



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE VERWENDUNG VON YUH DEBITKARTEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „AGB“) regeln die Ausstellung und Verwendung einer Yuh MasterCard Debitkarte (eine „Debitkarte“). Diese AGB sind für den Inhaber der Debitkarte („Sie“) und die Swissquote Bank AG („wir“ oder die „Bank“) verbindlich.

### 1. AUSSTELLUNG DER DEBITKARTE

- 1.1. Als Inhaber eines Yuh Bankkontos (der „Yuh Account“) stellen wir Ihnen eine Debitkarte gemäss den in diesen AGB festgelegten Bedingungen zur Verfügung.
- 1.2. Nach Eröffnung Ihres Yuh Accounts erhalten Sie eine physische Debitkarte zusammen mit diesen AGB per Post. Die dazugehörige persönliche Identifikationsnummer (PIN) für die Debitkarte wird separat per Post oder auf eine andere von uns als angemessen erachtete Weise geliefert (z. B. elektronisch). Mit Verwendung der Debitkarte bestätigen Sie, die AGB erhalten und die Gebührenordnung (Abschnitt 5) gelesen zu haben sowie mit deren Inhalt einverstanden zu sein.
- 1.3. Jede ausgestellte physische Debitkarte bleibt unser Eigentum. Darüber hinaus können wir das Angebot der Debitkarte jederzeit einstellen oder die Bedingungen für die Verwendung der Debitkarte ändern oder ergänzen.

### 2. VERWENDUNG DER DEBITKARTE

- 2.1. Mit der Debitkarte können (vorbehaltlich der in diesen AGB festgelegten Bedingungen) Transaktionen bei Händlern und Dienstleistungserbringern, die MasterCard akzeptieren, wie folgt autorisiert werden:
  - 2.1.1. durch Eingabe der PIN, Unterzeichnung der Verkaufsbelege oder einfach durch die Verwendung der Debitkarte (z. B. bei kontaktloser Bezahlung) für Waren- oder Dienstleistungsbezüge oder für Bargeldbezüge am Geldautomaten oder Bankschalter;
  - 2.1.2. durch Angabe Ihres Namens wie er auf der Debitkarte eingeprägt ist, der Debitkartennummer, des Ablaufdatums und/oder – falls verlangt – des Kartenprüfwerts (CVV, CVC) für Waren- oder Dienstleistungsbezüge per Telefon, Korrespondenz oder Onlineeinkauf. Wenn Sie von einem Internethändler, der das „3-D Secure“-Verfahren unterstützt, dazu aufgefordert werden, müssen Sie

ebenfalls den per SMS erhaltenen Code eingeben, wenn die korrekte von Ihnen festgelegte Sicherheitsmeldung angezeigt wird, und/oder gegebenenfalls jede andere Kombination der relevanten Sicherheitselemente.

- 2.2. **Wir können nach alleinigem Ermessen und ohne vorherige Mitteilung die Verwendungsmöglichkeiten der Debitkarte anpassen oder einschränken (z. B. bezüglich des Betrags, der Währung, der Verkaufsstelle, der Jurisdiktion oder anderweitig).**
- 2.3. Sie verpflichten sich, Ihre Debitkarte nur im Rahmen Ihrer finanziellen Möglichkeiten zu verwenden. Es ist Ihnen untersagt, die Debitkarte zu illegalen Zwecken (z. B. Kauf illegaler Waren oder Dienstleistungen) zu nutzen.
- 2.4. Ist die Karte gemäss den vorliegenden AGB oder aus anderweitig nach geltendem Recht gestatteten Gründen gesperrt, wird keine Transaktion autorisiert oder verarbeitet.

### 3. UNSER BELASTUNGSRECHT

- 3.1. Sie anerkennen alle gemäss dem vorhergehenden Abschnitt 2 autorisierten Transaktionen und die daraus resultierenden Forderungen von Händlern. Darüber hinaus weisen Sie uns unwiderruflich an, die Forderungen der Händler zu begleichen und im Allgemeinen sämtliche Auslagen und Gebühren (Abschnitt 5) in Verbindung mit der Verwendung der Debitkarte Ihrem Yuh Account zu belasten.
- 3.2. Wir können Ihrem Yuh Account auch reservierte oder vorläufig gebuchte Beträge (z. B. Mietkaution bei Mietautos) belasten. Dieser Betrag wird vom Saldo Ihres Yuh Accounts und von der Debitkartenlimite (Abschnitt 4) als endgültige Belastung abgebucht.

