezug auf Yuh Accounts angebotene Dienstleistungen (die „Besonderen Geschäftsbedingungen“);
 - sämtliche Dokumente, auf die sich die vorgenannten Verträge und Dokumente beziehen.
- 1.3 Der Vertrag gilt für alle Yuh Accounts, die Sie bei uns eröffnet haben bzw. eröffnen werden. Verweise auf einen „Yuh Account“ in diesen AGB sind als Bezugnahmen auf jegliche Ihrer Yuh Accounts zu verstehen.
- 1.4 Wir können verschiedene Dienstleistungen in Bezug auf Yuh Accounts (die „Dienstleistungen“) anbieten. Die Erbringung bestimmter Dienstleistungen kann durch Besondere Geschäftsbedingungen geregelt werden. Wir können nach eigenem Ermessen entscheiden, Ihnen bestimmte Dienstleistungen nicht zur Verfügung zu stellen (auch wenn wir sie anderen Kunden anbieten) oder die Verfügbarkeit bestimmter Dienstleistungen für Sie einzuschränken.
- 1.5 Yuh Accounts sind nur für natürliche Personen verfügbar. Juristische Personen, Partnerschaften, Trusts und ähnliche Strukturen sind nicht berechtigt, einen Yuh Account zu eröffnen.
- 1.6 Vorbehaltlich anderer Angaben, bieten wir Yuh Accounts nicht als Gemeinschaftskonto an. Darüber hinaus dürfen Sie als Inhaber eines Yuh Accounts keine Vollmacht oder ähnlichen Zugriff oder Rechte auf ein solches Konto an Dritte gewähren.

- 1.7 Durch die Eröffnung eines Yuh Accounts bestätigen Sie, dass Sie den Antrag zur Eröffnung eines Yuh Accounts aus eigener Initiative gestellt haben. Wenn (a) dies nicht der Fall ist und (b) Sie Ihren Wohnsitz ausserhalb der Schweiz haben, müssen Sie von einer Vollendung des Kontoeröffnungsverfahrens absehen.

2. YUH APP UND YUH WEBSEITE

- 2.1 Zur Eröffnung und Verwendung Ihres Yuh Accounts sind Sie verpflichtet, mindestens eine aktuelle Version der hierfür zur Verfügung gestellten mobilen Anwendung zu beziehen und zu verwenden (die „Yuh App“). Die Yuh App wird von der Yuh AG entwickelt und ihre Nutzung unterliegt den Geschäftsbedingungen der Yuh App.
- 2.2 Gegebenenfalls ist die Yuh App nicht für alle Gerätetypen verfügbar und nicht mit älteren oder neueren Versionen bestimmter Betriebssysteme kompatibel.
- 2.3 Der Zugriff auf Yuh Accounts erfolgt ausschliesslich über die Yuh App. Sollte die Yuh App nicht verfügbar sein oder nicht ordnungsgemäss funktionieren, sind Sie möglicherweise nicht in der Lage, auf Ihren Yuh Account zuzugreifen und diesen zu nutzen. Wir übernehmen keine Garantie dafür, dass Sie die Yuh App jederzeit nutzen können und schliessen jegliche Haftung für eine Nichtverfügbarkeit oder Fehlfunktion der Yuh App aus.
- 2.4 Gegebenenfalls stellen wir bestimmte Dokumente und Informationen auch auf www.yuh.com (die „Yuh Webseite“) zur Verfügung.
- 2.5 Die Verwendung der Yuh App und der Yuh Webseite erfordert eine stabile Internetverbindung, für deren Sicherstellung Sie verantwortlich sind. Wir schliessen jede Haftung im Falle von Verzögerungen sowie Verbindungs- oder Datenübertragungsproblemen aus, die sich auf Ihre Fähigkeit zur Nutzung der Yuh App auswirken (einschliesslich Ihrer Fähigkeit, Transaktionen über die Yuh App abzuschliessen).
- 2.6 Es ist möglich, dass die Yuh App oder die Yuh Webseite aufgrund Ihres Wohnsitzes oder aktuellen Aufenthaltsorts nicht oder nur teilweise zugänglich ist. Ausserdem können Wartungsarbeiten Ihren Zugriff auf die Yuh App und die Yuh Webseite vorübergehend beeinträchtigen. Wir sind nicht verpflichtet, die Yuh App oder die Yuh Webseite jederzeit zugänglich zu machen.



3. LOGIN UND SICHERHEIT

- 3.1 Jeder Yuh Account ist an eine Mobiltelefonnummer gebunden. Wenn Sie einen Yuh Account eröffnen, wird Ihr Yuh Account an die Mobiltelefonnummer gebunden, die Sie bei der Kontoeröffnung angegeben haben. Wenn Sie die an Ihr Yuh Account gebundene Mobiltelefonnummer ändern möchten, müssen Sie die in der Yuh App beschriebenen Schritte befolgen.
- 3.2 Um über die Yuh App auf Ihren Yuh Account zugreifen zu können, müssen Sie das in der Yuh App angegebene Anmeldeverfahren verwenden, das eine Kombination aus Benutzernamen und Passcode oder Passwort (zusammen die „**Identifikationscodes**“), Fingerabdruck, Gesichtserkennung oder anderer Identifikationsmittel umfassen kann.
- 3.3 Sie sind verpflichtet, Ihre Identifikationscodes streng vertraulich zu behandeln und diese sofort zu ändern, wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass sie nicht mehr vertraulich sind. Sie anerkennen, dass das Anmeldeverfahren Ihren Yuh Account nicht unbedingt vor Zugriff durch unbefugte Dritte schützt und dass die Yuh App Schwachstellen aufweisen kann. Wir schliessen jede Haftung im Zusammenhang mit unbefugtem Zugriff auf Ihr Yuh Account oder mit Schwachstellen des Anmeldeverfahrens aus.
- 3.4 Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Mobilgeräte, die Sie für den Zugriff auf die Yuh App nutzen, zu beziehen, angemessen zu aktualisieren und jede Massnahme zu ergreifen, um sie zu schützen. Die Nutzung der Yuh App ist mit bestimmten Risiken verbunden. Um diese Risiken zu minimieren, sind Aktualisierungen der Yuh App sowie Ihres Betriebssystems so schnell wie möglich zu installieren. Ferner müssen Sie sicherstellen, dass Sie nicht über einen öffentlichen WLAN-Zugang auf die Yuh App zugreifen, dass Sie sich nach jeder Nutzung der Yuh App über die Funktion „Logout“ abmelden und im Allgemeinen sämtliche Vorsichtsmassnahmen ergreifen, die von der Yuh AG, vom Gerätehersteller, dem Anbieter des Betriebssystems oder dem Mobilfunkbetreiber empfohlen werden, um Ihre Mobilgeräte zu schützen. Die Änderung der Hardware und des Betriebssystems Ihrer Geräte oder „Jailbreaking“ der Geräte erfolgt auf Ihre eigene Gefahr. Wir schliessen jegliche Haftung im Falle von Diebstahl, Hacking oder unbefugtem Zugriff auf eines der von Ihnen für den Zugriff auf Ihr Yuh Account verwendeten Mobilgeräte aus.
- 3.5 Wird Ihr Mobilgerät gestohlen oder vermuten Sie anderweitig, dass ohne Ihre Erlaubnis auf die Yuh App

oder Ihr Yuh Account zugegriffen wird, sollten Sie uns umgehend kontaktieren und die Sperrung der Yuh App oder des Yuh Accounts verlangen. Wenn wir die Yuh App oder Ihr Yuh Account sperren, können wir Sie auffordern, eine schriftliche Bestätigung zu ihrer Entsperrung auszustellen.

- 3.6 Wir sehen jede Person, (a) die mit Ihren Identifikationscodes oder einem anderen in der Yuh App bereitgestellten Anmeldeverfahren auf die Yuh App oder Yuh Webseite zugreift, oder (b) die wir anderweitig durch übliche Verfahren zur Wahrung der Sorgfaltspflicht als Sie identifizieren, als dazu ermächtigt an, sämtliche Geschäfte auf Ihrem Yuh Account durchzuführen. Wir haften nicht für Schäden (wie unten definiert), die Ihnen aus Geschäften (wie z. B. Zahlungen) entstehen, die durch die Angabe Ihrer Identifikationscodes oder von einer von uns durch übliche Verfahren zur Wahrung der Sorgfaltspflicht als Sie identifizierte Person ausgeführt wurden, und zwar selbst dann nicht, wenn diese betrügerisch, unrechtmässig oder gegen Ihren Wunsch veranlasst wurden.

4. BEREITGESTELLTE INFORMATIONEN

- 4.1 Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität, Relevanz oder Zuverlässigkeit der Informationen, Meinungen oder Analysen, die in der Yuh App oder auf der Yuh Webseite (einschliesslich Diagrammen) dargestellt werden oder die Ihnen anderweitig von uns mitgeteilt werden. Informationen über den Preis oder die Wertentwicklung von Vermögenswerten können sich jederzeit ohne vorherige Mitteilung ändern.
- 4.2 Wir schliessen jede Haftung für Schäden aus, die sich aus der Ungenauigkeit, Unvollständigkeit oder Verzögerung von Informationen ergeben, die in der Yuh App oder auf der Yuh Webseite aufgeführt sind oder Ihnen anderweitig von uns mitgeteilt werden. Ebenso haften wir nicht bei Schäden aufgrund von Kommunikationsproblemen oder technischen Problemen, unabhängig von der Ursache. Sollten Sie derartige Kommunikationsprobleme oder technische Probleme feststellen, wenden Sie sich bitte telefonisch an unser Customer Care Center, um Transaktionen abzuschliessen. In diesen AGB bezeichnet der Begriff „**Schaden**“ sämtliche Verluste, entgangene Gewinne, immateriellen Schäden, Verbindlichkeiten, Steuern, Kosten oder Ausgaben (einschliesslich Anwaltskosten und sonstiger Berufshonorare), Ansprüche oder Forderungen sowie sämtliche anderen negativen Folgen jeglicher Natur.