### 4. DEBITKARTENLIMITE UND NEGATIVSALDO

- 4.1. Sie dürfen die Debitkarte nur verwenden, wenn Sie (a) ausreichende Deckung (in Form von verfügbaren Barmitteln, wie unten definiert) auf Ihrem Yuh Account haben und (b) die Debitkartenlimite (wie unten definiert) einhalten.
- 4.2. Für jede Debitkarte wird eine monatliche Begrenzung

festgelegt (die „**Debitkartenlimite**“), wenn Ihnen die Debitkarte zum ersten Mal zur Verfügung gestellt wird. Sie können eine Änderung dieser Debitkartenlimite über die mobile Anwendung beantragen, die für den Zugriff auf und die Verwaltung Ihres Yuh Accounts zur Verfügung gestellt wurde (die „**Yuh App**“). Die Bank ist berechtigt, Transaktionen oder Auszahlungen abzulehnen, wenn dadurch die Debitkartenlimite überschritten wird.

- 4.3. Unabhängig von der Debitkartenlimite dürfen Sie Ihre Debitkarte nur verwenden, wenn Sie über genügend verfügbare Barmittel auf Ihrem Yuh Account verfügen. **„Verfügbare Barmittel“** umfasst das Guthaben auf Ihrem Yuh Account, das zur freien Verfügung steht und nicht gesperrt oder anderweitig eingeschränkt ist. Insbesondere ist es Ihnen untersagt, Transaktionen abzuschliessen, die zu einem negativen Bestand an Barbeträgen oder zu einem negativen Gesamtsaldo in ihrem Yuh Account führen würden (die „**Negativsaldo-Situation**“).
- 4.4. **Wir erlauben keine Kontoüberziehung** und wir sind berechtigt, jede Transaktion abzulehnen, für die Sie keine ausreichenden verfügbaren Barmittel haben oder die anderweitig zu einer Negativsaldo-Situation führen oder einen bestehenden negativen Saldo erhöhen würden.
- 4.5. Die Einschränkungen für die Verwendung Ihrer Debitkarte dienen ausschliesslich unserem Schutz. Wir verpflichten uns nicht, Sie daran zu hindern, bestimmte Transaktionen abzuschliessen. **Insbesondere sind wir berechtigt, Transaktionen in Bezug auf von Ihnen autorisierte wiederkehrende Dienstleistungen zu verarbeiten, woraus gegebenenfalls ein negativer Saldo resultieren kann.**
- 4.6. Weist Ihr Konto aus irgendwelchen Gründen (einschliesslich Versagen der IT- oder Zahlungssysteme oder Nutzung wiederkehrender Dienstleistungen) eine Negativsaldo-Situation auf oder haben Sie Transaktionen abgeschlossen, die zu einem negativen Saldo auf Ihrem Yuh Account führen werden, verpflichten Sie sich, den resultierenden negativen Saldo unverzüglich zu decken und sicherzustellen, dass ausreichend verfügbare Barmittel auf dem Yuh Account bereitstehen, um Ihren Verpflichtungen gemäss diesen AGB nachzukommen.
- 4.7. Der Eintritt einer Negativsaldo-Situation gilt gemäss Abschnitt 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres Yuh Accounts als Verzugsfall. In diesem Fall stehen uns gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres Yuh Accounts alle Rechte und Rechtsmittel zu, einschliesslich der Teil- und Gesamtliquidation von Vermögenswerten auf Ihrem Yuh Account zur Deckung Ihrer Schulden ohne

vorherige Mitteilung. Diese Rechtsmittel sind nicht exklusiv und gelten zusätzlich zu den gesetzlich vorgesehenen Bestimmungen, diesen AGB sowie anderen Verträgen, die Sie mit uns getroffen haben.

## 5. GEBÜHREN/UMRECHNUNGSKURSE

- 5.1. Für die Debitkarte und deren Verwendung können wir Gebühren berechnen. Diese Gebühren sind in der auf der Yuh App und/oder unter **www.yuh.com** verfügbaren Gebührenordnung festgelegt.
- 5.2. Zusätzlich zu den Gebühren können wir Ihnen alle Kosten und Aufwendungen Dritter in Verbindung mit Ihrer Verwendung der Debitkarte weiterverrechnen.
- 5.3. Im Falle von Transaktionen in einer Währung, die von der Debitkarte, wie auf der Yuh Webseite oder der Yuh App angegeben, unterstützt wird (jeweils eine **„Unterstützte Währung“**), werden die Transaktionen in der entsprechenden unterstützten Währung verarbeitet.
- 5.4. Bei Transaktionen, die nicht in einer unterstützten Währung abgerechnet werden, und/oder falls auf Ihrem Yuh Account kein ausreichendes Guthaben in der betreffenden unterstützten Währung vorhanden ist, rechnen wir den Transaktionsbetrag in USD oder CHF um, indem wir den von uns für angemessen erachteten Wechselkurs anwenden. In diesem Fall sind wir nach alleinigem Ermessen berechtigt, für jede Transaktion eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr zu erheben.

## 6. SORGFALTPFLICHT

- 6.1. Sie sind verpflichtet Ihre Debitkarte sorgfältig zu verwenden und insbesondere die folgenden Vorsichtsmassnahmen zu treffen:
  - 6.1.1. Die PIN, das Passwort und die Sicherheitsmeldung für 3-D Secure oder sonstige Identifikationsmittel (nachfolgend **„Authentifizierungsinformationen“**) sowie die Debitkarte müssen sorgfältig und voneinander getrennt an sicheren Orten aufbewahrt werden. Die Debitkarte und die Authentifizierungsinformationen dürfen unter keinen Umständen Dritten offengelegt oder anderweitig zugänglich gemacht werden (z. B. indem Sie die PIN bei Eingabe nicht verbergen). Die Authentifizierungsinformationen dürfen nie auf der Debitkarte notiert oder elektronisch aufgezeichnet werden (auch nicht in veränderter Form) und dürfen nicht aus leicht ermittelbaren Kombinationen