5. EINSCHRÄNKUNGEN FÜR ZAHLUNGEN UND VERMÖGENSWERTE

- 5.1 Wir sind nicht verpflichtet, die Aufträge oder Anweisungen, die Sie uns zusenden („**Aufträge**“), auszuführen noch sind wir verpflichtet, Gründe für die Verweigerung der Ausführung zu nennen.
- 5.2 Sie sind sich der Tatsache bewusst, dass Zahlungen in einer ausländischen Währung in der Regel durch eine im Land der betreffenden Währung ansässige Bank ausgeführt werden. Ebenso ist Ihnen bewusst, dass bestimmte Länder und Jurisdiktionen (wie die Vereinigten Staaten von Amerika „**USA**“ und die Europäische Union) Embargos oder ähnliche Massnahmen gegen bestimmte Länder verhängen. Sie sind verpflichtet, Ihre Zahlungsaufträge im Lichte solcher Embargos oder ähnlicher Massnahmen zu prüfen und von einem Zahlungsauftrag abzusehen, wenn die betreffende Zahlung blockiert oder einer anderen ähnlichen Massnahme einer Bank, einer Behörde oder einer anderen Organisation oder Stelle unterworfen sein könnte. Wir sind nicht verpflichtet, Ihren Zahlungsauftrag in Bezug auf Embargos oder ähnliche Massnahmen zu überprüfen und sind für keine von Ihnen infolge dieser Embargos oder ähnlicher Massnahmen erlittenen Schäden haftbar.
- 5.3 Es wird darauf hingewiesen, dass die speziellen Eigenschaften länderspezifischer Systeme die Ausführung von Zahlungen oder Überweisungen verlangsamen oder sogar verhindern können.
- 5.4 Wir behalten uns das Recht vor, Vermögenswerte oder eingehende Zahlungen zu verweigern, sowie jeden Auftrag abzulehnen, die uns unseres Erachtens rechtlichen, aufsichtsrechtlichen oder Reputationsrisiken aussetzen können. Insbesondere können wir es ablehnen, Vermögenswerte anzunehmen, Zahlungen abzuwickeln oder Aufträge auszuführen, von denen wir annehmen, dass sie nach geltendem Recht, verwaltungstechnischen Richtlinien, unseren internen Verfahren oder ähnlichen Anforderungen nicht eindeutig zulässig sind. In diesem Zusammenhang können wir die Bearbeitung jeglicher Aufträge aufschieben, bis wir davon überzeugt sind, dass die Unsicherheiten hinsichtlich ihrer Zulässigkeit gelöst wurden. Wir schliessen jede Haftung für Schäden aus, die Sie aufgrund einer Ablehnung, Verzögerung oder Einschränkungen gemäss diesem Abschnitt 5.4 erleiden.

6. TRANSAKTIONEN MIT FINANZINSTRUMENTEN

Risiken

- 6.1 **Sie akzeptieren und anerkennen, dass Transaktionen mit Finanzinstrumenten („Transaktionen“) sehr spekulativ sein und erhebliche finanzielle Risiken mit sich bringen können, die zu Verlusten in Höhe des von Ihnen bei uns hinterlegten Betrags oder darüber hinaus führen können.** Für eine allgemeine Beschreibung bestimmter Risiken in Bezug auf Finanzinstrumente verweisen wir auf die von der Schweizerischen Bankiervereinigung herausgegebene Broschüre „Risiken im Handel mit Finanzinstrumenten“, die Bestandteil des Vertrags und unter www.swissbanking.org abrufbar ist. Für eine Beschreibung der mit bestimmten Dienstleistungen einhergehenden Risiken verweisen wir ebenfalls auf die diesbezüglichen Besonderen Geschäftsbedingungen.
- 6.2 Sie gehen sämtliche Transaktionen auf eigene Gefahr ein und Sie sind in jedem Fall allein für die Transaktionen und ihre Folgen verantwortlich.

Anlageentscheidungen

- 6.3 Ist nichts anderes vereinbart, erbringen wir weder eine Rechts-, Steuer- oder anderweitige Beratung noch geben wir Anlage- oder anderweitige Empfehlungen zur Ausführung einer Transaktion oder eines sonstigen Geschäfts. Informationen, Meinungen oder Analysen, die in der Yuh App oder auf der Yuh Webseite präsentiert werden oder die Ihnen anderweitig von uns mitgeteilt werden, stellen kein Angebot, keine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots und keine Beratung oder Empfehlung zum Kauf oder Verkauf von Finanzinstrumenten (einschliesslich kollektiver Kapitalanlagen, auch als „Fonds“ bezeichnet), zum Abschluss jeglicher Transaktionen oder zur Verfolgung einer bestimmten Handels- oder Anlagestrategie dar.
- 6.4 Ist nichts anderes vereinbart, beschränken sich unsere Verpflichtungen in Bezug auf Transaktionen allein auf die Ausführung von Leistungen (*execution only*). Wir werden im Rahmen der Ihnen angebotenen beratungsfreien (*execution only*) Leistungen **keine Überprüfung der Eignung oder Angemessenheit vornehmen**. Diese Informationen werden Ihnen nur einmal in diesen AGB zur Verfügung gestellt und werden bei Abschluss einer Transaktion nicht wiederholt. Dementsprechend müssen alle Entscheidungen über den Abschluss einer Transaktion auf Ihren eigenen Einschätzungen Ihrer persönlichen

(vor allem finanziellen und steuerlichen) Situation, Ihren Anlagezielen sowie auf Ihrer eigenen Interpretation der Informationen, zu denen Sie Zugang haben, basieren.

6.5 Bevor Sie in ein bestimmtes Finanzinstrument investieren, **sollten Sie alle Prospekte, Term Sheets, wesentlichen Anlegerinformationen und Finanzberichte, die in Bezug auf die betreffenden Finanzinstrumente veröffentlicht wurden, sorgfältig durchlesen.** Falls sie nicht in der Yuh App oder auf der Yuh Webseite angezeigt werden, stellen wir Ihnen auf Anfrage elektronische Kopien dieser Dokumente zur Verfügung, sofern sie erstellt wurden und wir sie vorab erhalten haben.

6.6 Sie sollten Transaktionen nur abschliessen, wenn Sie über die erforderlichen Kenntnisse und Erfahrungen verfügen, um diese Transaktionen und die damit verbundenen Risiken zu verstehen. Es liegt in Ihrer Verantwortung zu beurteilen, ob dies der Fall ist. Darüber hinaus müssen Sie bei der Anlage in Finanzinstrumente berücksichtigen, dass die frühere Wertentwicklung kein zuverlässiger Indikator für die zukünftige Wertentwicklung ist. Sie sollten eine Anlageberatung in Anspruch nehmen, wenn Sie Zweifel haben, ob Sie eine bestimmte Transaktion eingehen sollten.

6.7 Finanzinstrumente, insbesondere Fonds, die in der Yuh App oder auf der Yuh Webseite erscheinen, sind möglicherweise nicht in allen Jurisdiktionen oder nicht für alle Anlegerkategorien zum Verkauf zugelassen. Des Weiteren dürfen Sie keine Informationen über die in der Yuh App oder auf der Yuh Webseite angezeigten Finanzinstrumente in die USA oder in andere Länder senden, verbreiten oder übertragen, wenn dies verboten wäre oder wir dadurch dazu verpflichtet wären, lokale Anforderungen zu erfüllen (wie z. B. Beantragung einer Lizenz oder Registrierung der entsprechenden Instrumente bei einer Behörde oder Selbstregulierungsstelle).

Überwachung Offener Positionen

6.8 Sie sind allein verantwortlich für die Verwaltung und Überwachung aller nach einer Transaktion eröffneten Positionen (nachstehend eine „**Offene Position**“). Sie verpflichten sich, Ihre Offenen Positionen fortlaufend zu überwachen, indem Sie die Yuh App so oft wie nötig konsultieren.

Ausführung von Aufträgen

6.9 An die Bank gesendete Aufträge zum Kauf oder Verkauf von Finanzinstrumenten werden gemäss unserer auf der Yuh App und/oder der Yuh Webseite bereitgestellten Best Execution Policy für Yuh Accounts verarbeitet. Sie sind verpflichtet, diese Policy sorgfältig durchzusehen. Durch Unterbreitung eines Auftrags zum Kauf oder Verkauf von Finanzinstrumenten erklären Sie sich mit der Best Execution Policy für Yuh Accounts einverstanden.

Corporate Actions und Stimmrechte

6.10 Wenn Sie Finanzinstrumente halten, unterliegen diese gegebenenfalls sogenannten „Corporate Actions“. Corporate Actions sind Ereignisse, die eine Änderung des betreffenden Finanzinstruments bewirken können und umfassen Fusionen, die Ausschüttung von Dividenden und Couponzahlungen, Splits und Reverse Splits, Änderung der ISIN und ähnliche Vorgänge. **Wir bieten eine begrenzte Unterstützung bei Corporate Actions**, und Sie sollten die Einschränkungen unserer Dienstleistungen in Bezug auf Corporate Actions, wie in diesem Abschnitt 6 dargelegt, sorgfältig berücksichtigen, bevor Sie in Finanzinstrumente investieren.

6.11 **Wir informieren Sie nur über eine Corporate Action betreffend von Ihnen gehaltene Vermögenswerte, wenn die einzige Möglichkeit zur Teilnahme an der Corporate Action in der Vornahme einer Barzahlung besteht. Wenn für die Corporate Action keine Barzahlung erforderlich ist oder Sie die Wahl zwischen einer Barzahlung und einer oder mehrerer anderer Optionen haben, sind wir nicht verpflichtet, Sie über deren Bestehen zu informieren. Darüber hinaus sind wir, soweit nicht anders angegeben, bei der Benachrichtigung über Corporate Actions nicht verpflichtet, Anweisungen in Bezug auf solche Corporate Actions anzunehmen.**

6.12 **Sollte eine Corporate Action Ihnen die Wahl zwischen mehreren Optionen überlassen, wählen wir – ohne Sie zu konsultieren – die Option, die keine Barzahlung erfordert** oder, wenn mehrere solche Optionen bestehen, handeln nach alleinigem Ermessen zum Schutz Ihrer mutmasslichen Interessen (was die Nichtteilnahme an der Corporate Action bedeuten kann). Mit Ihrem Einverständnis zu diesen AGB weisen Sie uns an, gemäss diesem Abschnitt 6.12 zu handeln.

- 6.13 Wenn Sie stimmberechtigte Vermögenswerte wie Aktien halten, werden wir Sie nicht als eingetragenen Inhaber dieser Instrumente registrieren oder sonstige Massnahmen ergreifen, um Ihnen die Ausübung Ihrer Stimmrechte zu ermöglichen, und wir sind berechtigt, Anweisungen Ihrerseits in diesem Zusammenhang abzulehnen.
- 6.14 **Wenn Sie zu Ausschüttungen berechtigt sind, auf die eine Verrechnungssteuer oder eine ähnliche Steuer Anwendung findet, werden wir (sofern von uns nicht anderweitig mitgeteilt) den (höchsten) Standardsatz für diese Steuer anwenden, insofern gesetzlich erlaubt. Somit werden wir nicht versuchen zu bestimmen, ob, z. B. aufgrund von Steuerabkommen, ein ermässigte Steuersatz auf Sie anwendbar wäre und werden keine geringere Verrechnungssteuer anwenden.**

Marktregeln

- 6.15 Gegebenenfalls unterliegen Transaktionen Marktregeln, die in Satzungen, Reglementen, Vorschriften, Usancen und Geschäftspraktiken von Börsen, Märkten, Clearinghäusern, Institutionen oder anderen Organisationen (einschliesslich, soweit zutreffend, Unternehmen der Gruppe, zu der die Bank gehört) enthalten sind, die an der Ausführung, dem Clearing und/oder dem Settlement der betreffenden Transaktion und/oder an der Verwahrung von mit dieser Transaktion verbundenen Finanzinstrumenten beteiligt sind. Sie anerkennen und akzeptieren, dass solche Marktregeln den beteiligten Organisationen weitreichende Befugnisse einräumen können, insbesondere unter aussergewöhnlichen Umständen oder in unerwünschten Situationen. Sie bestätigen ferner, dass Sie sich über die Verordnungen, Richtlinien, Geschäftsbedingungen, Standardpraktiken und andere auf den Handel mit Finanzinstrumenten anwendbare Regeln bewusst sind und dass Sie diese Regeln einhalten werden.
- 6.16 **Sollte eine solche Organisation Entscheidungen treffen oder Massnahmen ergreifen, die eine Transaktion oder eine Offene Position betreffen, so sind wir nach alleinigem Ermessen berechtigt, alle uns erforderlich erscheinenden Massnahmen (einschliesslich der Liquidierung Ihrer Offenen Positionen) zu ergreifen, um Ihre und/oder unsere Interessen zu schützen.** Sie sind an jede dieser Massnahmen gebunden, und wir haften nicht für etwaige Schäden, die Ihnen dadurch entstehen.

7. VERFÜGBARE BARMITTEL ODER VERMÖGENSWERTE

- 7.1 Um eine Transaktion oder andere Geschäfte auf einem Yuh Account abzuschliessen, müssen Sie ausreichende Barmittel oder andere Vermögenswerte auf diesem Yuh Account halten, um Ihren Verpflichtungen aus den entsprechenden Transaktionen oder Geschäften nachzukommen.
- 7.2 Wenn wir Ihnen aus irgendeinem Grund erlauben, eine Transaktion oder ein Geschäft abzuschliessen, ohne dass Sie über ausreichende Barmittel oder sonstige Vermögenswerte verfügen, um Ihre Verpflichtungen zu erfüllen, verpflichten Sie sich, alle erforderlichen Beträge oder Vermögenswerte bereitzustellen, damit wir Transaktionen oder andere Geschäfte für Ihr Konto durchführen und/oder eventuell ausstehende Verbindlichkeiten decken können.
- 7.3 Haben Sie Aufträge erteilt, deren Gesamtbetrag das auf Ihrem Yuh Account verfügbare Guthaben oder den Ihnen gegebenenfalls für Ihr Yuh Account bewilligten Kreditrahmen übersteigt, sind wir berechtigt, nach eigenem Ermessen und unabhängig vom Datum oder dem Zeitpunkt deren Eingangs zu entscheiden, welche Aufträge vollständig oder nur teilweise auszuführen sind. Wir können auch entscheiden, alle betroffenen Aufträge abzulehnen.

8. PFAND-, RETENTIONS- UND VERRECHNUNGSRECHTE

- 8.1 Um gegenwärtige oder zukünftige (einschliesslich rein hypothetische) Forderungen zu sichern, die uns Ihnen gegenüber zustehen können (insbesondere Forderungen aus Verträgen, unerlaubter Handlung, ungerechtfertigter Bereicherung und Schadenersatzansprüchen), **gewähren Sie uns hiermit**, unabhängig davon, ob diese Forderungen fällig sind, auf welche Währung sie lauten und ob sie ungesichert oder besichert sind, **Pfand-, Retentions- und Verrechnungsrechte bezüglich aller Barmittel und anderer Vermögenswerte auf Ihrem Yuh Account, einschliesslich Offener Positionen, Finanzinstrumente oder sonstiger Vermögenswerte, die wir entweder direkt oder mit Drittverwahrern auf Ihre Rechnung halten.**
- 8.2 Wir sind berechtigt, unsere Pfand-, Retentions- und Verrechnungsrechte geltend zu machen, wenn Sie es versäumen, Ihren Pflichten aus dem Vertrag (einschliesslich im Rahmen einer Transaktion oder in Bezug auf sämtliche Geschäfte hinsichtlich Ihres Yuh Accounts) bei Fälligkeit nachzukommen oder wenn Sie zahlungsunfähig werden

oder in Konkurs geraten. Ferner sind wir berechtigt, unsere Pfand-, Retentions- und Verrechnungsrechte geltend zu machen, wenn uns gemäss Abschnitt 20 ein Anspruch gegen Sie zusteht.

8.3 Um unser Pfandrecht durchzusetzen, **sind wir nach eigenem Ermessen jederzeit und (sofern zulässig) ohne vorherige Ankündigung berechtigt, die Ihrem Yuh Account gutgeschriebenen Vermögenswerte zu verkaufen oder diese Vermögenswerte auf eine andere Weise zu nutzen, die wir für angebracht halten.** Wir können Ihre Vermögenswerte durch Privatverkauf oder gemäss nach geltendem Recht vorgesehenen Schuldbetreibungsverfahren verwerten.

8.4 Wir sind berechtigt, unser Verrechnungsrecht durchzusetzen, auch wenn die Ansprüche der Bank und Ihre Ansprüche nicht identisch sind.

8.5 Die Verrechnungs-, Pfand- und Retentionsrechte zu unseren Gunsten haben in jedem Fall Vorrang vor anderen Rechten, Pfandrechten oder Belastungen zugunsten anderer Gläubiger.

8.6 Wenn Sie mehrere Konten bei uns halten, sind wir auch berechtigt, die darauf befindlichen Vermögenswerte jederzeit gegeneinander zu verrechnen, unabhängig von der Art der Konten oder der Währung, auf die sie lauten, und aus oder in Verbindung mit welchem Konto unser Anspruch entstanden ist. Wir sind zu dieser Verrechnung berechtigt, auch wenn die Ansprüche der Bank und Ihre Ansprüche nicht identisch sind, wenn die zu verrechnende Forderung die Rückgabe eines bei der Bank oder ihren Verwahrstellen hinterlegten Gegenstands oder einer Sicherheit darstellt oder wenn Einwände oder Ausnahmen vorliegen. Wir werden Sie über alle gemäss diesem Abschnitt 8 vorgenommenen Verrechnungen informieren.

8.7 Wenn die zahlbaren Beträge auf eine andere Währung als Schweizer Franken lauten, sind wir berechtigt diese Beträge zu einem von der Bank zu bestimmenden Wechselkurs in Schweizer Franken umrechnen.

9. WEITERE RECHTE IM VERZUGSFALL

9.1 **Bei oder nach Eintritt eines Ereignisses höherer Gewalt oder eines Verzugsfalls (wie unten definiert) sind wir berechtigt, nach alleinigem Ermessen und (soweit gesetzlich zulässig) ohne vorherige Mitteilung eine oder mehrere der folgenden Massnahmen zu ergreifen:**

a) **Liquidation sämtlicher Offener Positionen und Veräusserung sämtlicher Finanzinstrumente oder anderer Vermögenswerte, die auf Ihrem Yuh Account gehalten werden,** ganz oder teilweise, sofort oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums, **und Verrechnung des Erlöses aus einer solchen Liquidation oder Veräusserung (nach Umwandlung dieser Erlöse in die Währung Ihres Yuh Accounts, falls zutreffend)** gemäss Abschnitt 8;

b) Sicherung unserer Pfand-, Retentions- und Verrechnungsrechte durch Sperrung von Barmitteln oder anderen auf Ihrem Yuh Account hinterlegten Vermögenswerten;

c) Löschung einzelner oder aller ausstehenden Aufträge;

d) Aussetzung der Erfüllung der bankeigenen Verpflichtungen; und/oder

e) sonstige Massnahmen, die wir für unseren eigenen Schutz für erforderlich halten.

9.2 Jedes der folgenden Ereignisse stellt einen „**Verzugsfall**“ dar:

a) Sie unterlassen es aus irgendeinem Grund, eine der Bank geschuldete Zahlung vorzunehmen oder bis zum entsprechenden Fälligkeitsdatum eine Sicherheit jeglicher Art zu stellen;

b) Sie verletzen oder halten eine oder alle Bestimmungen des Vertrags oder eines Teils davon, eine oder alle Bestimmungen jeder anderen gültigen Vereinbarung zwischen Ihnen und uns oder die Bestimmungen einer Transaktion nicht ein;

c) Sie erfüllen irgendeine Verpflichtung gegenüber der Bank nicht oder verletzen Ihre Zusicherungen, Gewährleistungen, Bestätigungen oder Anerkennungen aus dem Vertrag;

d) Sie versterben, werden als vermisst erklärt oder werden anderweitig handlungsunfähig;

e) Schuldbetreibungsverfahren (einschliesslich Zwangsvollstreckung) werden gegen Sie eingeleitet oder Sie sind nicht in der Lage oder nicht bereit, alle oder einen Teil Ihrer Verbindlichkeiten zu begleichen oder Ihren finanziellen Verpflichtungen nachzukommen;

f) Sie werden zahlungsunfähig oder fallen in Privatkonkurs oder ein vergleichbares Verfahren; und

g) Sie oder wir werden von einer Handelsplattform, einer zuständigen Behörde oder einer Selbstregulierungsstelle gezwungen, eine Offene Position oder einen Teil einer Offenen Position zu liquidieren.

9.3 Die in diesem Abschnitt 9 genannten Rechte fallen zusätzlich zu anderen Rechten an, die uns gemäss dem Vertrag zustehen könnten (einschliesslich unserer Pfand-, Retentions- und Verrechnungsrechte).

10. WÄHRUNGSUMRECHNUNG

10.1 Sofern wir Sie nicht ermächtigt haben, sich gegen diese Dienstleistung zu entscheiden, oder Sie darauf hingewiesen haben, dass diese Dienstleistung nicht auf Ihr Yuh Account Anwendung findet, sind wir berechtigt, automatisch negative Barpositionen abzudecken, indem wir die negative Barposition in einer bestimmten Währung mit Mitteln verrechnen, die Sie in einer anderen Währung halten (unter Verwendung des von uns ermittelten Wechselkurses). Wir können zusätzliche Bedingungen für diese Dienstleistung in entsprechenden Besonderen Geschäftsbedingungen festlegen.

11. FEHLERHAFT GUTGESCHRIEBENE BARMITTEL ODER VERMÖGENSWERTE

11.1 Werden Ihrem Yuh Account Barmittel oder andere Vermögenswerte gutgeschrieben und wissen Sie oder müssten in gutem Glauben wissen, dass diese Barmittel oder Vermögenswerte fälschlicherweise gutgeschrieben wurden oder Sie Zweifel haben, ob diese Gutschrift fehlerhaft vorgenommen wurde, sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich über die Gutschrift zu informieren. Ohne unsere vorgängige Zustimmung haben Sie jeglichen weiteren Handlungen in Bezug auf solche Barmittel oder Vermögenswerte zu unterlassen (einschliesslich Verkauf, Übertragung oder Ausübung von mit den Vermögenswerten verbundenen Rechten). Zudem sind Sie verpflichtet, die jeweiligen Barmittel oder anderen Vermögenswerte auf das von uns angegebene Konto zurück zu überweisen.