- (z. B. Telefonnummern, Geburtsdatum, Autokennzeichen) bestehen. Besteht Grund zur Annahme, dass eine andere Person die Authentifizierungsinformationen kennt oder kennen könnte, müssen Sie sie unverzüglich ändern.
- 6.1.2. Sie müssen stets wissen, wo sich Ihre Debitkarte befindet, und regelmässig prüfen, ob sie sich noch in Ihrem Besitz befindet.
- 6.1.3. Sie sind verpflichtet, alle in der Yuh App angezeigten Unterlagen, Auszüge oder Berichte über Ihre Verwendung der Debitkarte unverzüglich zu überprüfen und uns über eventuelle Abweichungen oder Fehler zu informieren, die Sie gemäss Abschnitt 15.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres Yuh Accounts identifiziert haben. Sollten Sie uns nicht gemäss diesem Abschnitt 6.1.3 informieren, gelten die entsprechenden Unterlagen, Auszüge oder Berichte als von Ihnen akzeptiert. **Ein verspäteter Einwand kann dazu führen, dass Ihre Schadensminderungspflicht verletzt wird und Sie somit für den entstandenen Verlust verantwortlich sind.**
- 6.2. Sie müssen jeglichen Verlust, Diebstahl, Einzug oder die missbräuchliche Verwendung der Karte, oder falls ein solcher Verdacht besteht, unverzüglich dem Customer Care Center (Abschnitt 9) melden. Besteht der Verdacht, dass eine kriminelle Handlung begangen wurde, müssen Sie dies unverzüglich den lokalen Behörden melden und alle zumutbaren Massnahmen ergreifen, um bei der Aufklärung der Angelegenheit zu helfen und den entstandenen Verlust oder Schaden zu begrenzen.
- 6.3. Ist die Karte gesperrt oder gekündigt, sind Sie verpflichtet, alle Händler, bei denen die Karte für wiederkehrende Dienstleistungen (z. B. Zeitungsabonnements, Mitgliedschaften, Onlinedienste) als Zahlungsmittel verwendet wird, über die Sperrung oder Kündigung in Kenntnis zu setzen. Dieselbe Verpflichtung gilt im Fall einer Negativsaldo-Situation oder wenn die verfügbaren Barmittel auf Ihrem Yuh Account nicht zur Deckung der wiederkehrenden Zahlungen ausreichen.
- 6.4. Abgelaufene, ungültige oder gesperrte physische Debitkarten sind unbrauchbar zu machen.
- 6.5. Erhalten Sie nicht spätestens 15 Tage vor Ablauf Ihrer bisherigen Debitkarte eine neue (physische) Debitkarte, müssen Sie dies dem Customer Care Center (Abschnitt 9) melden.
- 7. VERANTWORTLICHKEIT/HAFTUNG**
- 7.1. **Sie haften für alle Verbindlichkeiten aus der Verwendung der Debitkarte. Wir schliessen jegliche Haftung in Bezug auf die mit der Debitkarte ausgeführten Transaktionen aus.** Sie sind verpflichtet, Streitigkeiten wegen Unstimmigkeiten und Reklamationen im Zusammenhang mit den mit der Debitkarte bezogenen Waren oder Dienstleistungen direkt mit dem betroffenen Händler zu regeln. Streitfälle mit Händlern entbinden Sie nicht von Ihren Verpflichtungen uns gegenüber und halten uns in keiner Weise davon ab, Ihr Yuh Account hinsichtlich der beanstandeten Transaktion zu belasten.
- 7.2. **Wir übernehmen keine Haftung, wenn ein Händler oder eine Akzeptanzstelle die Annahme der Debitkarte als Zahlungsmittel verweigert oder wenn die Debitkarte aufgrund eines technischen Defekts, einer Anpassung der Limite oder der Kündigung oder Sperrung der Debitkarte nicht verwendet werden kann.** Ferner haften wir nicht für Verluste oder Kosten, die infolge oder in Verbindung mit der Debitkartenlimite oder einer Beschränkung hinsichtlich (mangelnder) verfügbarer Barmittel entstehen.
- 7.3. **Bis zur Sperrung der Debitkarte haften Sie für alle gemäss diesen AGB als autorisiert geltenden Transaktionen. Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Risiken, die sich aus der missbräuchlichen Verwendung der Debitkarte durch Dritte ergeben, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Partner, Bevollmächtigte und im gleichen Haushalt lebende Personen. In jedem Fall haften Sie für alle Transaktionen, die anhand der bereitgestellten PIN und/oder sonstiger Ihnen zur Verfügung gestellter Authentifizierungsinformationen autorisiert werden.**
- 7.4. **Sie tragen alle Verluste oder Schäden, die durch die Verwendung der Debitkarte und/oder der Authentifizierungsinformationen durch Dritte entstehen.**
- 7.5. **Sie tragen alle Verluste oder Schäden, die im Zusammenhang mit dem Besitz oder der Verwendung der Debitkarte entstehen.**
- 7.6. Unbeschadet einer Kündigung oder Sperrung der Debitkarte sind wir befugt, Ihnen nach alleinigem Ermessen alle Beträge im Zusammenhang mit wiederkehrenden Dienstleistungen zu belasten, bis Sie diese Abonnements kündigen oder bis wir beschliessen, Transaktionen in Verbindung mit wiederkehrenden Dienstleistungen nicht mehr zu verarbeiten.



7.7. **Leistungen oder Zusatzdienstleistungen, die über die Abwicklung von Zahlungsvorgängen gemäss diesen AGB hinausgehen, werden „wie besehen“ erbracht. Wir machen weder Zusicherungen, noch verpflichten wir uns dazu, in dieser Hinsicht Unterstützung zu leisten.**

7.8. **Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die Ihnen in Verbindung mit Ihrer Debitkarte entstehen, wenn diese Verluste oder Schäden durch eine Versicherungspolice gedeckt sind.**

## **8. VERARBEITUNG UND OFFENLEGUNG VON DATEN/ BESTIMMTE KOMMUNIKATION**

8.1. Wir verarbeiten und geben personenbezogene Daten über Sie, Ihre Debitkarte, die Verwendung Ihrer Debitkarte und Transaktionen auf der Debitkarte sowie Neben- oder Zusatzleistungen in Verbindung mit der Debitkarte bekannt. Insbesondere können wir **Ihre personenbezogenen Daten ins Ausland übermitteln**. In unseren Datenschutzbestimmungen für Yuh Accounts legen wir dar, wie und zu welchen Zwecken wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. **Bitte lesen Sie unsere Datenschutzbestimmungen für Yuh Accounts sorgfältig durch.**

8.2. Unabhängig von den von Ihnen angegebenen Präferenzen (z. B. in der Yuh App) sind wir berechtigt, Ihnen Mitteilungen über Kartenbetrug an die mit Ihrem Yuh Account verbundene Telefonnummer zu senden.