11.2 Wir sind jederzeit berechtigt, Transaktionen und andere Geschäfte (z. B. Zahlungen und Übertragungen von Finanzinstrumenten), die irrtümlich oder aufgrund eines technischen Fehlers getätigt oder autorisiert wurden, rückgängig zu machen.

12. ERKLÄRUNG ÜBER DEN STATUS ALS „NON-US-PERSON“ ODER „US-PERSON“

12.1 Die Bank hat mit der US-Steuerbehörde („IRS“) eine so genannte „Qualified Intermediary“-Vereinbarung sowie eine so genannte „Foreign Financial Institution“-Vereinbarung (FFI) gemäss dem zwischen der Schweiz und den USA getroffenen Abkommen über die Zusammenarbeit für eine erleichterte Umsetzung des „Foreign Account Tax Compliance Act“ (nachstehend, zusammen mit dem FFI-Abkommen, die „**FATCA-Vorschriften**“) abgeschlossen.

12.2 Falls Sie im Kontoeröffnungsformular bestätigt haben, dass Sie eine „non-US Person“ sind, d. h. dass Sie kein US-Staatsbürger sind (einfache, doppelte oder mehrfache Staatsbürgerschaft) und dass Sie nicht den Status eines ausländischen Ansässigen („resident alien“) haben (zum Beispiel durch Besitz einer „Green Card“ oder durch längeren Aufenthalt in den USA im laufenden Jahr und den vorangegangenen zwei Jahren), bestätigen Sie zudem, dass Sie im Sinne des US-Steuerrechts wirtschaftlich Berechtigter („Beneficial Owner“) der von Ihnen gehaltenen Wertpapiere und der daraus resultierenden Einkünfte sind. Sofern zwischen den USA und Ihrem Wohnsitzstaat ein Doppelbesteuerungsabkommen besteht, ersuchen Sie hiermit um eine Reduktion der US-Verrechnungssteuer auf die Einkünfte aus US-Quellen, jedoch vorausgesetzt, dass wir berechtigt sind, auf Ihre Anfrage nicht zu handeln (siehe Abschnitt 6.14). Wir sind dazu befugt, zusätzliche Informationen zu verlangen, um Ihren „non-US“-Status zu dokumentieren, insbesondere wenn Anzeichen dafür bestehen, dass Sie eine „US-Person“ sein könnten.

12.3 Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich über jede Änderung Ihres Status als „non-US-Person“ zu informieren. In einem solchen Fall verlangen die FATCA-Vorschriften, dass Sie uns innerhalb von 90 Tagen ein Steuerformular W-9 einreichen. Zudem können wir verlangen, dass Sie uns eine gesonderte Verzichtserklärung bezüglich des Bankgeheimnisses in einem für uns akzeptablen Format einreichen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass – falls kein Steuerformular W-9 eingereicht wird – wir gemäss den FATCA-Vorschriften berechtigt sind, (a) die Einzelheiten Ihres Yuh Accounts in aggregierter Form der IRS zu melden, (b) im Zuge der gegenseitigen Rechtshilfe spezifische Informationen über Ihren Yuh Account an die Eidgenössische Steuerverwaltung („ESTV“) weiterzuleiten, die diese Informationen im Rahmen des Doppelbesteuerungsabkommens der IRS bereitstellen kann, und (c) unter gewissen in den FATCA-Vorschriften vorgesehenen Umständen eine Verrechnungssteuer

von 30 % auf Ihre Einkünfte und Gewinne gemäss US-Steuerrecht zu erheben.

12.4 Wenn Sie nicht mehr länger eine „non-US-Person“ sind, sind wir berechtigt, Ihren Yuh Account zu schliessen oder Sie zum Verkauf von auf Ihrem Yuh Account gehaltenen US-Wertpapieren aufzufordern. Falls Sie nicht innerhalb von 90 Tagen, nachdem Sie keine „non-US-Person“ mehr sind, ein Steuerformular W-9 einreichen, sind wir ferner berechtigt, den Erlös aus dem Verkauf der US-Wertpapieren um den zum Zeitpunkt des Verkaufs gültigen Satz einer so genannten „Backup Withholding Tax“ (eine ersatzweise Verrechnungssteuer, die an die IRS abgeführt werden muss) zu reduzieren.

12.5 **Wenn Sie im Kontoeröffnungsformular bestätigt haben, dass Sie eine „US-Person“ sind**, bestätigen Sie, dass Sie im Sinne des US-Steuerrechts wirtschaftlich Berechtigter der gehaltenen Wertpapiere und der daraus resultierenden Einkünfte sind. Wenn Sie eine „US-Person“ sind oder werden, verlangen die FATCA-Vorschriften, dass Sie uns ein Steuerformular W-9 einreichen. Zudem können wir verlangen, dass Sie uns eine Verzichtserklärung bezüglich des Bankgeheimnisses in einem für uns akzeptablen Format einreichen.

12.6 **Durch das Einreichen des Steuerformulars W-9 akzeptieren Sie, dass wir der IRS, unseren Withholding Agents und Verwahrern oder einer anderen verbundenen Partei direkt oder indirekt vertrauliche und persönliche Informationen über Sie und Ihren Yuh Account, wie Identität, Name, Adresse, Steueridentifikationsnummer („TIN“), Kontonummer, Kontostand und Einkünfte und Gewinne sowie Dokumente wie IRS-Formulare, offenlegen.** Sie stimmen hiermit dieser Offenlegung unwiderruflich zu und entbinden uns vollständig von unseren Pflichten bezüglich des Bankgeheimnisses, zur Vertraulichkeit und/oder zum Datenschutz gemäss Schweizer Recht oder anderen geltenden Gesetzen, welche die Offenlegung dieser Informationen ansonsten ausschliessen würden.

13. WOHSITZ FÜR STEUERLICHE ZWECKE

13.1 Am 21. Juli 2014 hat die Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung („OECD“) einen Standard für den automatischen Informationsaustausch über Finanzkonten in Steuerangelegenheiten („Standard for Automatic Exchange of Financial Account Information in Tax Matters“, der „**Standard**“) veröffentlicht. Der Standard und die derzeitigen und zukünftigen entsprechenden internationalen

und nationalen Gesetze (zusammen die „**AIA-Vorschriften**“) fordern diejenigen Regierungen, die mindestens eine Vereinbarung zum automatischen Informationsaustausch in Steuerangelegenheiten unterzeichnet haben („**Berichtende Jurisdiktionen**“), dazu auf:

- a) von ihren Finanzinstituten detaillierte Kontoinformationen einzuholen und
- b) ihre jeweiligen zuständigen Behörden zu verpflichten, diese Informationen mit anderen Berichtenden Jurisdiktionen auf jährlicher Basis automatisch auszutauschen, wenn zwischen den beiden jeweiligen Jurisdiktionen eine Vereinbarung über den Austausch solcher steuerrelevanten Informationen abgeschlossen wurde.

13.2 Da die Schweiz eine Berichtende Jurisdiktion ist, hat die Bank gemäss den AIA-Vorschriften als Finanzinstitut in der Schweiz strengere Verfahren zur Wahrung der Sorgfaltspflichten anzuwenden und muss möglicherweise der zuständigen Schweizer Behörde, namentlich der ESTV, Finanzinformationen melden.

13.3 Sie nehmen zur Kenntnis, dass wir möglicherweise strengere Verfahren zur Wahrung der Sorgfaltspflichten anwenden müssen, um Ihren Wohnsitz für steuerliche Zwecke zu erfassen, auch wenn Sie in einer Berichtenden Jurisdiktion nicht für steuerliche Zwecke ansässig sind. Im oben genannten Zusammenhang und insbesondere im Rahmen des Kontoeröffnungsverfahrens:

- a) bestätigen Sie, dass der in den Kontoeröffnungsunterlagen angegebene Wohnsitz Ihr Wohnsitz für steuerliche Zwecke ist (d. h. die Jurisdiktion(en), in denen Sie gemäss den jeweiligen inländischen steuerlichen Bestimmungen als steuerlich ansässig behandelt werden),
- b) bestätigen Sie, dass alle Informationen, die im Rahmen des Kontoeröffnungsverfahrens bereitgestellt wurden (insbesondere Ihre Steueridentifikationsnummer oder eine ähnliche Identifikationsnummer, die zu Ihrer Identifizierung für steuerliche Zwecke gemäss geltendem Recht verwendet wird) korrekt sind, und
- c) willigen Sie ein, angemessene Unterlagen oder Erklärungen zur Verfügung zu stellen, um die vorerwähnten Sachverhalte zu unterstützen.

13.4 Sie nehmen zur Kenntnis, dass wir möglicherweise verpflichtet sind, bestimmte Informationen über Sie sowie bestimmte Informationen zu Ihrem Yuh Account (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Guthaben,

Zinsen, Dividenden und Veräusserungserlöse aus Finanzanlagen) an die ESTV zu melden. Sie nehmen zur Kenntnis, dass die ESTV diese Informationen dann an die Steuerbehörden jeder Berichtenden Jurisdiktion weiterleiten kann, in der Sie gemäss den AIA-Vorschriften als für steuerliche Zwecke ansässig gelten. **Durch Ihre Zustimmung zu diesen AGB anerkennen Sie, dass diese Informationen unter Umständen an die ESTV gemeldet werden.**

- 13.5 Sie bestätigen, dass Ihre Informationen gemäss geltendem Recht von den zuständigen Behörden dieser Berichtenden Jurisdiktionen für andere als von den AIA-Vorschriften vorgesehene Zwecke verwendet werden können.
- 13.6 Sie verpflichten sich, uns unverzüglich jede Änderung Ihres/Ihrer Wohnsitz(e)s für steuerliche Zwecke, Ihrer TIN(s) oder andere relevante Änderungen der Umstände mitzuteilen. In einem solchen Fall verpflichten Sie sich, uns rechtzeitig alle Unterlagen oder Erklärungen zur Verfügung zu stellen, die wir vernünftigerweise erwarten können, um die AIA-Vorschriften einzuhalten. **Sie nehmen zur Kenntnis, dass wir, sofern die uns mitgeteilten Informationen ungenau oder unvollständig sind, Sie möglicherweise in mehr als einer Berichtenden Jurisdiktion als für steuerliche Zwecke ansässig melden müssen.**
- 13.7 Sie nehmen zur Kenntnis, dass Ihnen ein Straf- oder Verwaltungsverfahren durch eine zuständige Behörde auferlegt werden kann, falls Sie der Bank vorsätzlich oder fahrlässig inkorrekte Informationen mitteilen.
- 13.8 Unbeschadet des Vorstehenden können Sie auch als US-Person gelten. Dieser Abschnitt ist daher in Verbindung mit Abschnitt 12 zu lesen.
- 13.9 Um die vorgenannten Anforderungen zu erfüllen, müssen Sie sich möglicherweise einen Steuerberater und/oder öffentlich verfügbare Informationen beziehen.

14. KOMMUNIKATION UND AUFTRÄGE

Mitteilungen der Bank

- 14.1 **Jegliche Mitteilungen oder Kommunikation (nachstehend „Mitteilungen“) von der Bank können über eine in der Yuh App abrufbare Nachricht erfolgen.** Wir sind auch berechtigt, Ihnen E-Mails (die Angaben, Dokumente zur Kontoschliessung und sonstige persönlichen Daten und/oder Kontodaten enthalten) an die bei der Kontoeröffnung oder zu einem späteren Zeitpunkt angegebene E-Mail-

Adresse zu senden. Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, Korrespondenz in elektronischer Form zu erhalten und verzichten auf das Recht, Korrespondenz von uns in Schriftform zu erhalten. Ihnen sind alle Folgen, Verluste und Risiken bekannt, die sich aus der elektronischen Übermittlung von Informationen ergeben könnten, und Sie akzeptieren diese. Insbesondere anerkennen Sie, dass wir nicht garantieren können, dass durch das Bankgeheimnis geschützte Informationen bei elektronischer Übermittlung Dritten nicht zugänglich sind.

- 14.2 **Ungeachtet des Vorstehenden können wir Sie nach unserem alleinigen Ermessen über andere Kommunikationskanäle als die von Ihnen für den Erhalt von Mitteilungen ausgewählten Kanäle (z. B. per Brief, E-Mail, Telefon oder Push-Benachrichtigung (wie unten definiert)) kontaktieren und Ihnen Mitteilungen übermitteln.** Wir übernehmen keine Haftung für die Kontaktaufnahme über einen anderen als den von Ihnen zuvor ausgewählten Kommunikationskanal .
- 14.3 Sie sind dafür verantwortlich, die Yuh App regelmässig auf Mitteilungen zu überprüfen. Des Weiteren sind Sie verpflichtet, sicherzustellen, dass Sie von der Bank jederzeit über die Yuh App, per Telefon oder per E-Mail kontaktiert werden können.
- 14.4 Alle an Sie gesendeten Mitteilungen gelten als ordnungsgemäss zugestellt und empfangen, (a) wenn sie an die letzte uns von Ihnen bekannt gegebene E-Mail-Adresse gesandt wurden, (b) wenn sie über die Yuh App zur Verfügung gestellt oder in einer Push-Benachrichtigung angezeigt wurden oder, (c) wenn sie telefonisch mitgeteilt wurden. Sollten wir eine Mitteilung per Post senden, gilt der Brief einen Geschäftstag (wie unten definiert) nach Versand an eine Schweizer Adresse oder vier Geschäftstage nach Versand an eine ausländische Adresse als ordnungsgemäss zugestellt.

Durch Sie an uns übermittelte Aufträge

- 14.5 Sie können Aufträge über die Yuh App oder, wenn Sie Schwierigkeiten mit der Yuh App haben, telefonisch einreichen, indem Sie unser Customer Care Center, wie auf der Yuh App oder Yuh Webseite angegeben, kontaktieren. Wir sind nicht verpflichtet, Aufträge anzunehmen, die über andere Kanäle übermittelt werden.
- 14.6 Wenn Sie einen Auftrag per Brief erteilen, sind wir berechtigt, ihn nicht anzunehmen. Wenn wir ihn trotzdem annehmen, überprüfen wir die Unterschrift auf dem

- Schreiben, indem wir diese Unterschrift mit der bei der Bank hinterlegten Unterschriftenprobe vergleichen.
- 14.7 Wir sind berechtigt, aber nicht verpflichtet, alle telefonisch, per E-Mail, Fax oder über andere elektronische Kommunikationsmittel erteilten Aufträge auszuführen, auch wenn diese Aufträge danach nicht in der Yuh App bestätigt werden. Allerdings behalten wir uns das Recht vor, diese Aufträge nur auszuführen, nachdem wir eine Bestätigung über die Yuh App oder eine schriftliche Bestätigung mit Originalunterschrift oder in einer anderen von uns angeforderten Form erhalten haben oder nachdem wir weitere Massnahmen ergriffen haben, um die Echtheit des Auftrags zu bestätigen. Wir sind nicht für Schäden haftbar, die durch eine Verzögerung aufgrund einer derartigen Anforderung einer Bestätigung oder solcher weiteren Massnahmen verursacht werden. Wenn Sie von uns aufgefordert werden, Dokumente zur Bestätigung eines Auftrags einzureichen, kennzeichnen Sie derartige Dokumente bitte klar als Bestätigung Ihres ursprünglichen Auftrags. Sind diese Dokumente nicht ordnungsgemäss gekennzeichnet, werden sie gegebenenfalls als neuer Auftrag behandelt, und wir haften nicht für eine doppelte Ausführung des Auftrags.
- 14.8 Sie anerkennen, dass wir nicht verpflichtet sind, Ihnen zu erlauben, von einem erteilten Auftrag zurückzutreten, ihn zurückzuziehen oder zu ändern, selbst wenn er im Zeitpunkt Ihres Antrags auf Rücktritt, Rückzug oder Änderung noch nicht ausgeführt worden ist. Wenn wir Ihnen ein Recht auf Rücktritt, Rückzug oder Änderung eines sich in Abwicklung befindlichen Auftrags gestatten, haften Sie allein für Schäden, die sich daraus ergeben.
- 14.9 Alle uns erteilten Aufträge sowie sonstige Mitteilungen, die Sie uns übermitteln, müssen in einer der Sprachen der Yuh App erfolgen. Wir sind berechtigt, Aufträge abzulehnen, die in einer anderen Sprache erteilt wurden.
- 14.11 Push-Benachrichtigungen funktionieren möglicherweise nicht in Bezug auf alle Arten von Vermögenswerten, die Sie halten. Zudem ist es möglich, dass Aufträge, die vor Aktivierung der Push-Benachrichtigungen erteilt werden, keine Push-Benachrichtigungen auslösen. Umgekehrt ist es bei Deaktivierung der Push-Benachrichtigungen möglich, dass Sie nichtsdestotrotz Push-Benachrichtigungen zu Aufträgen erhalten, welche vor der Deaktivierung des Dienstes erteilt wurden.
- 14.12 Dieser Push-Benachrichtigungsdienst wird im gegenwärtigen Zustand bereitgestellt, und wir geben keine Zusicherungen hinsichtlich der Übertragungsgeschwindigkeit, der Zuverlässigkeit oder der korrekten Funktion von Push-Benachrichtigungen. Wir übernehmen keine Verantwortung für den Fall, dass Push-Benachrichtigungen nicht empfangen werden. Sie sind verpflichtet, sich zur Überwachung Ihres Yuh Accounts nicht ausschliesslich auf die Push-Benachrichtigungen zu verlassen. Ferner übernehmen wir keinerlei Haftung im Falle einer Funktionsstörung der Push-Benachrichtigungen. Ferner können wir die Bereitstellung von Push-Benachrichtigungen jederzeit und ohne vorherige Mitteilung einstellen oder die Parameter der Push-Benachrichtigungen ändern.
- 14.13 Indem Sie Push-Benachrichtigungen aktivieren oder nicht deaktivieren, akzeptieren Sie, dass Push-Benachrichtigungen auch dann sichtbar sein können, wenn die Yuh App nicht läuft oder im Hintergrund läuft, und möglicherweise auch, wenn Ihr Mobilgerät gesperrt ist. Sie verstehen und akzeptieren, dass Dritte, die Zugang zu Ihrem Mobilgerät haben, auch Zugang zum Inhalt der Push-Benachrichtigungen erhalten können. Sie sollten Push-Benachrichtigungen nicht auf Mobilgeräten aktivieren, die nicht Ihnen gehören, da Sie sie möglicherweise nicht abschalten können, ohne erneut auf das jeweilige Mobilgerät zuzugreifen; generell raten wir davon ab, die Yuh App auf einem fremden Mobilgerät zu nutzen.

Push-Benachrichtigungen

- 14.10 Wenn Push-Benachrichtigungen auf Ihrem Mobilgerät aktiviert sind, kann die Yuh App möglicherweise Push-Benachrichtigungen über Ihren Yuh Account senden (jeweils eine „Push-Benachrichtigung“). Die verfügbaren Kategorien an Push-Benachrichtigungen, falls vorhanden, werden in der Yuh App angezeigt und können sich je nach Version der Yuh App, Art des verwendeten Mobilgeräts und Version des Betriebssystems unterscheiden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Push-Benachrichtigungen zu aktivieren.

Telefon

- 14.14 Jeder von uns telefonisch vor der Ausführung einer Transaktion angegebene Preis gilt als unverbindlich. Wir garantieren nicht, dass eine telefonisch ausgeführte Transaktion zu dem vor der Ausführung der Transaktion auf der Yuh App angegebenen Preis erfolgt.
- 14.15 Wir haften nicht für Schäden, die Ihnen durch Missverständnisse am Telefon entstehen, welche unter anderem auf eine schlechte oder gestörte Verbindung,

Hintergrundgeräusche an Ihrem Standort, verwendete Sprache und dergleichen zurückzuführen sind.

Haftung

14.16 Sie erklären sich damit einverstanden, alle Schäden zu tragen, die sich aus der Nutzung jeglicher Kommunikationsmittel ergeben, die bei der Kommunikation mit uns herangezogen werden, einschliesslich durch Verzögerungen, Missverständnisse, fehlerhafte Übertragungen oder ähnliche Fehler, Datenverluste, technische Störungen, Überlastungen, (System-) Ausfälle oder Unterbrechungen, Funktionsstörungen, Interferenzen und dergleichen.

15. ÜBERPRÜFUNG VON BESTÄTIGUNGEN UND AUSZÜGEN

15.1 Sofern nicht anderweitig vereinbart, werden die Bestätigungen von Transaktionen und anderen Geschäften nur in der Yuh App zur Verfügung gestellt.