## **9. CUSTOMER CARE CENTER**

9.1. Bitte wenden Sie sich bei allen Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Ausstellung und der Verwendung von Debitkarten an das Customer Care Center. Das Customer Care Center steht Ihnen auf Best-Effort-Basis telefonisch unter +41 44 825 87 89 zur Verfügung (während der auf der Yuh Webseite oder in der Yuh App angegebenen Öffnungszeiten). Das Customer Care Center wird von der Bank oder einem von der Bank benannten Auftragnehmer betrieben.

9.2. Alle Kommunikationen mit dem Customer Care Center können aufgezeichnet und gemäss den Datenschutzbestimmungen für Yuh Accounts anderweitig verarbeitet werden.

## **10. ÄNDERUNG UND KÜNDIGUNG**

10.1. **Wir sind berechtigt, diese AGB sowie die Gebührenordnung jederzeit zu ändern.** Diese Änderungen werden Ihnen gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres Yuh Accounts mitgeteilt. Die Änderungen gelten als von Ihnen angenommen, wenn Sie die Yuh App oder Ihre Debitkarte nach der Änderungsmitteilung erstmals verwenden oder wenn Sie keine Einwände gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres Yuh Accounts vorbringen.

10.2. Die Gültigkeit der Debitkarte, zusammen mit den damit verbundenen Neben- und Zusatzdienstleistungen, erlischt am Ende des auf der Debitkarte eingepprägten Monats/Jahres. Wir liefern Ihnen innert angemessener Frist vor oder nach Ablauf Ihrer bisherigen Debitkarte eine neue Debitkarte, sofern das Vertragsverhältnis nicht gekündigt wurde.

10.3. Wenn Sie Ihre Debitkarte nicht verlängern möchten, müssen Sie uns dies mindestens zwei Monate vor Ablauf der Debitkarte schriftlich mitteilen. Andernfalls sind wir berechtigt, alle anfallenden jährlichen oder wiederkehrenden Gebühren für die Debitkarte in voller Höhe zu erheben.

10.4. **Sie oder die Bank können jederzeit und ohne Angabe von Gründen das Vertragsverhältnis in Bezug auf Ihre Debitkarte kündigen.** Um dieses Vertragsverhältnis zu beenden stellen Sie bitte einen Antrag über die Yuh App oder folgen Sie den in der Yuh App angegebenen Verfahren. Die Kündigung des Vertragsverhältnisses wird mit Deaktivierung Ihrer Debitkarte wirksam. Sollten wir das Vertragsverhältnis in Bezug auf Ihre Debitkarte kündigen, werden wir Sie über die Yuh App entsprechend informieren und Ihre Debitkarte deaktivieren.

10.5. Bei Kündigung des Vertragsverhältnisses in Verbindung mit Ihrer Debitkarte müssen Sie die Debitkarte unverzüglich und ohne weitere Aufforderung unbrauchbar machen. Sie haben keinen Anspruch auf anteilige Rückerstattung einer ggf. anfallenden jährlichen oder wiederkehrenden Gebühr für den Zeitraum, in dem das Vertragsverhältnis beendet war.



## **11. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

- 11.1. Das Vertragsverhältnis in Bezug auf Ihre Debitkarte unterliegt ausschliesslich schweizerischem materiellen Recht. Erfüllungsort, Betreuungsort für Sie (einschliesslich wenn Sie Ihren Wohnsitz ausserhalb der Schweiz haben) und ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag ist Gland, Schweiz. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, unsere Rechte auch vor einem zuständigen Gericht an Ihrem Wohnort oder vor jedem anderen zuständigen Gericht geltend zu machen. Auch in diesen Fällen bleibt ausschliesslich schweizerisches materielles Recht anwendbar.