15.2 Sie sind verpflichtet, den Inhalt aller Auszüge, Bestätigungen, Berichte und anderer ähnlicher Dokumente (nachstehend „**Berichte**“), die Sie von uns empfangen haben oder die in der Yuh App verfügbar sind, unverzüglich zu überprüfen. **Alle Reklamationen (z. B. bezüglich der Ausführung oder Nichtausführung von Aufträgen sowie alle Einwände gegen einen Bericht oder eine Mitteilung der Bank) sind unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des entsprechenden Berichts bzw. der entsprechenden Mitteilung schriftlich an den Hauptsitz der Bank zu richten (chemin de la Crétaux 33, Postfach 319, 1196 Gland, Schweiz).** Nach Ablauf dieser Frist gilt die Ausführung oder Nichtausführung bzw. der betreffende Bericht oder die betreffende Mitteilung als genehmigt. Sie tragen die Folgen einer verspäteten Reklamation.

15.3 Wenn Sie einen Bericht oder eine Mitteilung bis zu einem bestimmten Termin erwarten, aber nicht bis dahin erhalten haben, müssen Sie uns dies unverzüglich mitteilen.

15.4 Die ausdrückliche oder stillschweigende Anerkennung eines Berichts gilt als Genehmigung aller darin enthaltenen Positionen sowie allfälliger Vorbehalte der Bank.

16. TREUEPROGRAMM

16.1 Wir haben ein Treueprogramm für Yuh Accounts

eingrichtet, wobei für die Durchführung bestimmter Handlungen digitale Token namens „**Swissqoins**“ kostenlos auf Ihrem Yuh Account gutgeschrieben werden. Wenn Sie ein Yuh Account eröffnen, erklären Sie sich damit einverstanden, Swissqoins zu erhalten.

16.2 Details zum Treueprogramm finden Sie auf der Yuh Webseite. Wir planen, Swissqoins gemäss dem auf der Yuh Webseite abrufbaren unverbindlichen Loyalitätsplan zu verteilen.

16.3 Die Bedingungen der Swissqoins sind in den auf der Yuh Webseite verfügbaren Dokumenten veröffentlicht. Durch Eröffnung oder Nutzung Ihres Yuh Accounts erklären Sie sich damit einverstanden, an diese Bedingungen (und jede Änderung dazu) gebunden zu sein.

16.4 Sie sind dafür verantwortlich, die steuerlichen Folgen der Bestände an Swissqoins auf Ihrem Yuh Account zu beurteilen und gegebenenfalls Ihren Bestand an Swissqoins den Steuerbehörden zu melden.

17. ZUSICHERUNGEN

17.1 Sie bestätigen uns Folgendes und stimmen Folgendem zu unseren Gunsten zu:

- a) Sie sind der einzige wirtschaftlich Berechtigte der Barmittel und anderer Vermögenswerte, die auf Ihrem Yuh Account hinterlegt werden.
- b) Sie sind rechts- und handlungsfähig, um eine Geschäftsbeziehung mit der Bank einzugehen und sämtliche Transaktionen oder andere Geschäfte abzuschliessen, und Sie sind nicht durch irgendwelche Gesetze oder Vorschriften daran gehindert, eine solche Geschäftsbeziehung mit der Bank einzugehen, auf die Yuh App oder die Yuh Webseite zuzugreifen oder Transaktionen jeglicher Art sowie andere Geschäfte auf Ihrem Yuh Account oder anderweitig mit der Bank vorzunehmen.
- c) Die dem Yuh Account gutgeschriebenen Barmittel und anderen Vermögenswerte sind und verbleiben, vorbehaltlich der Bestimmungen des Vertrags, frei von jeglichen Drittanprüchen, Belastungen, Retentionsrechten, Pfand- und sonstigen Sicherungsrechten oder Auflagen zugunsten Dritter.
- d) Sie haben alle Gesetze, Marktregeln und -vorschriften, die für Sie vor allem aufgrund Ihres Wohnsitzes und Ihrer Staatsangehörigkeit anwendbar sind, einschliesslich

aller Vorschriften und Anforderungen betreffend Devisenverkehrsbeschränkungen, zur Kenntnis genommen und verpflichten sich zu deren Einhaltung.

e) **Sie bestätigen, dass Sie alle geltenden Steuervorschriften und -anforderungen der Steuerbehörden in dem Land oder den Ländern, in denen Sie steuerpflichtig sind, einhalten.**

f) Sie bestätigen, dass Ihnen die Anforderungen der Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäscherei bekannt sind, und dass Sie verpflichtet sind, mit uns vorbehaltlos zu kooperieren, um alle geltenden Anforderungen zu erfüllen.

g) Die Informationen, die Sie der Bank bereitgestellt haben, sind vollständig, richtig, auf dem neuesten Stand und nicht irreführend.

17.2 Die obigen Zusicherungen gelten als von Ihnen im Zeitpunkt der Eröffnung des Yuh Accounts bestätigt und gelten bei jeder Transaktion oder jedem anderen Geschäft (wie z. B. einer Zahlung) im Zusammenhang mit dem Yuh Account sowie in jedem Zeitpunkt, an dem der Vertrag oder Teile des Vertrags überarbeitet, aktualisiert oder geändert werden, als erneut bestätigt.

18. IDENTITÄTSPRÜFUNGEN (KNOW-YOUR-CUSTOMER)

18.1 Auf unsere Anfrage verpflichten Sie sich, uns alle von uns benötigten Informationen und Unterlagen über Sie selbst zur Verfügung zu stellen.

18.2 Insbesondere können wir Informationen und zusätzliche Angaben anfordern in Bezug auf Ihren wirtschaftlichen Hintergrund, den der gutgeschriebenen Vermögenswerte oder der Gutschriften und Belastungen, die Sie auf Ihrem Yuh Account durchführen möchten, sowie in Bezug auf Transaktionen und alle anderen mit Ihrem Yuh Account durchgeführten Geschäfte. Werden diese Informationen nicht vorgelegt oder sind sie nach unserer Ansicht unzureichend, können wir ohne vorherige Mitteilung die Ausführung Ihrer Aufträge ablehnen, die Ausführung aufschieben, die Barmittel und sonstigen Vermögenswerte auf dem Yuh Account sperren, die zuständigen Behörden benachrichtigen und/oder die Geschäftsbeziehung mit Ihnen beenden. Wir übernehmen keine Haftung aufgrund von Handlungen, die wir gemäss diesem Abschnitt 18 ergreifen.

18.3 Sie sind verpflichtet, uns im Falle einer Änderung der uns

mitgeteilten Informationen unverzüglich zu informieren (einschliesslich in Bezug auf Ihre Möglichkeit, Aufträge einzureichen, Ihren Wohnort und Ihre steuerliche Situation). Bitte nutzen Sie die Yuh App oder wenden Sie sich (unter Verwendung der in der Yuh App oder auf der Yuh Webseite angegebenen Kontaktangaben) an unser Customer Care Center, um Änderungen an zuvor mitgeteilten Informationen mitzuteilen.

19. HAFTUNG

19.1 Wir erfüllen unsere vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber mit der von jeder Bank in der Schweiz verlangten geschäftsüblichen Sorgfalt. Ihnen gegenüber haften wir nur für direkte Verluste, die durch betrügerische oder grob fahrlässige Verstösse gegen unsere Verpflichtungen aus dem anwendbaren Schweizer Recht oder dem Vertrag verursacht werden. Insbesondere haften wir nicht für:

a) Schäden, die durch den Zugang und die Nutzung bzw. die Behinderung des Zugangs und der Nutzung der Yuh App oder der Yuh Webseite, oder allgemein der Dienste, entstehen;

b) Schäden, die durch unser rechtmässiges Vorgehen gemäss den gesetzlichen und/oder vertraglichen Vorschriften entstehen, einschliesslich der Liquidierung Offener Positionen;

c) Schäden, die sich aus den in Abschnitt 14.16 beschriebenen Ereignissen oder einer Fehlfunktion der Yuh App oder der Yuh Webseite ergeben; und

d) Schäden, die direkt oder indirekt verursacht werden durch aussergewöhnliche Umstände ausserhalb unserer zumutbaren Kontrolle, die wir nach freiem Ermessen bestimmen und die unsere Geschäfte ganz oder teilweise beeinträchtigen können. Zu diesen aussergewöhnlichen Umständen zählen insbesondere (aber nicht ausschliesslich): (i) technische Schwierigkeiten (z. B. Stromausfall, Störungen oder Zusammenbrüche von Informationstechnologie- oder Telekommunikationskanälen und -einrichtungen); (ii) Ausfälle und/oder Funktionsstörungen der Yuh App oder der Yuh Webseite und/oder der Ausfall oder die Fehlfunktion der für den Zugriff auf die Yuh App oder die anderweitige Nutzung der Dienstleistungen benötigten Software, aus welchem Grund auch immer; (iii) erklärte oder unmittelbar bevorstehende Kriege, Terroranschläge, Revolutionen, Aufruhr, Wirbelstürme, Erdbeben,

Überschwemmungen und andere Naturkatastrophen; (iv) zwingende Bestimmungen, von Behörden ergriffene Massnahmen, Ausschreitungen, Streiks, Aussperrungen, Boykotts, Blockaden und andere grössere Arbeitskonflikte, unabhängig davon, ob wir eine Konfliktpartei sind oder nicht; (v) Unterbrechung, Einstellung oder Schliessung eines Marktes; (vi) Auferlegung von Beschränkungen oder besonderen oder ungewöhnlichen Bestimmungen für das Handeln in einem Markt; (vii) Eintritt einer Marktstörung oder einer aussergewöhnlichen Bewegung auf einem Markt oder bei einem Finanzinstrument; (viii) jede andere Handlung oder jedes andere Ereignis, welche(s) wir als Hindernis zur Aufrechterhaltung eines ordentlichen Marktes betrachten, einschliesslich des Konkurses oder Verzugs einer Gegenpartei oder einer wichtigen Geschäftsbeziehung der Bank; und (ix) jede andere Situation, die als „Naturereignis“ definiert werden kann (nachstehend gemeinsam **„Ereignisse höherer Gewalt“**).

19.2 Wir haften unter keinen Umständen für indirekte, kumulierte oder Folgeschäden, ebenso wenig wie für Schäden, die durch Ihre Unterlassung, Schäden zu vermindern, verursacht werden, insbesondere indem Sie es unterlassen, unverzüglich die notwendigen Schritte einzuleiten, um mögliche Schäden zu verhindern oder bereits bestehende Schäden zu verringern, die entweder bekannt oder absehbar sind bzw. hätten bekannt oder absehbar sein sollen, falls Sie die geschäftsübliche Sorgfalt angewendet hätten. Ist beispielsweise die von Ihnen genutzte Yuh App nicht verfügbar (z. B. aufgrund von technischen Problemen), müssen Sie andere verfügbare Mittel zur Übermittlung von Aufträgen verwenden (z. B. per Telefon) oder die Dienstleistungen einer anderen Bank oder eines anderen Brokers in Anspruch nehmen (z. B. zur Deckung von Offenen Positionen oder ähnlichen Positionen).

19.3 Wir sind berechtigt, uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen auf Dritte zu verlassen. In diesem Fall verpflichten wir uns dazu, Dritte auszuwählen und zu ernennen, die befähigt, in der Lage sowie ordnungsgemäss ermächtigt sind, die Funktionen und Dienstleistungen auszuführen, für die sie ernannt worden sind. Im Falle von Schäden aufgrund einer Handlung oder Unterlassung eines solchen Dritten sind wir allerdings nicht haftbar, sofern dieser Dritte mit gebührender Sorgfalt ausgewählt und ernannt wurde. Auf Ihr Ersuchen können wir Ihnen unsere Rechte gegenüber diesem Dritten abtreten, sofern und insoweit dies gesetzlich zulässig ist.

19.4 Falls wir es unterlassen haben, die geschäftsübliche Sorgfalt anzuwenden, ist unsere Haftung für Schäden,

die Ihnen infolge nicht rechtzeitig oder nicht richtig ausgeführter Aufträge entstanden sind, in jedem Fall auf Verluste beschränkt, die Sie im Rahmen der jeweiligen Transaktion oder des Geschäfts direkt erlitten haben, unter Ausschluss entgangener Gewinne oder anderer Arten indirekter oder zusätzlicher Schäden.

20. SCHADLOSHALTUNG

20.1 Sie verpflichten sich hiermit, uns, unsere verbundenen Gesellschaften, unsere und deren Direktoren, Gesellschaftsorgane, leitenden Angestellten und Mitarbeiter (die **„Schadlos Gehaltenen Personen“**) schad- und klaglos zu halten, zu entbinden, abzusichern und entschädigen von und betreffend Schäden, sonstigen Kosten (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf von uns nach vernünftigem Ermessen festgelegte Rechtsverfolgungskosten, Reisekosten, Kosten für die Dienstleistungen einer Inkassogesellschaft und interne Abwicklungskosten) sowie allen Verpflichtungen (gegenwärtige, zukünftige, hypothetische, unerwartete oder andere), welche die Schadlos Gehaltenen Personen möglicherweise tragen und begleichen müssen oder die sich daraus oder im Zusammenhang damit ergeben, dass (i) Sie Ihre Pflichten aus dem Vertrag oder einen Teil davon nicht vollständig oder nicht rechtzeitig erfüllen, (ii) Sie sich nicht an die für Sie geltenden Gesetze und Vorschriften halten, (iii) wir Massnahmen ergreifen, um unsere Interessen zu wahren oder anderweitig die Bestimmungen des Vertrags oder irgendeiner anderen Vereinbarung zwischen uns und Ihnen sowie sämtliche damit verbundenen Transaktionen durchzusetzen, (iv) ein Verzugsfall eintritt, (v) Sie falsche, unvollständige und/oder irreführende Zusicherungen und Angaben machen, insbesondere hinsichtlich Ihrer steuerlichen Situation, z. B. ein Status als „US-Person“ und ähnliche Angaben, (vi) in Bezug auf Ihren Yuh Account ein Arrest, eine Pfändung oder ein ähnliches Verfahren, ob nun ein Zivil-, Straf- oder Verwaltungsverfahren, ergeht bzw. eintritt, (vii) ein Auftrag ausgeführt wird oder (viii) dass ein mit (i)-(vii) vergleichbares Ereignis eintritt, selbst wenn dies nicht auf Verschulden, Fahrlässigkeit oder Fehlverhalten Ihrerseits zurückzuführen ist.

20.2 Die in diesem Abschnitt 20 dargelegten Schadloshaltungen bestehen zusätzlich zu anderen Rechten, Entschädigungen, Ansprüchen oder Rechtsmitteln, die uns gegebenenfalls gemäss dem Vertrag oder dem anwendbaren Recht zustehen.

21. VERGÜTUNG UND GEBÜHREN

- 21.1 Wir sind berechtigt, jeglichen Ihrer Yuh Accounts die Gebühren, Provisionen und Kosten der Bank und/oder der Yuh AG zu belasten, die in der aktuell gültigen Gebührenordnung, die auf der Yuh Webseite und/oder der Yuh App ersichtlich ist, aufgeführt oder separat schriftlich vereinbart sind.
- 21.2 Wir behalten uns das Recht vor, unsere Gebühren, Provisionen und Kosten jederzeit zu ändern, und Sie werden über solche Änderungen entsprechend informiert. Sofern nicht anderweitig von uns in einer Mitteilung angegeben, gelten solche Änderungen als von Ihnen angenommen, wenn Sie die Yuh App nach Veröffentlichung der Änderungen nutzen oder wenn Sie nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Datum der Mitteilung schriftlich widersprochen haben, je nachdem, was zuerst eintritt.
- 21.3 Bei Dienstleistungen, die in Ihrem Auftrag oder in Ihrem mutmasslichen Interesse erbracht worden sind und für die auf der Yuh App oder Yuh Webseite keine Angaben vorhanden sind, die aber nach allgemeiner Erfahrung normalerweise nur gegen ein Entgelt erbracht werden, können wir nach freiem Ermessen ein vernünftiges Entgelt berechnen und Ihren Yuh Accounts belasten.

22. INTERESSE AN INSTRUMENTEN, GELDWERTE VORTEILE DER BANK

- 22.1 Wir, mit uns verbundene Gesellschaften, unsere und deren Mitarbeiter oder Direktoren halten möglicherweise Positionen in Finanzinstrumenten, die über Yuh Accounts erworben werden können.
- 22.2 Sie anerkennen und akzeptieren, dass wir im Zusammenhang mit den Ihnen gegenüber erbrachten Dienstleistungen direkt oder indirekt Gebühren, Provisionen (z. B. Verkaufs-, Vertriebs-, Anschluss- oder Kaufprovisionen), Retrozessionen, Entschädigungen, Rabatte oder andere Vorteile (nachstehend „**Geldwerte Vorteile**“) von Dritten (einschliesslich Unternehmen der Gruppe, zu der die Bank gehört) erhalten können. Geldwerte Vorteile können zu Interessenkonflikten führen. Sie anerkennen und akzeptieren, dass die Art, der Betrag und die Berechnung der Geldwerten Vorteile variieren können. Weitere Informationen zu solchen Geldwerten Vorteilen sind dem Informationsblatt zu entnehmen, das sich auf der Yuh Webseite unter der Rubrik Gebühren und Provisionen befindet. Auf Wunsch stellen wir Ihnen weiterführende Informationen zu den erhaltenen

Geldwerten Vorteilen zur Verfügung.

- 22.3 Sie verzichten auf jegliche Forderungen betreffend die Geldwerten Vorteile und anerkennen, dass wir diese als zusätzliche Entschädigung für unsere Dienstleistungen behalten oder sie nach eigenem Ermessen an Dritte weitergeben können. Sollte sich aus der Zahlung der Geldwerten Vorteile ein Interessenkonflikt ergeben, werden wir angemessene Massnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre Interessen gewahrt werden.

23. VERARBEITUNG VON KUNDENDATEN

- 23.1 Wir erheben und verarbeiten bestimmte Daten und personenbezogene Daten über Sie, Ihren Yuh Account und Ihr(e) Mobilgerät(e), auf dem/denen Sie die Yuh App installiert haben („**Kundendaten**“). Die Art der Kundendaten, die wir verarbeiten, und wie wir diese Kundendaten verarbeiten (insbesondere wie und wann wir Kundendaten eventuell an Dritte weitergeben) sind in den Datenschutzbestimmungen für Yuh Accounts dargelegt. Gemäss den Datenschutzbestimmungen für Yuh Accounts **sind wir berechtigt, Kundendaten für viele verschiedene Zwecke zu verarbeiten und können Kundendaten auch an Dritte und Dienstleister im Ausland übermitteln, einschliesslich in Jurisdiktionen, die keinen mit Schweizer Standards vergleichbaren Schutz personenbezogener Daten bieten.** Unter den Bedingungen der Datenschutzbestimmungen für Yuh Accounts können wir beispielsweise Kundendaten zu Marketingzwecken an Yuh AG oder an Dienstleister ausserhalb der Schweiz übertragen, um Geschäfte auf Ihrem Yuh Account zu verarbeiten. **Bitte lesen Sie daher sorgfältig die Datenschutzbestimmungen für Yuh Accounts.**

24. AUSLAGERUNG

- 24.1 Zum Zwecke der Auslagerung unserer gesamten oder eines Teils unserer Aktivitäten behalten wir uns das Recht vor, Dienstleistungen von Dritten, einschliesslich von Unternehmen der Gruppe, der die Bank angehört, in der Schweiz sowie im Ausland zu beziehen. Diese ausgelagerten Aktivitäten verbleiben, soweit dies durch die anwendbaren Gesetze und Vorschriften verlangt wird, unter der Verantwortung und Aufsicht der Bank.
- 24.2 Derzeit ausgelagerten Tätigkeiten hinsichtlich Yuh Accounts betreffen Debit- oder Kreditkarten (eine Tätigkeit, die ausserhalb der Schweiz ausgelagert ist). Relevante

Informationen zu den ausgelagerten Tätigkeiten können in der entsprechenden Mitteilung auf der Yuh Webseite eingesehen werden, die von Zeit zu Zeit ohne vorherige Mitteilung geändert werden kann.

25. ABTRETUNG UND ÜBERTRAGUNG

25.1 Wir sind berechtigt, den Vertrag oder einige unserer Forderungen und Verpflichtungen daraus an jede Drittbank in der Schweiz abzutreten und zu übertragen und einer solchen Drittbanken im erforderlichen Umfang Zugang zu Kundendaten (einschliesslich Angaben zu Ihrer Bankbeziehung zu uns) zu gewähren. Sie entbinden uns von jeglichen Verpflichtungen unter dem Bankkundengeheimnis und anderweitigen Verschwiegenheitspflichten, aufgrund derer wir die in Abschnitt 10 zugelassenen Massnahmen nicht durchführen können.

26. KONTAKTLOSE VERMÖGENSWERTE

26.1 Wir werden alle geeigneten Massnahmen ergreifen, um zu verhindern, dass bei uns hinterlegte Barmittel und Vermögenswerte kontaktlos werden. Ihrerseits sind Sie verpflichtet, einen regelmässigen Kontakt mit uns aufrechtzuerhalten und insbesondere uns umgehend jede Änderung von Name, Adresse, Wohnsitz (einschliesslich des steuerlichen Wohnsitzes), Korrespondenzadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer oder jede andere Veränderung Ihrer Situation mitzuteilen, die eine Unterbrechung des Kontakts zwischen der Bank und Ihnen nach sich ziehen könnte. Sie verpflichten sich zudem, alle notwendigen Massnahmen zu ergreifen, um gegebenenfalls den Kontakt wiederherzustellen.

26.2 Sie ermächtigen uns, alle angemessenen und erforderlichen Massnahmen zu ergreifen, um Sie aufzufinden, wenn wir feststellen, dass die an Sie gerichtete Kommunikation Sie nicht mehr erreicht, bzw. dass innerhalb eines von der Bank nach freiem Ermessen bestimmten Zeitraums kein Kontakt hergestellt wird. Erweisen sich diese Nachforschungen als erfolglos, und gelten die Vermögenswerte gemäss anwendbarem Recht als kontaktlos, anerkennen Sie, dass wir gemäss anwendbarem Recht Dritte über das Bestehen der Geschäftsbeziehung informieren können. Wir belasten jeglichen Ihrer Yuh Accounts die Kosten, die uns durch die vorgenannten Nachforschungen sowie durch die besondere Behandlung und die Überwachung der kontaktlosen Vermögenswerte entstanden sind. Die

anderen Gebühren und Kosten, die Ihnen im Allgemeinen während der Geschäftsbeziehung von der Bank belastet werden, gelten so lange wie die Beziehung besteht.

26.3 Wir sind berechtigt, Massnahmen zu ergreifen, die von diesen AGB abweichen, falls dies in Ihrem mutmasslichen Interesse liegt, das von uns nach freiem Ermessen bestimmt wird.

27. ALLGEMEINES

27.1 Wir behalten uns das Recht vor, den Vertrag oder Teile davon jederzeit zu ändern und werden Sie entsprechend benachrichtigen, wenn wir dies tun. Sofern nicht anderweitig in einer von uns gesendeten Mitteilung angegeben, gelten solche Änderungen als von Ihnen angenommen, wenn Sie die Yuh App nach Veröffentlichung der Änderungen nutzen oder wenn Sie nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Datum der Mitteilung schriftlich widersprochen haben, je nachdem, was zuerst eintritt.

27.2 Sollte eine Bestimmung des Vertrags oder ein Teil hiervon in irgendeiner Weise aufgrund der Gesetzesvorschriften in einer bestimmten Jurisdiktion unrechtmässig, ungültig oder undurchsetzbar sein, werden die Rechtmässigkeit, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrags und Vertragsteils hiervon nicht berührt, und wir bemühen uns, mit Ihnen zu einer Einigung zu gelangen und/oder die unrechtmässige, ungültige oder undurchsetzbare Bestimmung durch eine rechtmässige, gültige oder durchsetzbare Bestimmung zu ersetzen, die dem Zweck der betreffenden Bestimmung so nahe wie möglich kommt. Sollte eine Bestimmung des Vertrags oder ein Teil hiervon aufgrund von zu einem späteren Zeitpunkt in Kraft gesetzten oder eingeführten Gesetzen, Marktregeln oder sonstigen Vorschriften unrechtmässig, ungültig oder undurchsetzbar werden, wird die betreffende Bestimmung als durch die anwendbaren Bestimmungen dieser Gesetze, Marktregeln oder Vorschriften geändert oder ersetzt angesehen.

27.3 Im Falle Ihres Todes behalten wir uns das Recht vor, Nachforschungen anzustellen und zu beantragen, dass die Formalitäten, insbesondere der Erb- und der Todesschein uns zur Verfügung gestellt werden.

27.4 Sie dürfen Ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag (oder Teilen davon) oder die Bedingungen irgendeiner Transaktion nicht ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung abtreten.

- 27.5 Falls wir ein uns nach dem Vertrag zustehendes Recht nicht oder verspätet geltend machen oder durchsetzen, ist dies weder als Verzicht auf dieses Recht auszulegen noch beeinträchtigt es irgendeine gegenwärtige oder künftige Durchsetzung oder Ausübung dieses Rechts.
- 27.6 Sofern nicht anderweitig vereinbart, haben die Besonderen Bedingungen und alle weiteren Sonderregelungen oder -vereinbarungen Vorrang vor diesen AGB. Innerhalb eines jeden der vorgenannten Dokumente hat eine Sonderregelung Vorrang vor einer allgemeinen Regelung, sofern nicht anderweitig vereinbart.
- 27.7 Die Tage, an denen die Bank ihre Dienstleistungen anbietet, werden als „Geschäftstage“ bezeichnet. Samstage, Sonntage und gesetzliche Feiertage am Geschäftssitz der Bank in Gland/VD (Schweiz) gelten nicht als Geschäftstage.
- 27.8 Begriffe, die im Singular angegeben sind, schliessen den Plural mit ein und umgekehrt, und Begriffe, die in einem bestimmten Geschlecht angegeben sind, schliessen das andere Geschlecht jeweils mit ein.
- 27.9 Jegliche Bezugnahme im Vertrag oder einem Teil davon auf die Bank schliesst, falls anwendbar, die Direktoren, Manager, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Nachfolger, Handelsbevollmächtigten und anderen Vertreter der Bank sowie verbundene Gesellschaften der Bank und deren Direktoren, Manager, leitende Angestellte, Mitarbeiter, Nachfolger, Handelsbevollmächtigte und andere Vertreter mit ein.
- 27.10 Jegliche Bezugnahme im Vertrag oder in einem Teil davon auf ein Gesetz, eine Regelung oder eine gesetzliche Bestimmung schliesst jede nachfolgende Änderung daran mit ein.
- 27.11 Übersetzungen des Vertrags oder eines Teils davon können dem Kunden zur Verfügung gestellt werden. Im Falle eines Widerspruchs und/oder einer Diskrepanz hat die englische Version Vorrang.
- Ihrer Yuh Accounts schliessen jedoch nicht alle, ohne die gesamte Geschäftsbeziehung zu kündigen.
- 28.2 Die Schliessung eines Yuh Accounts wird gegebenenfalls erst mehrere Wochen nachdem Sie oder die Bank die jeweils andere Partei über die Schliessung des Yuh Accounts oder die Kündigung der gesamten Geschäftsbeziehung benachrichtigt haben, wirksam.
- 28.3 **Sofern ein Yuh Account im Zeitpunkt der Mitteilung der Kündigung noch Offene Positionen aufweist, haben Sie eine Frist von zehn Geschäftstagen, um alle Offenen Positionen zu liquidieren oder zu übertragen. Wenn Sie dies nicht tun, sind wir berechtigt, alle Ihre Offenen Positionen zu liquidieren, unabhängig davon, ob eine solche Liquidation zu einem Gewinn oder Verlust führt.** Der Vertrag gilt weiterhin sowohl für die Bank als auch für Sie in Bezug auf die oben genannten Transaktionen.
- 28.4 Bei Kündigung der Geschäftsbeziehung müssen Sie uns gültige Aufträge zur Übertragung der auf Ihrem Yuh Account gehaltenen Barmittel und anderen Vermögenswerten auf ein anderes Konto erteilen. Das andere Konto, auf das Sie gegebenenfalls Ihre Barmittel und anderen Vermögenswerte übertragen, muss bei einem Finanzinstitut in einem Mitgliedstaat der OECD, gehalten werden.
- 28.5 Sollten Sie innerhalb der von uns festgelegten Frist keine gültigen Aufträge erteilen, sind wir berechtigt, nach eigenem Ermessen (i) angemessene Gebühren für die Weiterführung des Yuh Accounts in Rechnung zu stellen, (ii) die physische oder elektronische Auslieferung der Barmittel und anderen Vermögenswerte an Ihre Adresse und/oder auf Ihr Depotkonto bei einer anderen Bank zu veranlassen und/oder (iii) alle Vermögenswerte zu liquidieren und die Erlöse (nach Umrechnung in Schweizer Franken, sofern wir dies für nötig oder angemessen halten) sowie allfällige Kontoguthaben mit schuldbefreiender Wirkung an einem vom zuständigen Gericht bezeichneten Ort zu hinterlegen oder per Scheck an die zuletzt bekannte Adresse des Kunden zu senden. Sie tragen sämtliche Kosten und alle anderen damit verbundenen Folgen für eine solche Übertragung der Vermögenswerte.

28. KÜNDIGUNG

Allgemeines

- 28.1 Die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und der Bank kann jederzeit von einer der beiden Parteien gekündigt werden. Um Ihre Beziehung zu uns zu kündigen, müssen Sie die Yuh App verwenden. Wenn Sie mehrere Yuh Accounts halten, können Sie oder die Bank auch einen

- 28.6 Die Abschnitte 8, 12, 13, 14, 19, 20 und 29 bleiben ungeachtet der Kündigung des Vertrags oder eines Teils davon in Kraft.

Kündigung und Verzugsfall

28.7 Sofern von uns nicht anderweitig beschlossen gilt der Vertrag bei Eintritt eines Verzugsfalls gemäss den Punkten e) oder f) des oben genannten Abschnitts 9.2 als unmittelbar vor Eintritt dieses Verzugsfalls gekündigt. Alle Verpflichtungen, die Sie oder die Bank aus dem Vertrag haben, und die am oder nach dem Kündigungsdatum fällig werden, werden durch die Verpflichtung ersetzt, einen Liquidationsbetrag (wie unten definiert) in der von der Bank gewählten Währung zu zahlen.

28.8 Der „Liquidationsbetrag“ wird von der Bank berechnet und besteht aus:

- a) der Differenz zwischen dem Erlös, den die Bank realisiert hätte, und den Auslagen, die für die Bank angefallen wären (Ersatzwert), wenn die Bank die Ersatztransaktionen (wie unten definiert) zum Kündigungsdatum am Markt ausgeführt hätte. Eine „Ersatztransaktion“ gilt als Transaktion, deren finanzielle Auswirkungen auf die Bank die gleichen gewesen wären wie die der liquidierten Transaktion,

zuzüglich

- b) jeglicher der Bank vor dem Kündigungsdatum geschuldeten Beträge,

abzüglich

- c) jeglicher von der Bank bereits vor dem Kündigungsdatum geschuldeten Beträge.

28.9 Wenn die betreffenden Beträge auf andere Währungen als die von der Bank gewählte Währung lauten, sind sie zu dem von der Bank zu bestimmenden Wechselkurs in die gewählte Währung umzurechnen.

28.10 Unabhängig von anderen speziell für diesen Zweck vereinbarten Sicherheiten sind wir dazu ermächtigt, den Liquidationsbetrag gemäss diesen AGB zu verrechnen.

29. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

29.1 **Der Vertrag und jeder Teil davon untersteht ausschliesslich schweizerischem materiellen Recht und wird auch danach ausgelegt.**

29.2 Erfüllungsort, Betreuungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im

Zusammenhang mit diesem Vertrag oder Teilen davon ist der Geschäftssitz der Bank in Gland (Schweiz). Wir behalten uns allerdings das Recht vor, solche Verfahren vor die zuständigen Gerichte am Aufenthaltsort oder Wohnsitz des Kunden oder vor jedes andere zuständige Gericht zu bringen, wobei ausschliesslich das schweizerische materielle Recht anwendbar bleibt.